



자주 묻는 질문

학생 대 학생 차별, 성희롱 및 기타 괴롭힘, 위협 및 집단 따돌림

1 집단 따돌림이나 성희롱을 어떻게 신고합니까?

자녀분이 집단 따돌림을 당한다면 학교에 즉시 신고하여 이런 행동을 멈추도록 학교에서 적절한 조치를 취하고 자녀분을 지원할 수 있도록 하는 것이 중요합니다.

학생 및 가족은 집단 따돌림과 괴롭힘에 대한 우려를 신고할 수 있습니다:

- 어떤 언어로든 온라인으로 schools.nyc.gov/Safety 또는 schoolsaccount.nyc에서 본인의 뉴욕시 학교 계정(NYCSA)을 통해 불만제기를 하십시오.
- 뉴욕시공립학교(NYCPS) 헬프라인 **718-935-2288** 번으로 월요일부터 금요일, 8AM-6PM에 전화하십시오.
- 안전 및 청소년 발달 담당실(Office of Safety and Youth Development: OSYD) 이메일 주소 RespectforAll@schools.nyc.gov 로 연락하십시오.
- 학교 교직원에게 말하거나 학교의 모든 사람 존중(Respect for All) 담당자에게 연락하십시오.
- 성적 또는 젠더 관련 괴롭힘 사안은 타이틀 IX 코디네이터에게 전화 **718-935-4987** 또는 이메일 Title_IX_Inquiries@schools.nyc.gov 로 연락하십시오.

신고 후 학부모/보호자는 온라인 사건 신고 시스템(OORS)번호인 사건 번호를 학교 행정실에 문의할 수 있습니다.

신고 접수 후 수업일 기준 2일 이내에 학부모/보호자에게 반드시 안내가 있을 것입니다.

2 집단 따돌림과 괴롭힘 관련 신고는 비밀이 보장됩니까?

학교는 해당 신고가 민감한 사안임을 감안하여 비밀 유지에 모든 노력을 기울일 것입니다. 학교는 조사 또는 학생들과 학교 커뮤니티의 안전을 보호하기 위해 필요할 때에만 정보를 공유할 것입니다.

자녀가 관련된 사건에 대해 학부모/보호자에게 알립니다. 본인의 학부모/보호자가 신고된 사안에 대해 알게 되는 것을 우려하는 학생의 경우 이런 상황을 학생에 학교에 말해야 합니다. 학교는 학생 및 학부모/보호자와 협력하여 지원을 제공합니다.

신고가 범죄와 관련이 있을 경우 학교는 반드시 뉴욕시 경찰청(NYPD)에 알려야 합니다.

3 불만제기는 어떻게 조사됩니까?

학교 교직원이 다음과 같은 조치를 통하여 불만제기를 조사합니다:

- 사건에 연루되었거나 목격한 교직원, 학생 또는 기타 개인과 별도 인터뷰
 - 비디오, 문자 메시지 또는 소셜 미디어 게시물과 같은 정보나 관련 증거에 대해 물어볼 수 있음
- 사건에 연루되었거나 목격한 사람들에게 서면 진술서 준비 요청

학교는 조사 과정에서 받은 모든 정보를 고려하여 어떤 일이 발생했고 어떻게 자녀분을 지원할지 결정할 것입니다.

4 조사 후 학교의 결정에 대해 어떻게 통보 받습니까?

조사가 끝나면 수업일 기준 십일 이내에 가정에 결과를 알려드릴 것입니다. 필요한 경우 학생을 지원 서비스에 의뢰할 수 있습니다.

사건 관련 학생의 학부모/보호자는 본인 자녀에 대한 정보만을 받습니다. 학교는 다른 학생에 대한 지원이나 훈육 조치에 대해 가정에 알리지 않습니다.

5 제 자녀가 안전하지 않거나 도움이 필요할 때 학교는 어떤 지원을 제공할 수 있으며 어떻게 지원을 요청해야 합니까?

학교가 조사를 진행하기 전, 조사 중 및 조사 후를 포함해 언제든지 지원을 요청할 수 있습니다.

학교에서 자녀분의 개별 필요를 지원할 수 있는 방법은 많습니다. 예를 들어:

- 자녀분을 학교 카운슬러, 사회복지사, 심리상담사, 커뮤니티 내의 정신건강 전문가와 연결해줄 수 있습니다.
- 학급, 런치/쉬는 시간, 방과 후 프로그램 일정 등을 변경하는 학업 지원 및 조정을 알아보실 수 있습니다.
- 어떤 행동을 멈추기 위해 일정한 기간 동안 특정 교직원과 정기적으로 체크인 하기와 같은 지원을 포함한 개별 지원 계획을 자녀분과 함께 협력하여 세울 수 있습니다

자녀분에게 장애가 있고 해당 사건이 학습에 영향을 준다고 여겨지면 자녀분의 개별 교육 프로그램(IEP) 팀 및 섹션 504팀 및 학교 관리 담당자와 말씀하시기 바랍니다.

6 자녀가 도움이 필요한 경우 학교 안팎에서 어떤 리소스들을 이용할 수 있습니까?

학교에는 집단 따돌림이나 괴롭힘으로 피해를 받는 학생 및 가정을 지원하는 모든 사람 존중(RFA) 담당자와 성적 괴롭힘 방지(SHP) 담당자가 있습니다. 학교 페이지 schoolsearch.schools.nyc.gov의 “학교 연락처 및 정보” 섹션에서 담당자 이름을 찾으실 수 있습니다. 또한 해당 이름은 학교에 게시된 포스터에도 나와 있습니다. 학부모/보호자 또는 학생이 조사에 대해 질문이 있다면 RFA 또는 SHP 담당자나 학교장에게 문의하십시오.

특정 종류의 성희롱의 경우: 연방 정부가 자금을 지원하는 학교나 교육 프로그램에서 성별에 따른 차별을 금지하는 연방법인 타이틀 IX는 NYCPS 타이틀 IX 팀이 학교 조사에 더하여 별도의 조사를 실시하도록 규정합니다. 타이틀 IX 조사는 학교 조사와 별개입니다. 타이틀 IX 팀도 사건을 조사하는지 여부에 대해 연락 받으실 것입니다. 타이틀 IX 관련 정보: schools.nyc.gov/TitleIX.

괴롭힘, 차별 또는 집단 따돌림 사건을 경험했거나 목격했다면 신고 접수를 위한 적절한 조치를 취할 수 있는 학교의 모든 사람 존중 담당자, 학교장 또는 믿을 수 있는 성인에게 알려야 합니다.

사건을 직접 신고하려면 다음 중 한가지 방법을 이용하십시오:

- 증오 반대 핫라인 월요일부터 금요일 오전 8시부터 6시에 **718-935-2889**번으로 전화. 익명으로 신고할 수 있습니다.
- 학생 대 학생 사건 신고: nycenet.edu/BullyingReporting
- 교직원이 연루된 모든 사건 신고: nycenet.edu/OEO
- 또한 RespectForAll@schools.nyc.gov로 이메일 하거나 P311 집단 따돌림 지원 핫라인에 **718-935-2288**로 전화할 수 있습니다.

학교 밖의 사람과 이야기하는 것을 선호하는 경우:

- **NYC 988**에서 모든 뉴욕 주민에게 비밀이 보장되는 무료 정신 건강 지원을 제공합니다. 카운슬러와 주 7일, 매일 24시간 언제든지 정신 건강과 약물 남용에 대해 전화, 문자 또는 채팅으로 상담할 수 있습니다.
 - 전화 또는 문자: **988**
 - 챗 나우(Chat Now): 988lifeline.org/Chat
 - 서비스 찾기: nyc.gov/988

가정에 제공되는 다른 지원 옵션에 대해 보다 자세한 정보를 알아보시려면 웹사이트 schools.nyc.gov/RespectForAll를 방문하시거나 학교로 직접 문의하십시오.

7 학교가 지원하는 것 이상의 도움이 필요할 경우 어떻게 지원을 받을 수 있습니까?

학교가 제공하는 것 이상의 도움이 필요하다면 다음과 같이 하십시오:

- 추가 도움을 요청하는 불만제기를 온라인에 접수하십시오: nycenet.edu/bullyingreporting
- 학교의 모든 사람 존중 담당자 또는 믿을 수 있는 성인과 이야기 하십시오.
- 모든 사람 존중 사무실에 이메일: RespectForAll@schools.nyc.gov
- 온라인 schools.nyc.gov/RespectForAll에서 “에스컬레이션 지원(Escalation Assistance)” 제목 아래의 에스컬레이션 교직원 지원 요청 양식(Escalation Staff Assistance Request Form)을 작성하십시오 작성한 양식은 패밀리 지원 코디네이터에게 이메일로 보내십시오. 이메일 주소는 schools.nyc.gov/Superintendents에서 찾으실 수 있습니다.

8 집단 따돌림 및 괴롭힘 관련 사건에 관한 NYCPS 정책 및 절차는 어디에서 자세히 알아볼 수 있습니까?

NYCPS 정책 및 절차에 대한 자세한 내용은 교육감 규정 **A-831** 및 **A-832**를 참조하십시오 (schools.nyc.gov/VolumeA).