

使用纽约市校车应用程序须知



我们将消除学校接送学生时的不确定性。使用容易、可靠和实时的校车追踪系统，紧密跟进学生往返学校的行程。

准备好开始了吗？在手机上到App Store或Google Play Store寻找**NYC School Bus App**（纽约市校车应用程序），然后下载，或者上网浏览 doe.app.ridewithvia.com，查看「看护者应用程序」的网页版本（Caregiver Web App）。

请遵循以下步骤，马上就可以开始。

1. 使用您的纽约市学校账户（NYCSA）登录。如果您没有帐户，上网到 mystudent.nyc 注册一个帐户，或者找学生的学校要求帮忙。

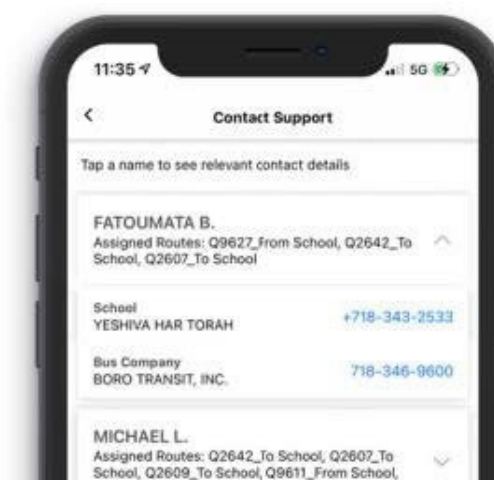


使用纽约市校车应用程序须知



2. 在主页屏幕上，您可以看到与您帐户有关联的每名学生的实时位置。

我们将在屏幕的上方提供学生的路线号码和他们校车司机的姓名。如果您在地图上看不到该校车，请联络学生校车公司，提供校车号码，告诉他们该名司机仍未订阅他们的路线



有问题吗？

轻点「Support」（支援），然后点进去看「FAQ」（常见问题），就可找到「常见问题」一览表。如果您需要更多的支援去使用这个应用程序，请联络学生的学校。

需要帮助吗？

联络学生的校车公司或学校，在屏幕下方轻点「Support」（支援），然后轻点「Contact Support」（联络支援部门）。您可以在与您NYCSA帐户有关联的每名学生下找到这些资讯。