

GET HELP IN YOUR LANGUAGE

Upon request, parents have the right to interpretation at special education meetings, and translation of IEPs, assessments and notices. You can request language access services by speaking with a member of your child's IEP team. You can also request a translation of your child's IEP by visiting schools.nyc.gov/IEPHello or by calling 718-935-2013. If you have concerns regarding language access services, please follow the escalation process described on the DOE's website (at schools.nyc.gov/connect-with-us). If your concern is not resolved at the school or district level, you may file a complaint. Details on how to file a complaint are explained on the DOE's website (at <https://www.schools.nyc.gov/school-life/school-environment/get-help/parent-complaints-and-appeals>).

FAITES-VOUS AIDER DANS VOTRE LANGUE

Sur demande, les parents ont le droit de bénéficier de services d'interprétation lors de réunions sur l'éducation spécialisée, ainsi que de la traduction des IEP, des évaluations et des notifications. Vous pouvez demander des services d'accès linguistique en contactant un membre de l'équipe IEP de votre enfant. Vous pouvez également demander une traduction de l'IEP de votre enfant en allant sur schools.nyc.gov/IEPHello ou en composant le 718-935-2013. Si vous avez des préoccupations concernant les services d'accès linguistique, veuillez suivre le processus de remontée d'informations décrit sur le site Internet du DOE (schools.nyc.gov/connect-with-us). Si votre souci n'est pas résolu au niveau de l'école ou du district, vous pouvez déposer une réclamation. Les détails sur la manière de déposer une réclamation sont expliqués sur le site du DOE (<https://www.schools.nyc.gov/school-life/school-environment/get-help/parent-complaints-and-appeals>).

[French]