

# 五年無障礙計劃 (2024-2028) - 2023 年紐約市《第 12 號地方 法》

紐約市公校系統

NYC PUBLIC SCHOOLS, SPACE MANAGEMENT | 131 Livingston Street, Rm 209, Brooklyn, NY 11201.

## 目錄

一般資訊.....	2
機構概覽和使命.....	2
行政報告摘要.....	3
機構計劃.....	4
1) 實體環境方面的無障礙.....	4
I. 無障礙分委會.....	5
II. 與學校建築局的合作.....	6
III. 與學校設施處的合作.....	6
IV. 「建築物無障礙設施資料檔案」勘察.....	7
2) 數碼方面的無障礙.....	7
3) 計劃方面的無障礙.....	8
I. 與無障礙相關的入學政策.....	8
II. 合理的特別照顧.....	9
III. 第 75 學區.....	10
4) 有效溝通.....	10
I. 制定政策和指引.....	10
II. 培訓.....	11
5) 工作場所包容性.....	11
方法.....	12
附錄 A.....	13
《總監條例》 A-830:.....	13
附錄 B.....	14
網站無障礙性聲明.....	14
附錄 C.....	15
《總監條例》 A-710:.....	15
附錄 D.....	16
《總監條例》 A-101:.....	16

## 一般資訊

2023 年紐約市《第 12 號地方法》要求紐約市每個政府機構與市長殘障人士辦公室（Mayor's Office for People with Disabilities，簡稱 MOPD）協商，制定並實施一項無障礙五年計劃。該計劃必須至少包括，(1) 機構目前正在採取和在未來五年將要採取的步驟，以確保機構的工作場所、服務、計劃和活動屬於無障礙，並對殘障人士具有便利性和包容性；(2) 關於正在進行和已計劃的、旨在為殘障人士改善實體環境、數碼及計劃方面的無障礙化和有效溝通的項目，例如任何置換或結構改變、技術或工具的升級或投資，以及機構正在採取或計劃採取的任何其他步驟，以使其計劃和服務更易於讓殘障人士使用和更具包容性。

## 機構概覽和使命

紐約市公校系統（NYCPS）的使命是，確保每一名學生在畢業時，都能踏上如意的職業道路，在經濟上獲得長期的安全感，並且具備能力成為改變社會的積極力量。紐約市公校系統是全美最大的學校系統，學生總數約 900,000 人。促進學生成功需要本機構內多個部門和辦公室之間的協作，支援 1,800 多所學校及課程。鑑於紐約市公校系統學生群體的多樣化，已建立一個綜合性結構和系統網絡，以檢查和支援包括殘障學生在內的所有學習者的需求。

紐約市公校系統致力於透過更多無障礙機會，以及透過提高對殘障學生需求和權利的認識，支援殘障學生。本機構致力於建立一種文化，秉持這樣的理念：「無障礙」不僅僅是一項法律規定或一個法規合規問題；它是一項基本人權。紐約市公校系統為支援一些最弱勢學生所做的工作感到自豪，並將繼續致力於確保使命的持續實現。

## 無障礙規劃辦公室

無障礙規劃辦公室（Office of Accessibility Planning，簡稱 OAP）確保所有學生、教職員、學校社區成員和家庭成員，不論實際或被認為的殘障為何，都可以參與紐約市公校系統的課程、服務和活動。OAP 與紐約市公校系統內部和外部的眾多合作夥伴合作，推動短期無障礙特別照顧和長期建設項目，以增強紐約市公校系統內學校大樓、課程、服務和活動的無障礙性。此外，OAP 致力於透過制定無障礙指引文件和培訓計劃來提高大眾對無障礙的認識。根據 2023 年紐約市《第 12 號地方法》，OAP 負責準備和更新本進度報告。

OAP 隸屬於場地管理（Space Management，簡稱 SM），該辦公室由教育總監指定，負責管理所有紐約市公校系統學校和行政場所的空間。SM 由首席執行官 Thomas Taratko 領導，他同時擔任紐約市公校系統的殘障服務協調員。

## 殘障服務協調員 (Disability Service Facilitator)

Thomas Taratko

Space Management

131 Livingston Street Rm. 209

Brooklyn, NY 11201

Phone Number: (718) 935-2959

電子郵件: [accessibility@schools.nyc.gov](mailto:accessibility@schools.nyc.gov)

## 行政報告摘要

紐約市公校系統致力於確保教職員、學校社區成員、學生和家庭成員都可以參與其課程、服務和活動。此外，紐約市公校系統努力創建一個透明的程序，讓各人了解學校和建築物的無障礙設施，以及提出合理的特別照顧要求。

為了方便行動不便學生和其他身體殘障學生參加課程/計劃，紐約市公校系統持續對其學校大樓和行政場地進行升級。常見的無障礙翻新工程包括加寬隔間和門、改善公共集會空間、建造無障礙衛生間以及安裝輪椅升降機、坡道和自動開門裝置。全面翻新工程包括透過增設無障礙入口、坡道和垂直運送設施（包括電梯、自動扶梯和機械升降機），使不具備無障礙設施的大樓完全實現無障礙化。

未來五年，紐約市公校系統將繼續大力投資，履行其對「無障礙」的堅定承諾，並優先考慮一向接受服務不足的區域。紐約市公校系統未來五年的優先事項將包括：

- 透過結構升級，包括建造電梯、無障礙坡道、衛生間以及升級大門硬件（若可行），提高現有大樓內所有學生參與所有特殊教學課程（包括第 75 學區和職業及技術教育/CTE）的便利性。
- 新建完全無障礙的學校大樓，為學生和教職員提供更多選擇。
- 勘察所有二級建築（例如附屬建築或臨時教室建築），以了解情況並確定提高無障礙化的策略。
- 在所有學校大樓的無障礙入口安裝攝像頭和遠端開門裝置。
- 加強面向所有利益相關方的全市培訓行動計劃，以提高殘障和無障礙認識，促進包容性。
- 加強對合理的特別照顧的回應機制和追蹤。

## 無歧視政策及提出有關歧視的內部投訴的程序

紐約市公校系統的政策：在提供平等就業機會時，以適用的法律和法規為依據，不考慮實際或被認為的種族、膚色、宗教、信仰、族裔、原國籍、外國人身份、公民身份、年齡、婚姻狀況、伴侶狀況、殘障、性取向、性別、身高、體重、從軍身份、無業狀態、過往被拘捕或被定罪的記錄、照顧者身份、消費者信用記錄、易患某種疾病的基因特點、薪酬歷史、性健康和生殖健康方面的決定、或者身為家庭暴

力、性犯罪或他人跟踪騷擾的受害者的狀況；並且保持一個沒有基於以上受保護類別的任何理由的騷擾（包括性騷擾或報復）的環境。

紐約市公校系統的政策：在提供平等教育機會時，以適用的法律和法規為依據，不考慮實際或被認為的種族、膚色、宗教、年齡、信仰、族裔、原國籍、外國人身份、公民身份、殘障、性取向、性別（包括實際或被認為的性別認同、性別表達、懷孕/與懷孕或分娩有關的健康狀況）或體重；並且保持一個沒有基於以上受保護類別的任何理由的騷擾（包括性騷擾和報復）的環境。

《總監條例》A-830 規定僱員、學生、學生的家長以及其他與紐約市公校系統有業務關係者、使用紐約市公校系統設施或在其他方面與紐約市公校系統互動的人士，如何就遭受紐約市公校系統僱員或其他並非是紐約市公校系統僱用但是與紐約市公校系統僱員或學生有工作關係的個人的非法歧視（包括對殘障的歧視）或騷擾而進行投訴，或者對因此類投訴遭受報復行為而進行投訴的程序。（參見附錄 A：《總監條例》A-830）。

## 機構計劃

### 1) 實體環境方面的無障礙

紐約市公校系統負責管理 32 個學區超過 1225 棟學校主要大樓（不包括二級場地）。紐約市公校系統最古老的大樓建於 1850 年，紐約市公校系統還有許多不同樓齡、無障礙程度各異的大樓。有些學校大樓對行動不便殘障人士不存在障礙，而有些學校大樓可能存在障礙，但殘障人士得以進出大樓，並能夠到達相關課程場地和至少一個衛生間。其他學校大樓缺乏殘障人士無障礙設施。

為了支援改善學校大樓無障礙設施的持續努力，紐約市公校系統高度依賴資金計劃（Capital Plans），這些資金流由市和州政府官員按五年遞增的方式撥發。

在 2015-2019 財年資本計劃期間，紐約市公校系統獲得了 \$1.5 億專款，用於提高學校的無障礙化。這筆資金用於促進現有大樓的結構升級，以改善無障礙設施，需求最高的一些區獲得了優先考慮。利用這筆資金，紐約市公校系統開展了以下 27 個資金項目：

- 9 個項目被選中，將未設無障礙設施的大樓升級為完全無障礙大樓。
- 3 個項目被選中，將未設無障礙設施的大樓升級為部分無障礙大樓。
- 5 個項目被選中，將部分無障礙大樓升級為完全無障礙大樓。
- 10 個項目被選中，改善部分無障礙大樓內的無障礙設施。

在 2020-2024 財年資本計劃期間，紐約市公校系統獲得了 \$7.5 億，用於提高學校的無障礙化。利用這筆資金，54 個項目被選中；均處於不同的施工階段。在這 54 個資金項目中：

- 44 個項目被選中，將未設無障礙設施的大樓升級為完全無障礙大樓。
- 10 個項目被選中，將部分無障礙大樓升級為完全無障礙大樓。

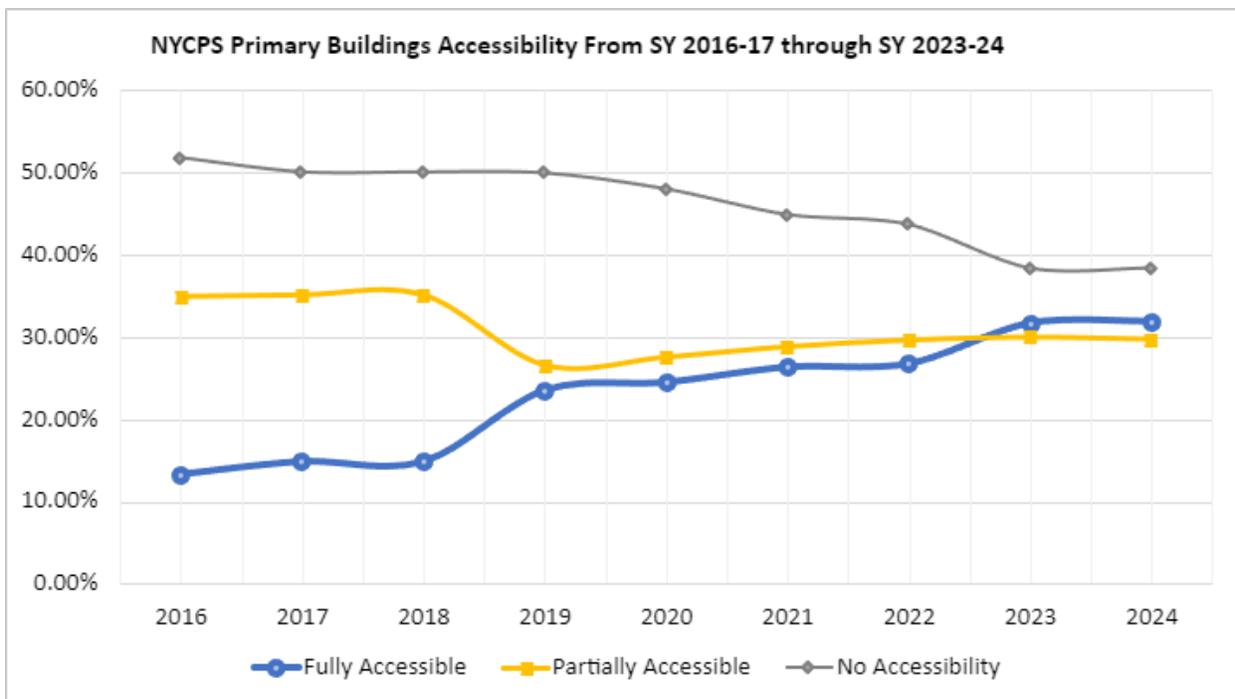
利用 2020-2024 財年資本計劃的資金，紐約市公校系統已成功實現下列目標：

- 選定的資金計劃項目，確保計劃完成後每個學區 50%的小學年級主要大樓實現部分或完全無障礙。
- 選定的資金計劃項目，確保計劃完成後每個學區 33%的主要大樓實現完全無障礙。

OAP 利用資本計劃資金和其他資源作出的努力已使紐約市公校系統中完全無障礙大樓的比例顯著增加。從 2016-2017 學年到 2023-2024 學年：

- 所有學區是完全無障礙大樓的比例已從 13%提升至 33%。
- 所有學區的部分無障礙大樓的比例已從 35%降至 30%。
- 所有學區的未設無障礙設施大樓的比例已從 52%降至 38%。

下圖展示了此重大修繕對紐約市公校系統主要大樓無障礙水平的影響。



預計接下來 2025-2029 財年的資金計劃將提供\$8 億資金，資助無障礙資金項目。該金額代表着從目前 2020-2024 年資金計劃的\$7.5 億資金增加了\$5 千萬。基於這筆增加的資金，OAP 預計在接下來五年啓動約 50 至 75 個新增資金項目。

### 1. 無障礙分委會

為了遴選獲准用於由資金計劃資助的無障礙相關翻新工程計劃的大樓，無障礙分委會（Accessibility Subcommittee，簡稱 ASC）這一跨職能委員會定期召開會議，分析可能的選址。ASC 成立於 2015 年，旨在

確保無障礙項目的遴選工作高效、公平、透明。紐約市公校系統多個辦公室參與 ASC 會議，如場地管理（SM）、學校設施處（Division of School Facilities，簡稱 DSF）、特殊教育辦公室（Special Education Office，簡稱 SEO）、學生入學辦公室（Office of Student Enrollment，簡稱 OSE），以及致力於建造紐約市公校系統學校和使其現代化的夥伴機構紐約市學校建築局（SCA）。ASC 提供了一個包容的環境，以討論針對所有學校大樓無障礙設施相關問題的紐約市公校系統策略規劃，並投票批准由資本計劃資助的擬議無障礙項目。

分析多項標準，以確定無障礙項目是否應作為資本計劃的一部分來實施。這些標準包括但不限於：

- 無障礙學校大樓比例最低的地理區域，優先考慮這些區域內有需求的特定區域；
- 學生群體（人數和年級）；
- 無障礙學校的總體分佈情況，焦點是減少學生路途的時間；
- 是否有第 75 學區學校；
- 特別課程（如職業及技術教育/CTE）的提供情況；以及
- 特別場地用於（如庇護用途、投票站和公共活動）。

在資本計劃規劃階段，OAP 利用預測工具，結合上述標準，確定可作為無障礙升級項目候選的大樓的名單。這些項目將由施工合作夥伴審核，以確定成本估算和整體可行性。通過這一審核的可能項目將交給 ASC 進行最終投票。對於獲得批准的項目，將立即從現行資本計劃中劃撥其估算成本，並進入施工流程。

## II. 與學校建築局的合作

學校建築局（SCA）是負責紐約市公校系統建築建造和翻新的州政府機構。

新建或翻新工程一旦獲得批准，SCA 即成為確保其完工的負責機構。SCA 遵循標準的施工流程，包括範圍界定、設計、招標和施工階段。這些項目從範圍界定到竣工通常預計耗時約三至五年。

OAP 每六個月收到 SCA 發佈的建築完成情況報告，用於監管新項目的進度。在竣工之後，OAP 勘察所有的新建築工程，並製成「建築物無障礙設施資料檔案」（下文詳述）。

## III. 與學校設施處的合作

學校設施處（DSF）維護和修理紐約市公校系統所管理的學校大樓。DSF 負責管理五個行政區的 1,300 多個場地。DSF 的工作人員負責清潔、垃圾處理、暖氣、空調、管道、木工、油漆、小型修理、衛生間現代化和環境安全。

為滿足持續的維護和升級需求，DSF 透過進行範圍有限的無障礙項目來支援無障礙目標，包括衛生間升級，如安裝垂直扶手和壁掛式尿布台。DSF 也支援無障礙學校現代化項目，例如安裝無障礙飲水機水杯

給水裝置、加強教室名稱和號碼的布萊爾盲文標註、在無障礙入口處安裝攝像頭和遠端開門裝置，以及安裝坡道和電梯。

未來五年內，預計 DSF 將繼續透過這些範圍有限的項目和現代化項目來提高學校的無障礙化。

#### IV. 「建築物無障礙設施資料檔案」 勘察

自 2016 年以來，OAP 一直積極評估學校大樓狀況，並在全部 32 個學區進行了 900 多次勘察，然後製成「建築物無障礙設施資料檔案」（BPA）。作為 BAP 勘察流程的一部分，OAP 無障礙協調員走訪學校建築，收集數據並給予 1 至 10 分（10 分代表無障礙程度最高）的 BAP 評級。為了支援家庭做出明智的入學選擇和入學申請，BAP 是公開發佈的，提供各棟大樓無障礙設施的詳細資訊，並定期更新 BAP 評級，以反映近期的升級和新建項目。OAP 也有賴於 BAPS 制定透過無障礙計劃分配資源的策略計劃。

OAP 將繼續擴充其 BAP 數據庫：對現有大樓已完成的無障礙改善進行分類，並對新建築工地進行勘察，它們被納入紐約市公校系統學校大樓資料集。OAP 也將繼續進行勘察工作，以驗證現有數據，這將包括對二級建築進行勘察。預計未來五年，OAP 每年將至少勘察 200 棟新增大樓。

#### 2) 數碼方面的無障礙

數碼方面的無障礙對殘障人士充分參與紐約市公校系統課程和服務至關重要，包括那些透過紐約市公校系統網站電子和資訊技術提供的課程和服務。紐約市公校系統繼續以數碼形式提高其產品、資訊和資源的無障礙性。

紐約市公校系統致力於確保其數碼資訊可以讓殘障人士獲取，以及實行相關無障礙標準，繼續提升每個人的用戶體驗。可在紐約市公校系統網站找到紐約市公校系統網站無障礙性聲明。（參閱附錄 B：「網站無障礙性聲明」）。

紐約市公校系統為其職員和供應商制定了有關製作和維護無障礙網站的指引。紐約市公校系統正在進一步提升其核心網站 [schools.nyc.gov](https://schools.nyc.gov) 和 [infohub.nyced.org](https://infohub.nyced.org) 的數碼無障礙性。這些網站基本上符合《網絡內容無障礙指南》（Web Content Accessibility Guidelines，簡稱 WCAG）2.1 AA 標準，紐約市公校系統將繼續根據這一標準或其後續修訂版本來衡量其合規性。

為了加強職員進行數碼合規工作中所擔角色的能力，紐約市公校系統為人員提供網站無障礙性培訓。紐約市公校系統為職員按需提供數碼無障礙課程，包括三類證書：面向全體職員的數碼無障礙基礎知識證書、面向網站管理員和應用程式開發人員的數碼無障礙證書，以及面向視頻創作者的數碼無障礙證書。成為紐約市公校系統網站經認可的內容創作者需要證書。

為了進一步支援內容供應商，紐約市公校系統已獲得 Adobe Creative Suite 的企業許可證，該許可證允許所有工作人員存取 Adobe Acrobat Pro，從而可以創建對殘障人士無障礙的 PDF 和可填寫表格。此

外，通訊辦公室（Office of Communications）還充當內部資源，為紐約市公校系統網站上即將發佈的數碼內容提供額外支援和反饋，以確保其符合無障礙標準。

未來五年，紐約市公校系統將領導跨部門工作小組會議，以確保機構所有面向公眾的網站和通訊資產均符合不斷變化的數碼無障礙標準，並確保關於數碼無障礙的指引和培訓材料是最新的，並可供紐約市公校系統所有工作人員使用。

### 3) 計劃方面的無障礙

紐約市公校系統的一個主要目標是，使障礙最小化，提供必要資源，以確保所有學生（包括那些有殘障的學生）能夠參與他們的教學課程。為了確保可以向所有學生提供參與課程的機會，紐約市公校系統制定了多種政策、特別照顧申請程序，以及專門的支援結構。

根據紐約市公校系統政策和 1973 年《康復法案》第 504 款（簡稱「第 504 款」），對任何符合資格的殘障人士，紐約市公校系統主辦的任何計劃或活動均不得以其殘障為唯一的理由而將其排除在外或拒絕其參與、拒絕授予福利或予以歧視。

《總監條例》A-710（針對學生的第 504 款政策和程序）規定了適用於下列學生的紐約市公校系統政策和程序：這些學生目前正在紐約市公校系統學校和課程就讀，在第 504 款中被界定為符合殘障資格，並需要特別照顧才能參與紐約市公校系統的課程或活動。（參見附錄 C：《總監條例》A-710）。

有關第 504 款特別照顧的更多資訊列於[紐約市公校系統網站](#)。

#### 1. 與無障礙相關的入學政策

紐約市五個行政區共有 32 個學區。對於 3 歲幼兒班（3-K）、學前班（Pre-Kindergarten）、幼稚園（kindergarten）和初中的入學來說，孩子可能享有入讀其所居住學區的學校（包括其劃區學校）的優先權。劃區學校優先錄取居住在該校周圍特定區域（稱為其劃區）的申請人。大多數小學生和初中生有劃區學校，有些高中生有劃區學校。學生在就讀八年級時申請高中，九年級學生（不是重讀九年級的學生）可以申請一些課程的十年級入學名額。家庭歡迎中心（FWC）位於每個行政區，其工作人員可以支援學生和家庭進行註冊和入學，包括幫助申請。

從 2018-2019 學年開始，根據《總監條例》A-101 的規定，如果學生有經證實的無障礙設施要求，則將獲得紐約市公校系統確認為符合其無障礙需求的學校的入學優先權。為着入學程序的目的，有無障礙設施需求的學生是指使用行動設備的學生（如輪椅、推行車、支撐拐杖或手杖）克服學校環境障礙的學生，或者任何在磋商學校環境障礙方面面臨挑戰的學生（無論該行動不便是由肌肉軟弱、缺乏耐力或任何其他原因引起的）。關於無障礙學校和課程的入學：

- 3 歲幼兒班、學前班和幼稚園：有無障礙設施需求的學生在該生所屬的錄取優先權組別中享有優先權。例如，有無障礙設施需求的學生將比所有其他的劃區學生更早收到其劃區學校的入學安排。
- 初中和高中：有無障礙設施需求的學生將優先於所有其他申請者入讀該校。如果該學校或課程是以篩選方式錄取學生的，則有無障礙設施需求的學生也必須符合篩選標準。

為了方便家長查看感興趣的學校和課程，紐約市公校系統在每一類入學程序的指南中，以及網上學校搜索工具和申請系統 MySchools 中提供了學校無障礙設施資訊。紐約市公校系統也會聯繫可能有無障礙設施需求的學生家庭，確保他們有機會在申請表中列出符合其無障礙設施需求的課程，以最大限度地滿足學生的喜好。

在填寫入學申請表時，家長會被詢問他們的子女是否難以站立、行走或上下樓梯，以及/或是否因記錄在案的殘障而需要使用無障礙衛生間。學生入學辦公室（OSE）與特殊教育辦公室（SEO）共同根據學生的個別教育計劃（Individualized Education Plan，簡稱 IEP）、學生的 504 計劃、學生當前學校和家庭（如適用）的資訊來確認無障礙設施需求。經驗證具有無障礙設施需求的學生將在入學程序的匹配步驟中進行審核，以確保他們已初步匹配到一所無障礙學校。

## II. 合理的特別照顧

除了入學優先權，紐約市公校系統的合理特別照顧請求程序還為有無障礙設施需求的學生提供支援，該程序允許學生或其家庭申請針對各種需求的特別照顧。為實現計劃方面的無障礙，可透過第 504 款或無障礙規劃辦公室（OAP）提供相關合理的特別照顧。

學校的第 504 款協調員與學校健康辦公室合作，為有醫療需求的學生提供支援，這些學生需要特別照顧才能與同齡人平等地參與計劃和活動。

OAP 接收並回應各種特別照顧請求，這些請求可能包括學校大樓結構性變更（例如安裝臨時坡道）或計劃修改（例如將班級教室或活動移至大樓的一樓、購買設備或為學生提供一名助理）。

如果有無障礙設施需求的學生收到了一所學校的入學安排，而該校不能滿足那些無障礙設施需求，但學生家長/監護人認為合理的特別照顧足以使學生就讀該校，則家長/監護人可以向 OAP 提交合理的特別照顧請求。

提交給 OAP 的請求將被審核，並在 15 天內通知請求者請求狀態。如果請求獲得批准，但學生特別照顧的實施需要較長時間（例如，涉及建築或購買設備），則學生將被給予一個選項：可以暫時安排在其家附近且符合其無障礙設施需求的學校就讀。

如果作出的決定是所請求的特別照顧無法在學生想要入讀的學校實施，則學生可以透過 OSE 申請醫療轉學至其他學校，從而獲得一個最新的入學安排。《總監條例》A-101 闡述了轉學程序。（參見附錄 D：《總監條例》A-101）。

預計在 2024-2025 學年，OAP 將推出一個簡化的網絡電子版提交表格，這將提升用戶體驗，並有助於追蹤和回應合理特別照顧的請求。

### III. 第 75 學區

第 75 學區是一個全市範圍的學區，在眾多類型的環境和地點為殘障學生（例如患有自閉症譜系障礙 /ASD、嚴重認知遲緩、情緒障礙、感官受損和多重殘障的學生）提供高度專門化的教學支援。第 75 學區還透過醫院教學和家庭教學提供服務。許多第 75 學區課程的在讀學生也有無障礙設施需求，紐約市公校系統與這些課程和學生密切合作，以確保他們獲得可使其參與課程、有針對性的支援和資源。

#### 4) 有效溝通

紐約市公校系統致力於為殘障人士（包括聽力、視力或言語障礙人士）提供有效的溝通。紐約市公校系統透過提供各種溝通輔助工具和服務來支援殘障人士的溝通需求，包括英語和美國手語翻譯、布萊爾盲文和大字印刷材料的使用以及輔助技術（AT）。

紐約市公校系統提供輔助技術（AT），以提高需要幫助的殘障學生參與課程學習的功能能力。總部輔助技術小組（Central Assistive Technology Team）為學生提供輔助技術（AT），以支援他們與教師和同學的溝通、完成功課以及參與學校課程和活動。輔助技術（AT）評估確定哪些設備和資源能夠最好地支援學生。評估以小組方式進行，並儘可能納入家長和學生的意見。輔助科技（AT）包括屏幕閱讀器、調頻（FM）收聽系統、語音轉文字軟件、文字轉語音軟件、替代及擴大溝通，以及屏幕放大應用程式等裝置。

此外，OAP 還制定了政策、指引和培訓計劃，以增強紐約市公校系統教職員的無障礙認識，並推進殘障人士包容性的溝通和做法。

#### I. 制定政策和指引

作為 OAP 目標的一部分，為了確保紐約市公校系統的計劃、服務和活動無障礙，OAP 與倡議者密切合作，以制定並提供旨在促進紐約市公校系統無障礙化的資訊、規則和指導。OAP 也與紐約市公校系統其他辦公室合作制定了以下政策行動計劃：

- 無障礙應急計劃指引：為學校領導提供預先確定的行動計劃，以確保在多層教學大樓的垂直運送系統（例如電梯或自動扶梯）發生臨時服務中斷時，殘障學生依然能夠參與其教育課程，且干擾減少到最少。
- 與安防合作辦公室（Office of Safety and Prevention Partnerships）共同制定的無障礙入口指引：就旨在確保殘障人士能夠進入紐約市公校系統大樓的最佳做法和適當規程提供了指導。
- 無障礙會議指引：確保在公眾會議公告中包含有關無障礙設施以及如何申請合理的特別照顧的充分資訊。

## II. 培訓

為了支援越來越多為有無障礙需求學生服務的學校，OAP 為學區和總部辦公室的工作人員提供培訓課程。

參與者將獲得培訓材料，以提升學校層面的能力。OAP 的培訓課程旨在提高人們對殘障和無障礙問題的認識，並促進對殘障人士的包容性。

自 2015 年以來，已有超過 13,000 名紐約市公校系統工作人員參加了培訓，包括學監、校長、家長專員、特殊教育聯絡員、相關服務提供者、設施工作人員以及行政區支援辦公室的營運主任。自 2020-2021 學年以來，OAP 除了提供持續的實地培訓外，還一直提供線上培訓，以擴大在紐約市公校系統內的覆蓋範圍。

在未來五年內，就無障礙相關問題以及紐約市公校系統可為殘障人士提供的服務，OAP 將繼續為學區和總部辦公室的工作人員制定和提供培訓。

### 5) 工作場所包容性

為所有符合資格的殘障人士提供平等的就業機會，這是紐約市公校系統的政策。任何身為符合資格的殘障人士的在職僱員或求職者（申請人），都可以要求合理的特別照顧，以協助履行其當前任務的基本職能或協助申請過程。

僱員合理特別照顧的相關程序由人力資源辦公室（Office of Human Resources，簡稱 DHR）下屬的殘障特別照顧辦公室（Office of Disability Accommodations，簡稱 ODA）負責。

目前，對於在職僱員或未來僱員而言，所有紐約市公校系統的非學校建築都設有行動不便人士設施。ODA 和 DHR 與 OAP 及其合作夥伴合作，確保紐約市公校系統僱員在無障礙工作環境中工作，並提供合理的特別照顧，以營建一個包容且安全的工作場所。如果僱員的工作場所是學校，且無法完全無障礙地使用學校大樓，則會被邀請參與互動程序，討論並確定合理的特別照顧。

強烈鼓勵紐約市公校系統僱員首先與其負責人討論合理的特別照顧請求，以開始互動式程序並進行合作對話。如果僱員不同意相應的決定，或者無法透過負責人提出要求，則該僱員可以在自助網上請假系統（Self-Service Online Leave Application System，簡稱 SOLAS）中提出申請。在 SOLAS 中提交的申請將由紐約市公校系統的醫療、休假和檔案人力資源聯繫辦公室（HR Connect Office of Medical, Leaves and Records）以及紐約市公校系統的殘障特別照顧辦公室（ODA）進行審核。

任何身為符合資格的殘障人士的工作申請人都可以與他們的面試小組或 ODA 聯絡，申請合理的特別照顧，以便與沒有殘障的申請人平等地參與申請程序。

## 方法

本報告匯集了來自各方和利益相關方的意見。在整個過程中，市長殘障人士辦公室（MOPD）作為主題專家參與了對期望和要求的諮詢。

在內部，OAP 與跨部門的多個辦公室合作，收集有關在整個機構實施的政策和做法的有意義資訊，以支援與紐約市公校系統有關聯的殘障人士。這個過程納入了有建設意義的對話，這些對話提供了確定在本計劃以及將來修訂中應提及哪些領域的機會。

擬議的五年無障礙計劃於 2023 年 12 月 28 日分發並在紐約市公校系統網站上發佈，邀請公眾發表意見。此外，MOPD 也在紐約市機構無障礙計劃（New York City Agency Accessibility Plans）網站上發佈了擬議計劃以及發表意見之機會的通知，並透過其電子郵件發送名單、社交媒體渠道以及其一月初召開的季度社區會議廣泛宣傳以上網址。在公眾意見徵詢期內（結束日期為 2024 年 2 月 16 日），收到並查看了多條意見。

## 附錄 A

《總監條例》A-830:

### 摘要

本條例規定了紐約市公校系統的反歧視政策。並規定當僱員、求職者、學生家長、學生以及其他與紐約市公校系統有業務關係、與紐約市公校系統僱員或學生有合作、使用紐約市公校系統設施或在其他方面與紐約市公校系統互動的人士想要對於遭受到紐約市公校系統僱員或其他並非受僱於紐約市公校系統但是與紐約市公校系統僱員或學生有合作的個人的基於某一類保護範疇的非法歧視或騷擾（包括性騷擾）提出投訴，或者對於因此類投訴而遭受報復行為而進行投訴時所遵循的內部審核程序。

《總監條例》A-830 的全部詳細內容刊登在[紐約市公校系統網站上](#)。

## 附錄 B

### 網站無障礙性聲明

紐約市公校系統致力於確保其數碼內容對於殘障人士是無障礙、可使用的。我們不斷提升每個人的用戶體驗，並遵循相關的無障礙標準。

### 遵守狀況

《網絡內容無障礙指南》（WCAG）定義了為提升對殘障人士「無障礙性」而對設計人員和開發人員提出的要求。WCAG 定義了三個級別的遵守情況：A 級、AA 級、AAA 級。我們的數碼內容基本上符合 WCAG 2.1 AA 級。

### 反饋意見

我們歡迎您就我們的數碼內容提供反饋意見。如果您遇到「無障礙」相關問題，請使用[網站無障礙性反饋表格](#)告知我們。

如果您需要協助獲取某個計劃或服務，請發電郵至 [DigitalAccessibility@schools.nyc.gov](mailto:DigitalAccessibility@schools.nyc.gov)。

### 評估方法

紐約市公校系統透過自我評估來評估其數碼內容的無障礙性。

可在[紐約市公校系統網站](#)找到紐約市公校系統網站無障礙性聲明。

## 附錄 C

《總監條例》A-710:

### 摘要

本條例闡明了紐約市公校系統關於就讀紐約市公校系統學校和課程的以下學生的政策和程序：這些學生按《1973 年康復法案》（Rehabilitation Act of 1973, 29 U.S.C. § 794, 34 C.F.R. § 104）第 504 款的定義符合殘障資格且需要特別照顧才能參與紐約市公校系統教學課程和活動。

《總監條例》A-710 的全部詳細內容刊登在[紐約市公校系統網站上](#)。

## 附錄 D

《總監條例》A-101:

### 摘要

本條例闡明有關紐約市學區（既包括第 1 至第 32 行政學區又包括第 75 學區特殊學校和計劃）學生入學、離校及轉學的政策。

《總監條例》A-101 的全部詳細內容刊登在[紐約市公校系統網站](#)上。