



Кодекс поведения и Общегородской план безопасности

Департамент образования г. Нью-Йорка (Department of Education, DOE) направляет усилия на обеспечение в муниципальных школах безопасной организованной и позитивной учебной среды, способствующей достижению школьниками учебных стандартов, высокому качеству преподавания и уверенности родителей в том, что дети учатся в благоприятной атмосфере. Это возможно только при условии взаимоуважения и сотрудничества всех членов школьного сообщества.

Закон штата требует от DOE разработки Общегородского плана безопасности (District-Wide Safety Plan; в данном контексте под District понимается «Нью-Йоркский городской образовательный округ»), регламентирующего действия в чрезвычайных ситуациях и кризисное вмешательство, и Кодекса поведения (Code of Conduct), регулирующего стандарты поведения учащихся. Кроме этого, каждая школа обязана разработать План безопасности школы (Building level safety plan), устанавливающий процедуры обеспечения безопасности, включая контроль за допуском посетителей, эвакуацию учащихся и другие действия в чрезвычайных ситуациях.

И Кодекс, и Общегородской план учитывают рекомендации общегородской группы по обеспечению безопасности, состав которой описан ниже.

Ниже приводятся ключевые компоненты Кодекса поведения и Общегородского плана безопасности DOE. Дополнительная информация — в распоряжениях директора Департамента и других директивах, указанных в конце документа.

1 - Общегородской план школьной безопасности

План включает политику и процедуры Департамента образования г. Нью-Йорка для поддержания безопасной и организованной учебной среды, в том числе политику и процедуры реагирования на акты насилия и другие преступные действия, порядок оповещения родителей и правоохранительных органов. В Плане также рассматриваются стратегии выявления потенциально агрессивного поведения; меры вмешательства и профилактики; способы улучшения коммуникации как между учащимися, так и между учащимися и сотрудниками; роль и обязанности сотрудников школьной безопасности; профессиональная подготовка сотрудников школьной безопасности; школьная система безопасности и охранная сигнализация; протоколы реагирования в чрезвычайных ситуациях; обучение сотрудников и учащихся мерам безопасности, в частности, порядку действий в чрезвычайных ситуациях; проведение учений и тренировки для проверки эффективности этих протоколов и других составных компонентов плана.

В штат Департамента включен главный координатор по чрезвычайным ситуациям (Chief Emergency Officer) и его заместитель, исполняющий обязанности главного координатора в его отсутствие. В обязанности главного координатора по чрезвычайным ситуациям входит обеспечение коммуникации между сотрудниками DOE, правоохранительными органами и другими службами быстрого реагирования; ежегодный пересмотр и обновление Общегородского плана школьной безопасности; обеспечение разработки школьных планов безопасности, в том числе планов по реагированию на чрезвычайные ситуации, приведенных в соответствие с положениями Общегородского плана; обеспечение безопасности и технологий на уровне школ; инструктаж сотрудников и учащихся по мерам безопасности и действиям в чрезвычайных ситуациях; и учения по подготовке к чрезвычайным ситуациям.

Draft May 2025

Общегородской план безопасности ежегодно пересматривается главным координатором по чрезвычайным ситуациям совместно с членами общегородской группы по обеспечению безопасности (District-wide Safety Team). Главный координатор по чрезвычайным ситуациям — Mark Rampersant. В его отсутствие его замещает Jay Findling.

а) Общегородская группа по обеспечению безопасности

В общегородскую группу входят представители различных городских агентств и подразделений DOE:

- Экспертная комиссия по вопросам образования (Panel on Education Policy, PEP)
- Объединенная федерация учителей (United Federation of Teachers, UFT)
- Совет школьных администраторов и руководителей (Council of Supervisors and Administrators, CSA)
- Управление по работе с семьей и местным сообществом (Office of Family and Community Empowerment, FACE)
- Управление по чрезвычайным ситуациям г. Нью-Йорка (New York City Emergency Management, NYCEM)
- Департамент полиции (NYPD) — Отдел школьной безопасности (School Safety Division, SSD)
- Департамент пожарной охраны (Fire Department of New York, FDNY)
- Отдел безопасности и профилактики при директоре DOE (Office of Safety and Prevention Partnerships, OSPP)
- Отдел безопасности и молодежного развития DOE (Office of Safety and Youth Development, OSYD)
- Управление эксплуатации школьных зданий DOE (Division of School Facilities, DSF)
- Отдел по планированию действий и реагированию в чрезвычайных ситуациях (Office of Emergency Planning and Response)
- Отдел школьного здравоохранения DOE (Office of School Health, OSH)
- Юридический отдел DOE (Office of Legal Services, OLS)
- Отдел школьного транспорта DOE (Office of Pupil Transportation, OPT)
- Департамент здравоохранения г. Нью-Йорка (NYC Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH)

б) Протоколы реагирования на чрезвычайные ситуации (GRP)

Далее приведены протоколы реагирования на чрезвычайные ситуации (General Response Protocols, GRP), которым должны следовать школы при эвакуации, укрытии на месте, ограничении передвижения и блокировке. Каждый протокол предусматривает определенные действия со стороны детей и сотрудников школы. До прибытия служб оперативного реагирования школы обязаны предпринять надлежащие меры. Все четыре протокола требуют немедленного обращения в службу 911. Если обращение в службу 911 совершено не директором школы/назначенным лицом, последние должны быть немедленно уведомлены о звонке в соответствии с Распоряжением A-412 директора Департамента, в котором установлены правила и процедуры в отношении контактов с Департаментом полиции г. Нью-Йорка (NYPD) и службой 911. (См. ключевые документы ниже).

Департамент образования г. Нью-Йорка и Отдел школьной безопасности NYPD разработали эти протоколы, чтобы обеспечить немедленное и безопасное реагирование школ на различные чрезвычайные ситуации, которые могут возникнуть как внутри школы, так и в прилегающем к ней районе. GRP готовит школы к таким чрезвычайным ситуациям, как пожар, незаконное проникновение на территорию школы посторонних лиц, включая активных стрелков, или опасные условия за пределами школьного здания. В этих протоколах изложены первоочередные действия сотрудников и учащихся школы до прибытия служб оперативного реагирования.

Во всех чрезвычайных ситуациях для обеспечения безопасности важна повышенная бдительность со стороны взрослых и учащихся.

Частичная/полная блокировка/изоляция — Soft/Hard Lockdown

Частичная блокировка (soft lockdown) предполагает отсутствие непосредственной угрозы для группы обхода (sweep team). Школьная администрация, члены школьной группы оперативного реагирования (Building Response Team, BRT) и сотрудники школьной безопасности должны явиться на установленное место сбора для координации дальнейших действий.

Полная блокировка (hard lockdown) предполагает наличие непосредственной угрозы. Обход здания не разрешается НИКОМУ. Это включает реагирование на инцидент с активной угрозой.

Дважды транслируется следующее объявление: Attention: We are now in a Soft/Hard Lockdown. Take proper action. («Внимание! Объявляется частичная/полная блокировка. Принять надлежащие меры!») Все лица, в том числе сотрудники школьной безопасности (SSA) обязаны принять соответствующие меры изоляции и дожидаться прибытия оперативных служб.

Инструкции для учащихся

- Затаиться в укромном месте и соблюдать тишину.

Инструкции для учителей

- Убедиться в отсутствии детей в коридоре рядом с классом, запереть двери класса, выключить свет.
- Укрыться в не обозреваемом снаружи месте и соблюдать тишину.
- Дождаться открытия дверей сотрудниками оперативных служб или команды отбоя All Clear: The Lockdown has been lifted («Отмена блокировки»), а затем следовать указаниям.
- Провести переключку, сообщить в канцелярию об отсутствующих.

При полной блокировке могут потребоваться дополнительные действия для минимизации опасности. В ходе инцидента взрослые и учащиеся также должны принять во внимание все возможные варианты действий. В целях безопасности им, возможно, придется бегом покинуть здание и, если позволит обстановка, связаться со службой 911. Возможно, потребуется спрятаться (оставаться в изоляции) за закрытой дверью и соблюдать тишину, или, столкнувшись с прямой угрозой в классе или офисе, дать отпор злоумышленнику.

Эвакуация

Сигналом к началу эвакуации является пожарная тревога. В отдельных случаях объявление об эвакуации и инструкции могут передаваться по школьной системе оповещения следующим образом: Attention (Внимание!), далее — инструкции. (Объявление повторяется дважды по системе оповещения.)

Инструкции для учащихся

- Оставить вещи на месте и построиться в колонну по одному. В холодную погоду перед выходом из класса надеть верхнюю одежду. Учащимся в спортивной форме НЕ разрешается возвращаться в раздевалку. Дети без подходящей по погоде одежды незамедлительно размещаются в теплом помещении.

Инструкции для учителей

- Взять папку с эвакуационной документацией (в т. ч. ведомость присутствующих и карточки Assembly Card).
- Отвести детей в эвакуационный центр, указанный на плакате по пожарной безопасности. СЛЕДОВАТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ УКАЗАНИЯМ.
- Провести переключку с целью проверки присутствия учащихся.
- Использовать карточки Assembly Card для уведомления школьной администрации и служб оперативного реагирования об отсутствии детей, травмах, проблемах.

Укрытие на месте — Shelter-In

Дважды транслируется следующее объявление: Attention: This is a Shelter-In. Secure all exit doors. («Внимание! Объявляется укрытие на месте. Запереть все выходы!»)

Инструкции для учащихся

- Оставаться в здании школы.
- Продолжать занятия в обычном порядке.
- Выполнять указания сотрудников школы.

Инструкции для учителей

- Повысить бдительность.
- Продолжать занятия в обычном порядке.

Положение «укрытие на месте» остается в силе до команды отбоя: The Shelter-In has been lifted («Отмена укрытия на месте») и дальнейших указаний.

Члены BRT, дежурные по этажам и ответственные за укрытие на месте должны закрыть все выходы и явиться на заранее назначенный пост. Список сотрудников и их обязанности указаны в школьном плане безопасности.

Ограничение передвижения. Команда («Остаться на местах!») — Hold

Команда Hold («Остаться на местах!») объявляется в ситуации, когда от сотрудников, учащихся и посетителей школы требуется оставаться на своих местах и продолжать занятия до объявления команды отбоя (“All Clear”).

Команда «Остаться на местах» может быть инициирована для урегулирования инцидента, не представляющего угрозы для школьного сообщества, или по указанию экстренных служб.

Команда «Остаться на местах» не заменяет частичную или полную блокировку.

Производится следующее объявление: Attention: This is a Hold. («Внимание! Всем оставаться на местах! Всем сотрудникам, учащимся и посетителям необходимо оставаться на месте до объявления команды отбоя!»)

Действия при объявлении команды «Остаться на местах»

Инструкции для сотрудников школы

- Запереться в помещении, в котором находитесь.
- Не покидать помещение.
- Сообщить в канцелярию об учащихся, отсутствовавших в классе на момент объявления команды.

Инструкции для учащихся/сотрудников школы

- Остаться на местах до объявления команды отбоя.
- Не принимать во внимание звонки об окончании урока.
- Помнить, что до отмены команды «Остаться на местах» выходить из класса не разрешается (даже при наличии пропуска).

с) Реагирование на угрозы, преступные действия и проведение оценки угрозы

Администрация школы должна быть готова реагировать на различные угрозы и действия преступного характера со стороны учащихся, сотрудников и посетителей школы: от физического насилия до угрозы применения взрывных устройств. Порядок оповещения правоохранительных органов об имеющих отношение к школе инцидентах и преступлениях, в том числе совершенных учащимися или сотрудниками школы, а также о ситуациях, требующих неотложной медицинской помощи, изложен в Распоряжении A-412 директора Департамента и других ключевых документах, указанных ниже (включая протоколы реагирования на угрозы). Как указано выше, в случае угроз и актов насилия протоколы GRP применяются наряду с действиями сотрудников округа и служб оперативного реагирования 911. Их действия координируются с действиями школьной администрации и сотрудников школьной безопасности (SSA) в соответствии с ситуацией.

Сотрудники школы также должны быть готовы реагировать на угрозы учащихся причинить себе вред. Процедуры создания школьной кризисной группы (Crisis Team) и реагирования на попытки самоубийства, суицидальное

поведение и суицидальные идеи изложены в Распоряжении A-755 директора Департамента и других ключевых документах, указанных ниже.

Когда учащийся демонстрирует значительный риск причинения вреда ему самому или другим лицам, администрация школы должна приложить все усилия для безопасной деэскалации поведения, применить стратегии и меры вмешательства с целью преодоления поведенческого кризиса и использовать внутришкольные и местные ресурсы, указанные в школьном Плане деэскалации кризиса (Crisis De-escalation Plan). Кроме того, с учетом соображений безопасности родителям должна быть предоставлена возможность поговорить с ребенком. Дополнительная информация о реагировании на поведение учащегося, находящегося в кризисном состоянии — в Распоряжении A-411 директора Департамента.

d) Сотрудники школьной безопасности (SSP)

В сентябре 1998 г. Департамент образования, его директор и администрация г. Нью-Йорка заключили соглашение о реализации совместной программы DOE и NYPD, предусматривающей обеспечение безопасности в школах Департаментом полиции, включая отбор, назначение, обучение, оценку и руководство сотрудниками школьной безопасности. Впоследствии это соглашение продлевалось; 19 июня 2019 г. в него были внесены изменения.

Обновленное соглашение (меморандум о взаимопонимании, MOU) остается основой обеспечения безопасности в школах DOE и регламентирует роль школьной администрации, сотрудников школьной безопасности (SSA) и NYPD в поддержании безопасной школьной среды; подчеркивает ведущую роль школы в принятии мер в отношении проступков учащихся; определяет обстоятельства, при которых сотрудники школы должны обращаться к SSA для решения проблем, связанных с поведением учащихся; предусматривает тренинг сотрудников SSA и NYPD, в том числе обучение методам деэскалации; включает процедуры, определяющие, когда и как NYPD может допрашивать учащихся на школьной территории; включает требования к проведению задержания или выдачи повестки с наименьшими необходимыми ограничениями; и предусматривает использование мер, альтернативных задержанию или выдаче повестки.

Пересмотренное соглашение включено в ключевые документы ниже.

e) Тренинг и учения

Каждые два года директора школ должны проходить обязательный тренинг по готовности к действиям в чрезвычайных ситуациях. Тренинг проводится в июле-августе или в течение учебного года (для вновь назначенных директоров, приступивших к работе после 1 сентября).

Все сотрудники DOE должны проходить ежегодный тренинг по протоколам GRP школ и административных зданий, а также по раннему выявлению потенциально агрессивного поведения. Материалы тренинга (Opening Day Training Deck) предоставляются всем школам ежегодно. Тренинг должен быть завершен до 15 сентября или по мере необходимости в течение учебного года (для вновь нанятых сотрудников). Сотрудники DOE, не работающие в школьных зданиях, должны пройти онлайн-обучение до 15 сентября или в течение 30 дней после найма.

Учащиеся должны проходить тренинг по протоколам GRP и доступным школьным ресурсам в начале каждого учебного года. Занятия по повторению GRP должны проводиться в начале каждого учебного года с использованием предоставленных школам учебных материалов (PowerPoint, видео и планов уроков).

Информация о порядке действий в чрезвычайных обстоятельствах, включая GRP, также должна доводиться до семей учащихся в начале каждого учебного года. Для этого школам предоставляется текст информационного письма и краткое описание действий в чрезвычайных ситуациях.

Для проверки компонентов плана реагирования на чрезвычайные ситуации школы должны проводить учения, исключающие нанесение психотравм. В этих обязательных учениях также должны принимать участие все

Draft May 2025

учащиеся и сотрудники, нуждающиеся в специальной помощи при эвакуации. Они должны размещаться в утвержденных FDNY помещениях, пожаробезопасных зонах и зонах оказания помощи или — при отсутствии указанных FDNY помещений — в других помещениях (retreat room), определенных Комитетом по школьной безопасности (School Safety Committee). Директора школ должны проводить минимум 12 учений в учебный год, восемь из которых — до 31 декабря. Эти восемь учений должны включать учения по эвакуации и блокировке/изоляции. По меньшей мере четыре из двенадцати учений должны быть посвящены блокировке/изоляции; одно из них должно быть проведено до 31 октября, еще одно — в период с 1 февраля по 14 марта. Другие два могут быть проведены в сроки, установленные школой. Учения должны проводиться при различных обстоятельствах, в разные дни и разное время, в том числе во время перерыва на ланч, и без предупреждения — для моделирования реального чрезвычайного происшествия.

Директора школ должны гарантировать, что проводимые в течение учебного дня в присутствии детей учения, исключают нанесение психотравм, учитывают развитие и возраст. Запрещается использование реквизита, актеров, симуляции или других способов имитации стрельбы, актов насилия или чрезвычайной ситуации. Во время мероприятий все учащиеся и сотрудники школы должны быть проинформированы, что это учения. Родители и опекуны должны быть оповещены за неделю до проведения учений.

Полномасштабные учения, в которых могут принимать участие школы, — это только мероприятия, разработанные и запланированные DOE и местными службами экстренного реагирования и специалистами по обеспечению безопасности. Такие учения не могут проводиться в обычный учебный день или в день, когда на территории школы проходят мероприятия. В таких учениях могут принимать участие только дети, получившие письменное разрешение родителей или опекунов.

Вместе с городскими службами оперативного реагирования (NYPD, FDNY и NYCEM) DOE осуществляет наблюдение за проведением учений в школах во всех районах города с целью оценки их реагирования на чрезвычайные ситуации, требующие эвакуации, укрытия на месте или блокировки. Группа анализирует итоги на школьном и межведомственном уровне с целью оценки эффективности мер и выявления областей, требующих улучшения.

f) Уведомление родителей

Угроза или совершение акта насилия в школе оказывает негативное воздействие на все школьное сообщество. В случае поступления угроз или совершения насильственных действий руководство школы должно быть готово обратиться в соответствующие правоохранительные органы (как предусмотрено выше) и незамедлительно оповестить школьное сообщество, особенно родителей учащихся. Политика и процедуры DOE по уведомлению родителей (на предпочтительном для них языке) регламентируются распоряжениями директора Департамента и другими нормативными документами. (См. ключевые документы ниже.) В соответствии с Распоряжением A-415 директора Департамента родители, сотрудники и выборные официальные лица могут добровольно подписаться на получение чрезвычайных уведомлений посредством электронных текстовых сообщений, по телефону и/или имейл-рассылки NotifyNYC. Кроме того, руководители школ могут использовать другие школьные системы оповещения для извещения родителей и школьного сообщества о конкретных чрезвычайных ситуациях в школе. DOE разработал инструмент для безопасного уведомления семей, учащихся и сотрудников. Школы могут создавать и отправлять сообщения с мобильного устройства или компьютера в режиме реального времени в случае возникновения чрезвычайных ситуаций (блокировки, эвакуации, ограничении передвижения по школе и укрытия на месте). При составлении сообщений, которые не включены в шаблоны автоматического обмена сообщениями, школы должны проконсультироваться со своим окружным инспектором, юрисконсультантом и пресс-службой.

2 - Школьный план безопасности

Согласно Распоряжению A-414 директора Департамента (см. ключевые документы ниже), во всех муниципальных школах города должны быть учреждены комитеты по школьной безопасности (School Safety Committee), ответственные за разработку школьного плана безопасности (building-level school safety plan). В комитет должны входить школьный лидер UFT; технический сотрудник/назначенное лицо; сотрудник школьной безопасности уровня III/назначенное лицо; сотрудники местных правоохранительных органов; президент родительской ассоциации/назначенное лицо; школьный диетолог/ответственный за школьное питание; школьный координатор транспортных услуг; сотрудник школы – член профсоюза DC-37; представители местного сообщества; представители местной пожарной охраны, неотложной помощи и других экстренных служб; представители учащихся (если предусмотрено) и другие лица по усмотрению директора школы (директоров школ). Согласно школьному плану безопасности, требуется создать структуру подчинения и несколько групп, в том числе группу оперативного реагирования (Building Response Team, BRT) и кризисную группу (Crisis Team), и назначить сотрудников школьной администрации, ответственных за координацию действий в чрезвычайных ситуациях.

Помимо прочего, в план включается описание порядка доступа в здание школы и контроля посетителей; распределение служебных обязанностей сотрудников школьной безопасности и график их работы; процедуры в случае незаконного проникновения посторонних лиц; системы экстренной связи, включая имена и номера телефонов сотрудников соответствующих правоохранительных органов; протоколы в случае пропажи учащихся; оценка риска в рамках Программы профилактики насилия на рабочем месте (Workplace Violence Prevention Program); протоколы реагирования на срабатывание дверной сигнализации; процедуры эвакуации всех учащихся и сотрудников, в том числе нуждающихся в специальной помощи при эвакуации; планы этажей. План также описывает роли и обязанности членов BRT, а также подготовку к действиям по всем протоколам. Школьный план безопасности устанавливает протоколы реагирования на различные чрезвычайные ситуации, такие как утечка опасных веществ, незаконное проникновение посторонних лиц, угроза взрыва, захват заложников, стрельба и другие ситуации, предусматривающие эвакуацию, укрытие на месте, ограничение передвижения или блокировку. Ежегодно обновляемый школьный план безопасности должен соответствовать образцу, разработанному Отделом безопасности и профилактики (OSPP). Информация о безопасности, доступная сотрудникам и членам семьи, находится в соответствующей версии школьного плана; ее можно запросить у директора школы. Образец руководства для родителей включен в ключевые документы ниже. В соответствии с Законом штата об образовании, школьные планы реагирования в чрезвычайных ситуациях являются конфиденциальными и не подлежат разглашению.

3 - Центральная группа оперативного реагирования DOE (CRT)

Центральная группа оперативного реагирования (Central Response Team, CRT) создана для реализации руководством DOE комплексной стратегии реагирования на чрезвычайные ситуации, чтобы различные подразделения DOE и/или сторонние агентства/коммунальные службы могли координировать свои действия в случае инцидента на территории DOE. CRT также реагирует на другие события, такие как экстремальные погодные условия или использование школ в чрезвычайных ситуациях в общественном здравоохранении. CRT занимается сбором данных и информации для обеспечения своевременного принятия решений руководством Департамента и оперативного информирования соответствующего персонала DOE. CRT вводится в действие на уровне центральных офисов DOE с целью оценки воздействия ситуации на здоровье/безопасность учащихся и на работу оборудования/помещений школьного здания. При этом CRT информирует школьное сообщество о возможных рисках и рекомендует необходимые меры. Впоследствии CRT анализирует ситуацию и принятые меры в целях постоянного улучшения готовности и предотвращения происшествий в будущем.

CRT поддерживает важные отношения с другими агентствами г. Нью-Йорка, включая NYPD, FDNY, MTA, NYCEM и группами по управлению чрезвычайными ситуациями в DOHMH, DSS и других организациях; при необходимости

осуществляется взаимодействие с Американским Красным Крестом. В пределах Департамента образования CRT обеспечивает работу всех критически важных групп DOE на местах, включая, помимо прочего, Управление эксплуатации школьных зданий и заместителей директора по эксплуатации школьных зданий (DDF); Отдел безопасности и профилактики при директоре Департамента и районных директоров по безопасности (Borough Safety Director, BSD). При возникновении чрезвычайной ситуации DDF и BSD напрямую оказывают поддержку директорам школ и руководителям школьных групп оперативного реагирования (BRT).

4 - План обеспечения непрерывности работы (COOP)

План обеспечения непрерывности работы (Continuity of Operations, COOP) DOE — подход, учитывающий все возможные факторы опасности, нацеленный на обеспечение непрерывности базовых услуг в случае сбоев и нарушений. COOP обновляется ежеквартально; проверка DOE проводится ежегодно; общий надзор за его исполнением в соответствии с Указом 107 мэра г. Нью-Йорка осуществляет Управление по чрезвычайным ситуациям г. Нью-Йорка. План COOP рассматривает критически важные компоненты и процессы для каждой жизненно важной услуги, включая порядок преемственности, делегирование полномочий, альтернативные объекты, непрерывность коммуникаций, хранение важной документации, человеческий капитал, протоколы передачи полномочий и процедуры восстановления. В целях повышения эффективности плана проводится ежегодное тестирование и тренинг.

План COOP Департамента образования затрагивает различные аспекты реагирования на чрезвычайные ситуации, в частности

Обеспечение безопасности объектов (безопасность жизнедеятельности) — поддержание безопасности, надежности и функциональности школьных зданий (например, противопожарные системы, дверные замки, аварийные выходы).

Координация экстренной связи (безопасность жизнедеятельности) — оповещение, уведомление и связь во время кризисов (например, чрезвычайные ситуации, закрытие школ).

Предоставление образовательных услуг (критически важная государственная услуга) — обеспечение непрерывности учебного процесса, как очного, так и дистанционного.

Предоставление вспомогательных услуг (критически важная государственная услуга) — консультативная поддержка, услуги специального образования, медицинские услуги и другие виды поддержки учащихся.

Обеспечение питания и благополучия учащихся (критически важная государственная услуга) — предоставление доступа к питанию (завтрак/ланч) и удовлетворение основных потребностей учащихся, особенно нуждающихся.

Эксплуатация технологической инфраструктуры — поддержание работы важных ИТ-систем (например, интернета, устройств, платформ онлайн-обучения).

Начисление заработной платы и важное кадровое администрирование — обеспечение своевременной оплаты труда сотрудников и учителей, а также основных кадровых функций.

Выполнение критически важных административных функций — ведение документации, бюджета, соблюдение требований и пр. для поддержания работы школ.

5 - Транспортные услуги

В соответствии с Распоряжением А-801 директора Департамента (см. ключевые документы ниже) DOE предоставляет транспортные услуги всем правомочным учащимся муниципальных, чартерных и немунципальных школ. Наша основная задача — обеспечить безопасную и надежную транспортировку

учащихся в школу в сотрудничестве с Управлением городского пассажирского транспорта (Metropolitan Transit Authority, MTA) и автобусными компаниями. Эта работа координируется и управляется Отделом школьного транспорта (OPT).

OPT использует комплексный четырехкомпонентный подход к безопасности учащихся, уделяющий особое внимание обучению сотрудников, управлению персоналом, техническому обслуживанию транспортных средств и разрешению инцидентов.

Обучение сотрудников. В соответствии с требованиями штата проводятся обязательные курсы повышения квалификации всех водителей и обслуживающего персонала автобусных компаний, с которыми у DOE заключен договор. В дополнение, DOE ежегодно проводит тренинг для водителей и персонала школьных автобусов. Темы тренингов:

- Инициатива по обеспечению безопасности дорожного движения Vision Zero.
- Овладение техникой вождения для повышения безопасности.
- Безопасное вождение автобуса, включая управление подъемником и крепление инвалидных колясок.
- Безопасная посадка/высадка/уход за детьми в автобусе.
- Уход за детьми с особыми потребностями.

Управление персоналом. Специальная группа OPT несет ответственность за обеспечение соблюдения сотрудниками правил и требований. В ее обязанности входит

- Проверка актуальности всех сертификатов, тренинга и лицензий сотрудников.
- Надлежащее оперативное реагирование на неправомерные действия сотрудников, включая отстранение и перевод на другую работу.
- Инспекция в гаражах автобусных компаний с целью подтверждения сертификации водителей и обслуживающего персонала автобусов.
- Техническое обслуживание автобусов. Специальная группа OPT обеспечивает безопасность и техническое обслуживание транспортных средств, включая их проверку в гараже, для обеспечения их соответствия требованиям OPT. В ее обязанности входит
- Проверка даты выпуска транспортных средств для обеспечения их соответствия эксплуатационным требованиям.
- Использование системы геолокации GEOTAB (GPS) для контроля движения транспортных средств и обеспечения безопасности.

Разрешение инцидентов.

- Ежедневный, в режиме реального времени, анализ происшествий в автобусах для обеспечения безопасности учащихся.
- Оперативное принятие мер и определение дальнейших действий совместно со школами, персоналом OPT, представителями других подразделений DOE и автобусными компаниями.
- Анализ данных для выявления школ и водителей автобусных маршрутов, нуждающихся в тренинге и целевой поддержке.

6 - Кодекс поведения

Кодекс поведения включает политику и процедуры Департамента образования в отношении поведения учащихся, в том числе Общегородские нормы поведения для поддержки успеваемости (Дисциплинарный кодекс), которые устанавливают нормы поведения и комплекс мер вмешательства, поддержки и наказания в случае нарушения этих норм; положения о рассмотрении и реагировании на случаи дискриминации, преследования, запугивания и/или буллинга (травли); политику и процедуры удаления с уроков и отстранения от занятий; политику и процедуры уведомления родителей (на предпочтительном для них языке); требования к отчетности/информированию; требования об уведомлении правоохранительных органов; требования к обучению персонала; и Билль о правах и обязанностях учащихся, в котором основное внимание уделяется позитивному поведению и созданию безопасной и благоприятной школьной среды.

а) Дисциплинарный кодекс

Дисциплинарный кодекс устанавливает систему реагирования на нарушение учащимися правил поведения. Для коррекции поведения в первую очередь применяются консультации и другие имеющиеся в школе формы вмешательства, такие как восстановительный подход. Необходимые дисциплинарные меры должны быть направлены на профилактику и эффективное вмешательство, развитие психологической устойчивости, предотвращение перерывов в образовательном процессе и поддержание в школе благоприятной учебной среды. Кодекс включает применяемые по нарастающей шкале и соответствующие возрасту учащихся меры вмешательства и поддержки, а также дисциплинарные меры в ответ на нарушение учащимися правил поведения.

б) Стратегии вмешательства

Школам требуется всемерно поддерживать благотворную атмосферу, способствующую успешной учебе и социальному росту детей, а также активно поощрять просоциальное поведение посредством укрепления позитивных тенденций и обеспечения возможностей для социально-эмоционального развития.

Оценка потребностей семьи. Торговля людьми

Семьи часто переживают стресс, когда их ребенок испытывает проблемы с психическим здоровьем, демонстрирует опасное или вызывающее поведение, прогуливает школу, общается с негативно настроенными сверстниками или употребляет наркотики или алкоголь. Программа оценки потребностей семьи (Family Assessment Program, FAP) может оказать поддержку семьям, столкнувшимся с такими проблемами. FAP — это программа предоставления альтернативных услуг, нацеленная на решение возникших проблем без участия суда. (<https://www1.nyc.gov/site/acs/justice/family-assessment-program.page>). Родители могут добровольно запросить превентивные или другие услуги поддержки (например, FAP) по телефону (212) 676-7667. Школа также может содействовать в оценке необходимости профилактических услуг и помочь заинтересованной семье обратиться к поставщику услуг (ACS - Preventive Services, [nyc.gov](https://www1.nyc.gov/site/acs/justice/family-assessment-program.page)).

Внезапные изменения в поведении, нежелательные привычки, частые прогулы или побеги из дома могут указывать на то, что ребенок стал жертвой преступников. При подозрении, что ребенок является жертвой торговли людьми (в целях принудительного труда или сексуальной эксплуатации) или в целях другой эксплуатации, подготовленный школьный координатор по борьбе с торговлей людьми должен провести оценку информации, а директор школы должен немедленно связаться с районным директором по безопасности или с Отделом безопасности и молодежного развития (OSYD) для получения дальнейшей помощи.

При необходимости специального расследования и вмешательства требуется обратиться в специальную группу NYPD по борьбе с торговлей людьми (NYPD Special Victims Human Trafficking Squad). При подозрении, что родитель/опекун или иной взрослый член семьи занимается торговлей детьми, необходимо сообщить об этом непосредственно в Центральный реестр штата Нью-Йорк (State Central Register, SCR).

Сотрудники школы обязаны должным образом реагировать на поведение, нарушающее учебный процесс. Руководителям школы, учителям, консультантам и другим сотрудникам необходимо обучать детей стратегиям коррекции поведения и обсуждать конкретные методы и приемы с самими учащимися и их родителями.

Меры вмешательства и профилактики описаны в Дисциплинарном кодексе; они могут включать беседы со школьным консультантом; коммуникацию с родителями; разрешение конфликтов; краткосрочные отчеты о поведенческом прогрессе; разработку договора о поведении учащегося; услуги психологического вмешательства; направление в PPT (группу по работе с учащимися); восстановительные практики; совместный поиск решений в проблемных ситуациях; индивидуальные и групповые консультации; индивидуализированный план поддержки; направление на получение психологической помощи; наставничество; социально-эмоциональное обучение; и направление в местную организацию. Школа должна документировать меры

вмешательства, применяемые к учащимся, только в утвержденных системах регистрации инцидентов DOE, а также регулярно оценивать эффективность этих мер.

Применяемые сотрудниками школы методы вмешательства и профилактики, рассчитанные на активное вовлечение учащихся, и постановка ясных целей способствуют повышению успеваемости, социальному и эмоциональному развитию и соблюдению ими школьных правил поведения.

При работе с учащимися в классе учителя задействуют широкий спектр методик и приемов для создания оптимальной учебной среды. Во всех школах работают междисциплинарные группы, в состав которых входят школьные консультанты и другой персонал. Их задачей является разработка и применение на практике приемов реагирования на проблемы, с которыми сталкиваются учащиеся из группы риска.

Если уместно, должны применяться соответствующие возрасту дисциплинарные меры по нарастающей шкале в соответствии с процедурами, изложенными в Распоряжении A-443 директора Департамента и Дисциплинарном кодексе. (См. ключевые документы ниже).

c) Дискриминация, преследование, запугивание и/или буллинг (травля)

Политика Департамента образования г. Нью-Йорка нацелена на создание безопасной и благотворной учебной атмосферы, свободной от запугивания, преследования и издевательств среди школьников на основании фактической или предполагаемой расовой принадлежности, цвета кожи, мировоззрения, этнического и национального происхождения, иммиграционного статуса/гражданства, религии, пола, гендерной идентичности, гендерного самовыражения, сексуальной ориентации, инвалидности и веса. Политика излагается в Распоряжении A-832 директора Департамента и в Дисциплинарном кодексе. (См. ключевые документы ниже.) Эти документы регламентируют процедуры профилактики, информирования, расследования и реагирования на такое поведение.

Все учащиеся и сотрудники должны пройти тренинг по положениям Распоряжения A-832. OSYD предоставляет школам множество ресурсов для работы с учащимися, включая учебный план, уроки и подробное методическое руководство. Кроме того, отдел разрабатывает и предоставляет презентации и дополнительные ресурсы, которые руководители школ могут использовать для обязательного тренинга сотрудников, включая преподавательский персонал.

d) Вовлечение и уведомление родителей

Для обеспечения в школах безопасной среды необходимы общие усилия учащихся, родителей и сотрудников. Школа не только информирует родителей о поведении ребенка, но видит в них партнеров в решении проблемных ситуаций. Если нет постановления суда, ограничивающего доступ, родители учащихся, находящихся на патронатном воспитании, имеют право на получение информации о поведении ребенка и дисциплинарных мерах в дополнение к патронатным родителям и агентству.

Чтобы быть активными партнерами в создании безопасной и благоприятной школьной среды, родителям необходимо знать Дисциплинарный кодекс.

Школам рекомендуется проводить семинары для родителей с целью ознакомления их с содержанием Кодекса и определения путей совместной поддержки социально-эмоционального развития детей. OSYD разрабатывает и предоставляет руководителям школ и координаторам по работе с родителями презентации для их использования в семинарах.

Педагоги информируют родителей о поведении детей и прививают учащимся качества, необходимые для успешной учебы и жизни в обществе. Родителям рекомендуется доводить до сведения классного учителя и других сотрудников школы обстоятельства, которые могут повлиять на поведение ребенка, и наиболее эффективные подходы к работе с ним.

Для обсуждения мер поддержки и коррекции поведения ребенка родителям следует обращаться в школу, к координатору по работе с родителями или, если необходимо, в FACE.

В случае неподобающего поведения учащегося и нарушения им Дисциплинарного кодекса директор школы/его уполномоченный обязаны известить родителей.

е) Тренинг

Обеспечение безопасной, благотворной и инклюзивной среды обучения для детей — наша первоочередная задача. Для этого DOE использует восстановительный (реконструктивный) подход, рассматривающий настоящие причины конфликта и укрепляющий позитивное поведение. DOE предоставляет учителям ресурсы для поддержки социального и эмоционального развития и благополучия учащихся и, как следствие, снижает зависимость от отстранения от занятий и строгих дисциплинарных мер.

Поведение учащихся в школе — важный фактор создания и поддержания безопасной и уважительной среды. Всем членам школьного сообщества — учащимся, сотрудникам и родителям — необходимо знать и понимать обязательные для всех учащихся нормы поведения и последствия в случае их нарушения (меры поддержки, коррекции и дисциплинарного воздействия).

Школам необходимо отвести время для знакомства учащихся с Дисциплинарным кодексом, Биллем о правах и обязанностях учащихся и Правилами допустимого и безопасного пользования интернетом (IAUSP). Кодекс поведения распространяется на поведение учащихся как в реальной жизни, так и онлайн. Школы обучают учащихся и их семьи основам цифрового гражданства и предотвращению кибербуллинга, включая требования к уважительному общению в сети, конфиденциальности и безопасности. Создаются четкие механизмы, позволяющие учащимся, семьям и сотрудникам сообщать об инцидентах, связанных с использованием электронных средств, включая буллинг, преследование или запугивание в цифровой среде.

Самый эффективный способ убедиться, что учащиеся понимают и принимают требования Дисциплинарного кодекса, — это организация занятий в классе с учетом возраста детей. Все учащиеся должны принять участие минимум в одном занятии. DOE предлагает соответствующие стандартам и учитывающие возраст детей презентации и планы уроков, включающие интерактивные упражнения, проекты и совместное обучение, а также учебные презентации.

Школы должны гарантировать ознакомление всех сотрудников с положениями Дисциплинарного кодекса и провести обсуждение его целей. Школам предлагается использовать презентацию, включающую интерактивные упражнения.

7 - Профилактика насилия на рабочем месте

С января 2024 г. в Департаменте образования действует Политика профилактики насилия на рабочем месте (Workplace Violence Prevention Policy), которая разработана в соответствии с требованиями Закона о профилактике насилия на рабочем месте (Workplace Violence Prevention Act (NY State Labor Law Art. 2, Section 27-b)).

В контексте политики насилие на рабочем месте определяется как любое физическое воздействие или агрессивное поведение, происходящее при выполнении работником служебных обязанностей в период его трудовой деятельности.

Лица, нарушающие данную политику, могут быть переданы в правоохранительные органы, удалены с территории DOE и/или подвергнуты дисциплинарным взысканиям и/или кадровым мерам в соответствии с политикой, правилами и коллективными договорами DOE. Также Департаментом образования создана

[Программа профилактики насилия на рабочем месте \(Workplace Violence Prevention Program\)](#) в целях создания рабочей среды, в которой применяются эффективные меры для разрешения ситуаций, связанных с насилием или потенциальным насилием, с упором на профилактику таких ситуаций. В рамках этой программы все сотрудники обязаны проходить ежегодный тренинг для создания рабочей среды, в которой применяются эффективные меры для разрешения ситуаций, связанных с насилием или потенциальным насилием, с упором на профилактику таких ситуаций. В рамках этой программы все сотрудники обязаны проходить ежегодный тренинг.

8 - Равные возможности в трудовых отношениях (ЕЕО)

DOE предоставляет всем сотрудникам равные возможности в трудовых отношениях (Equal Employment Opportunity, EEO) и доступ к связанным с ними ресурсам. Ресурсы, способствующие формированию у сотрудников чувства принадлежности, благополучия, общности, уважения и безопасности:

- Единая [Политика обеспечения многообразия и инклюзивности](#);
- [Антидискриминационная политика](#) и [Распоряжение A-830 директора Департамента](#);
- [Компании-поставщики, владельцами которых являются женщины и представители меньшинств \(Minority/Women-owned Business Enterprises, MWBE\)](#);
- [HR Connect: Целесообразная адаптация](#);
- [Ресурсные группы сотрудников \(Employee Resource Group, ERGs\)](#); и
- [Программа поддержки сотрудников г. Нью-Йорка](#).
- [Политика г. Нью-Йорка по обеспечению равных возможностей в трудовых отношениях](#)

9 - ПЛАН ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В СЛУЧАЕ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

Департаментом образования установлена политика и процедуры по обеспечению доступности компьютерных устройств и других способов участия школьников в синхронном обучении. Внедрена дополнительная политика и процедуры по обеспечению доступа к интернету школьников, находящихся на дистанционном обучении ввиду чрезвычайных ситуаций.

а. Доступ к устройствам

Департамент образования установил процедуры, отслеживающие выдачу устройств учащимся. Это включает в себя доступ учащихся к персональным устройствам, а также устройствам, выданным DOE, для обеспечения всем учащимся доступа к дистанционному обучению. В первую очередь школы выдают устройства, закупаемые за счет централизованного фонда, нуждающимся учащимся. Если запасы устройств, финансируемых из централизованного бюджета, исчерпаны, школа может выделять учащимся устройства, приобретенные за счет средств школы. Также возможна краткосрочная выдача устройства учащемуся в преддверии дня дистанционного обучения. При необходимости школы имеют право приобретать устройства за свой счет в рамках существующих контрактов Департамента образования.

С 2020 г. Департаментом приобретено и выдано учащимся и школам около 550 000 iPad и 200 000 Chromebook. DOE продолжит предоставление устройств нуждающимся в них учащимся.

б. Доступ в интернет

DOE использует результаты анкетирования «Информационное равенство», чтобы помочь школам выявить семьи, не имеющие доступа к Wi-Fi дома.

DOE оказывает учащимся и их семьям поддержку в получении доступа в интернет дома по мере возможности.

Все учащиеся, использующие приобретенные с помощью централизованного фонда устройства LTE, перешли на услуги беспроводного интернета. Школам предписано оказывать семьям поддержку в получении информации о бесплатном или недорогом доступе к Wi-Fi.

На веб-сайте DOE приводится список провайдеров бесплатного или недорогого беспроводного доступа к интернету. Беспроводной доступ предоставляется более чем в 200 приютах для бездомных по всему городу; жильцы NYCHA также пользуются бесплатным надежным скоростным интернетом по программе Big Apple Connect.

Школам поручается поделиться этой информацией с семьями и помочь им выбрать оптимальный вариант. Мы надеемся, что таким образом они смогут получить доступ к Wi-Fi бесплатно или со скидкой.

В отсутствие таких вариантов школы могут приобрести и предоставить нуждающимся семьям точки беспроводного доступа с поддержкой LTE в рамках существующих контрактов DOE.

Предполагается, что при планировании соотношения времени, отводимого на синхронное и асинхронное обучение в дни дистанционного обучения ввиду чрезвычайных ситуаций, следует в первую очередь уделять синхронному обучению. Асинхронное обучение — дополнение к синхронному.

Школьные учителя и поставщики сопутствующих услуг должны создать онлайн-классы на утвержденной DOE платформе и установить связь со всеми своими учащимися. При закрытии школы учителя и поставщики обязательных услуг должны обеспечить синхронное обучение в формате онлайн-класса. Сотрудники школ могут ознакомиться с текущим документом «Руководство по трудовому распорядку: онлайн-класс» на внутреннем веб-сайте DOE.

Организация обучения детей, для которых дистанционные занятия с использованием цифровых технологий недоступны или нецелесообразны.

Школьные координаторы по технологическим вопросам, учителя и парапрофессионалы при необходимости контактируют с семьями, чтобы обеспечить детям доступ к домашним устройствам для входа на онлайн-учебную платформу. Учащимся, которым дистанционное обучение с использованием цифровых технологий не подходит, учителя должны отправлять на дом знакомые и доступные материалы (подборки, наглядные пособия, счетные материалы, книги и пр.). Эти материалы могут использоваться учащимися и их опекунами в асинхронном режиме. Школы должны рассмотреть возможность периодической выдачи учебных материалов в течение учебного года в ожидании возможного перехода на дистанционное обучение. Школам рекомендуется разрабатывать дистанционные уроки, предусматривающие использование обычных, часто встречающихся в быту предметов. Примеры: игра в поиск предметов с общими особенностями или начинающихся на одну и ту же букву, «покажи и расскажи», когда учащиеся описывают предметы в доме и почему они важны для них и т. д. При необходимости учителя могут также работать с учащимися индивидуально, отдельно от синхронных занятий со всем классом, с использованием знакомых ребенку стратегий и материалов и /или назначать парапрофессионалов для индивидуальной отработки/закрепления навыков во время дистанционного обучения. Школьные координаторы по технологическим вопросам поддерживают связь с семьями для оперативного решения возможных технических проблем.

Описание способов предоставления услуг специального образования и сопутствующих услуг школьникам и дошкольникам с ограниченными возможностями, если применимо, в соответствии с индивидуальной учебной программой (IEP) с целью непрерывного обеспечения надлежащего бесплатного государственного образования.

В случае закрытия школ учителя и поставщики сопутствующих услуг должны перейти на дистанционное синхронное обучение. Сотрудники школ могут ознакомиться с текущим документом «Руководство по трудовому распорядку: онлайн-класс» на внутреннем веб-сайте DOE.

Специальное образование и сопутствующие услуги предоставляются школьникам и дошкольникам с ограниченными возможностями в период дистанционного обучения путем сочетания синхронного обучения, индивидуальных учебных занятий для отработки навыков и стратегий, а также учебных заданий в соответствии с рекомендациями IEP. При проведении дистанционных занятий от поставщиков сопутствующих услуг требуется в максимально возможной степени соблюдать привычный график предоставления услуг. Для предоставления услуг в дистанционном формате поставщикам услуг эрго- /физиотерапии и логопедии необходимо получить согласие родителей. Работа над достижением поставленных в IEP целей должна проводиться на каждом занятии в дистанционном формате. Если дистанционное обучение требуется в течение длительного периода, поставщик сопутствующих услуг должен поддерживать постоянную связь с ребенком и родителями через утвержденную коммуникационную платформу.

Расчетное количество учебных часов для получения штатовской компенсации соответствующими школьными округами за каждый день дистанционного обучения ввиду чрезвычайных ситуаций, в соответствии с положениями Раздела 175.5 Свода кодексов, правил и распоряжений штата.

Количество часов дистанционного обучения должно соответствовать количеству часов очного обучения в школе. DOE намерен запрашивать 5 часов в день в подготовительных программах полного дня и классах 1–6; 5,5 часов в день — в классах 7–12.

Ключевые документы, имеющие отношение к Кодексу поведения и Общегородскому плану безопасности DOE.

Распоряжения директора Департамента на английском и других языках находится по ссылке: <https://www.schools.nyc.gov/about-us/policies/chancellors-regulations>

- Распоряжение A-411 директора Департамента «Поведенческий кризис: деэскалация/вмешательство и обращение в Службу 911»
- Распоряжение A-412 директора Департамента «Безопасность в школах»
- Распоряжение A-413 директора Департамента «Пользование мобильными телефонами и другими электронными устройствами в школе»
- Распоряжение A-414 директора Департамента «Планы безопасности»
- Распоряжение A -415 директора Департамента «Система экстренного уведомления»
- Распоряжение A-418 директора Департамента «Уведомление о лице, совершившем преступление на сексуальной почве»
- Распоряжение директора Департамента A-420 «Телесные наказания»
- Распоряжение A-421 директора Департамента «Словесное оскорбление»
- Распоряжение директора Департамента A-432 «Досмотр и изъятие»
- Распоряжение A-443 директора Департамента «Меры дисциплинарного воздействия в отношении учащихся»
- Распоряжение A-449 директора Департамента «Перевод в целях безопасности»
- Распоряжение A-450 директора Департамента «Принудительный перевод»
- Распоряжение A-750 директора Департамента «Предотвращение жестокого и пренебрежительного обращения с детьми»
- Распоряжение A-755 директора Департамента «Предотвращение самоубийств и меры вмешательства»
- Распоряжение A-830 директора Департамента «Подача внутренних жалоб на незаконную дискриминацию/преследование»
- Распоряжение A-831 директора Департамента «Сексуальные домогательства среди учащихся»
- Распоряжение A-832 директора Департамента «Дискриминация, преследование, запугивание и/или буллинг среди учащихся»

[Взаимное уважение: Предотвращение и устранение дискриминации, сексуальных домогательств, преследований, запугивания и травли \(буллинга\) среди учащихся \(https://www.schools.nyc.gov/school-life/school-environment/respect-for-all\)](https://www.schools.nyc.gov/school-life/school-environment/respect-for-all)

[Обновленная редакция соглашения MOU, заключенного DOE, NYPD и администрацией г. Нью-Йорка](#)

[Общегородские нормы поведения для поддержки успеваемости \(Дисциплинарный кодекс\) для учащихся классов K-5](#)

[Общегородские нормы поведения для поддержки успеваемости \(Дисциплинарный кодекс\) для учащихся классов 6-12](#)

[Билль о правах и обязанностях родителей](#)

[Школьная безопасность и готовность к чрезвычайным ситуациям. Информация для родителей](#)

[Правила допустимого и безопасного пользования интернетом \(IAUSP\)](#)

[Социальные медиа. Руководство для учащихся в возрасте до 12 лет](#)

[Социальные медиа. Руководство для учащихся старше 13 лет](#)

[Служба защиты детей \(ACS\) — Руководство для родителей \(nyc.gov\)](#)

Проект. Май 2025 г.