

Все, що вам потрібно знати про додаток NYC School Bus.



Ми позбавляємо вас турбот, пов'язаних із підвезенням та забиранням дітей зі школи. Слідкуйте за маршрутом вашої дитини до школи та зі школи за допомогою простого та надійного сервісу відстеження шкільних автобусів у режимі реального часу.

Готові розпочати? Заходьте в App Store або Google Play Store і знайдіть додаток NYC School Bus App, щоб завантажити його, або завітайте на сайт doe.app.ridewithvia.com, щоб переглянути вебдодаток для опікунів.

Виконайте ці кроки і користуйтеся якнайшвидше.

1. Увійдіть, використовуючи свої облікові дані шкіл Нью-Йорка (NYCSA). Якщо у вас ще немає облікових даних, зайдіть на сайт mystudent.nyc, щоб зареєструватися, або зверніться за допомогою до школи вашої дитини.

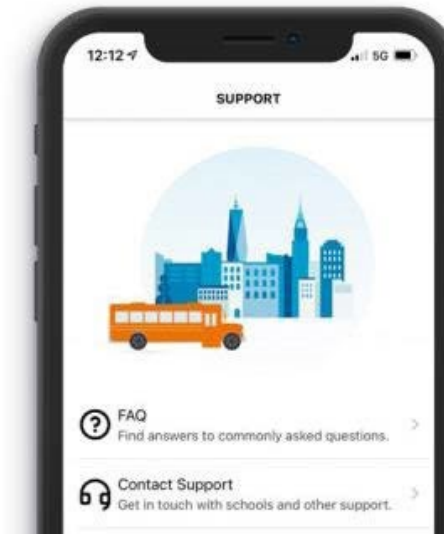


Все, що вам потрібно знати про додаток NYC School Bus.



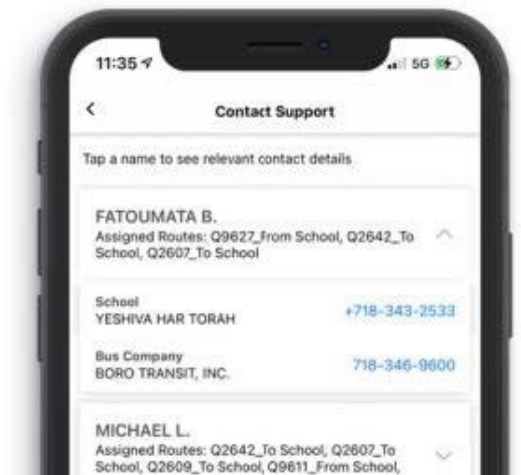
2. На головному екрані ви можете бачити поточне місцезнаходження кожного учня, зареєстрованого у вашому обліковому записі NYCSA.

У верхній частині екрана відобразатиметься номер маршруту вашого учня та ім'я водія. **Якщо ви не бачите автобус на карті, зверніться до автобусної компанії учня з номером маршруту, щоб повідомити, що водій не підключився до їхнього маршруту.**



Є питання?

Щоб переглянути перелік поширених запитань, натисніть «Служба підтримки», а тоді «Часті запитання». Якщо вам потрібна додаткова допомога щодо роботи з додатком, зверніться до школи, яку відвідує ваш учень.



Потрібна допомога?

Щоб зв'язатися з автобусною компанією або школою вашого учня, натисніть «Служба підтримки» внизу екрана, а потім — «Звернутися до служби підтримки». Ця інформація доступна для кожного учня, пов'язаного з вашим обліковим записом NYCSA.