



## 常見問題解答

學生對學生的歧視、性騷擾和其他騷擾、恐嚇、欺凌

### 1 我如何舉報欺凌和/或性騷擾？

如果您的子女受到欺凌，請立刻告訴您的學校，這很重要，因為學校可以採取正確的步驟，確保這樣的行為不再發生，以及您的子女可以獲得支援。

學生和家庭可以用以下方法舉報欺凌和騷擾問題：

- 在以下網站用任何一種語言在網上遞交投訴：[schools.nyc.gov/Safety](https://schools.nyc.gov/Safety)；或者用您的紐約市學校帳戶 (NYCSA) 遞交投訴：[schoolsaccount.nyc.gov](https://schoolsaccount.nyc.gov)。
- 致電紐約市公校系統 (NYCPS) 求助熱線，時間是周一至周五上午8點至晚上6點：**718-935-2288**
- 發電郵給安全及青年發展辦公室 (Office of Safety and Youth Development，簡稱OSYD)：[RespectforAll@schools.nyc.gov](mailto:RespectforAll@schools.nyc.gov)
- 告訴學校的教職員工，或者聯絡學校的「尊重所有人」(Respect for All) 聯絡人
- 如果您的問題涉及性騷擾或性別相關的騷擾，請聯絡我們的第九條款協調員，電話是**718-935-4987**，也可發電郵至[Title\\_IX\\_Inquiries@schools.nyc.gov](mailto:Title_IX_Inquiries@schools.nyc.gov)

舉報之後，家長/監護人可以向學校行政人員索取事件號碼，這也稱為「網上事件報告系統」(OORS) 號碼。

必須在收到舉報後不遲於兩個教學日通知家長/監護人。

---

## 2 欺凌和騷擾的舉報是保密的嗎？

您的學校知道您的舉報屬於敏感信息，所以學校會盡力對舉報內容進行保密。只有當相應訊息對於調查是必要的且旨在保護我們學生和學校社區的安全時，他們才會分享該訊息。

會告知家長/監護人涉及其子女的事件的相關情況。如果學生對於把舉報的事情通知其家長/監護人有所顧慮，應該告訴學校。學校可以與學生和家長/監護人合作並提供支援。

如果舉報涉及犯罪活動，學校必須通知紐約警察局 (NYPD)。

---

## 3 舉報是如何進行調查的？

您學校的教職員工對舉報進行調查的方式如下：

- 分別與涉及事件的教職員工、學生或其他個人或是目擊事件過程的教職員工、學生或其他個人單獨對話
  - 他們可能會詢問各種資訊或相關的證據，比如視頻、手機短信或社交媒體上發佈的帖子等
- 讓涉及或目擊事件的人準備一份書面聲明

學校將考慮在調查過程中獲得的所有資訊，然後就發生何事和如何支援您的子女作出決定。

---

## 4 在調查之後，我如何獲知學校的決定？

在調查結束後，家庭將在十個教學日之內收到有關結果的通知。如果有需要，可以轉介學生接受支援服務。

涉及事件的學生的家長/監護人將只會收到關於自己子女的資訊。學校將不會告訴家長關於其他學生所獲得的支援或紀律處分。

---

## 5 如果我的子女覺得不安全或者需要支援，學校可以提供哪些類型的支援，以及我應該如何提出獲得支援的要求？

您可以隨時要求獲得支援，包括在學校調查之前、期間或之後。

您的學校可以採用很多方法幫助滿足您子女的個人需要。例如，學校可以：

- 把您的子女與一位學校輔導員、社會工作者、心理專家或社區的心理健康專業人員聯繫起來。
- 幫助您探索學業方面的支援和調整，例如更改班級、午餐/課間休息或課後班計劃的時間安排。
- 與您的子女一起制定一份個人支援計劃，以應對其具體的需求，這些需求可能包括各種支援，例如：在一段時間內，定期與特定的學校教職員確認相關行為已經停止了。

如果您的子女有殘障，而且您擔心某個事件在影響子女的學習，請找您子女的個別教育計劃 (IEP) 小組、504款小組和學校行政人員溝通。

## 6 如果我的子女需要幫助，學校內和學校外有哪些資源？

您的學校有一名專職的「尊重所有人」(RFA) 聯絡人及一名專職的「防止性騷擾」(SHP) 聯絡人協助那些受到欺凌或騷擾影響的學生和家庭。您可以在您學校介紹頁上的「學校聯絡人和資訊」(School Contacts and Information) 部分找到他們的姓名：[schoolsearch.schools.nyc.gov](http://schoolsearch.schools.nyc.gov)。他們的姓名也列於學校各處所張貼的海報上。如果家長/監護人或學生在調查期間有問題，可以向他們的RFA或者SHP聯絡人或校長詢問。

對於某些類型的性騷擾事件：第九條款 (這條聯邦法律禁止在任何聯邦撥款資助的學校或教育課程中出現基於性的歧視) 要求紐約市公校系統第九條款小組除了學校調查以外，還要進行單獨的調查。第九條款調查與學校調查是不同的。如果第九條款小組也調查該事件，您將獲得通知。有關第九條款的更多資訊，請造訪：[schools.nyc.gov/TitleIX](http://schools.nyc.gov/TitleIX)。

如果您經歷或目擊一起騷擾、歧視或欺凌事件，請告知您學校的「尊重所有人」聯絡人、校長或一位關心此事的成年人，由他們採取適當的後續步驟進行舉報。

如果您想直接舉報事件，請採用以下其中一種途徑：

- 致電我們的「反對仇恨熱線」：**718-935-2889**，時間是星期一至星期五上午8點至晚上6點。可以匿名舉報。
- 對於任何學生對學生的事件，請在這個網址舉報：[nycenet.edu/BullyingReporting](http://nycenet.edu/BullyingReporting)
- 任何涉及教職員工的事件，在這個網址舉報：[nycenet.edu/OEO](http://nycenet.edu/OEO)
- 您也可以給我們發電  
郵：[RespectForAll@schools.nyc.gov](mailto:RespectForAll@schools.nyc.gov)，或者撥打P311的欺凌支援熱綫，號碼是**718-935-2288**

如果您想和學校外面的人談話：

- **NYC 988**向所有不同年齡的紐約人提供免費、保密的心理健康支援。與諮詢輔導員用電話、短信或聊天室方式傾談，獲得心理健康和防止藥物濫用的服務。服務時間：每天24小時、每周7天：
  - 致電或發短信：**988**
  - 即刻聊天：[988lifeline.org/Chat](http://988lifeline.org/Chat)
  - 查找服務：[nyc.gov/988](http://nyc.gov/988)

請造訪：[schools.nyc.gov/RespectForAll](http://schools.nyc.gov/RespectForAll)，或者直接向您的學校詢問詳情，瞭解您的家庭有哪些可以選擇的支援。

## 7 如果學校提供的幫助不夠，我需要更多的幫助，我如何可以獲得？

如果學校提供的協助不夠，您需要更多的協助，您可以做下列任何事情：

- 在網上提交一份要求獲得更多幫助的投訴：[nycenet.edu/BullyingReporting](http://nycenet.edu/BullyingReporting)
- 與您的「尊重所有人」聯絡人或一位關心此事的成年人談話。
- 發電郵聯絡尊重所有人辦公室：[RespectForAll@schools.nyc.gov](mailto:RespectForAll@schools.nyc.gov)
- 填寫「事件升級應對職員協助申請表」(Escalation Staff Assistance Request Form)，這份表格可以在以下網址的「Escalation Assistance」(事件升級協助) 標題之下找到：[schools.nyc.gov/RespectForAll](http://schools.nyc.gov/RespectForAll)。將填好的表格以電郵發送給您學區的家庭支援協調員(Family Support Coordinator)；他們的電郵地址可在此找到：[schools.nyc.gov/Superintendents](http://schools.nyc.gov/Superintendents)。

## 8 我在哪裏可以進一步瞭解紐約市公校系統關於欺凌和騷擾事件的政策和程序？

關於紐約市公校系統的政策和程序的更多資訊，請查看《總監條例》A-831和A-832 ([schools.nyc.gov/VolumeA](https://schools.nyc.gov/VolumeA))。