

# خطة الوصول لفترة خمس سنوات (2024-2028) – القانون المحلي لمدينة نيويورك رقم 12 لعام 2023

## NEW YORK CITY PUBLIC SCHOOLS

NYC PUBLIC SCHOOLS, SPACE MANAGEMENT | 131 Livingston Street, Rm 209, Brooklyn,  
NY 11201.

## جدول المحتويات

2	.....	مقّمة عامة
2	.....	لمحة عامة عن الوكالة ورسالتها
3	.....	موجز تنفيذي
4	.....	خطة الوكالة
4	.....	(1) الوصول المادي
	.....	I. اللجنة الفرعية للوصول
	.....	II. الشراكة مع هيئة بناء المدارس
	.....	III. الشراكة مع شعبة المرافق المدرسية (DSF)
	.....	IV. استبيانات إمكانية الوصول في المباني
4	.....	(2) الوصول الرّقمي
4	.....	(3) الوصول إلى البرامج التعليمية
	.....	I. سياسة الوصول لعمليات القبول
	.....	II. التسهيلات المعقولة
	.....	III. المنطقة التعليمية 75
4	.....	(4) التواصل الفعّال
	.....	I. تطوير السياسات والإرشادات
	.....	II. التدريب
5	.....	(5) الشمولية في مكان العمل
	.....	المنهجية
	.....	الملحق أ:
	.....	تعليمات المستشار رقم (A-830):
	.....	الملحق ب:
	.....	بيان إمكانية الوصول إلى الموقع الإلكتروني
	.....	الملحق ج:
	.....	تعليمات المستشار رقم (A-710):
	.....	الملحق د:
	.....	تعليمات المستشار رقم (A-101):

## مقدمة عامة

يتطلب القانون المحلي رقم 12 لعام 2023 من كل وكالة تابعة لمدينة نيويورك، بالتشاور مع مكتب العمدة لشؤون الأشخاص ذوي الإعاقة (MOPD)، القيام بإعداد وتنفيذ خطة لتيسير الوصول مدتها خمس سنوات. يجب أن تتضمن الخطة، كحد أدنى، (1) الخطوات التي تتخذها الوكالة حالياً، والتي ستتخذها خلال السنوات الخمس المقبلة لضمان أن مكان العمل والخدمات والبرامج والأنشطة التي تقدمها الوكالة متاحة ومتكيفة وشاملة للأشخاص ذوي الإعاقة؛ و (2) معلومات حول المشاريع الجارية والمخطط لها لتحسين الوصول المادي والرقمي والوصول للبرامج، وضمان التواصل الفعال مع الأشخاص ذوي الإعاقة، مثل أي تعديلات أو تغييرات هيكلية، أو تحديثات أو استثمارات في التكنولوجيا أو الأدوات، وأي خطوات أخرى تتخذها الوكالة أو تخطط لاتخاذها لجعل برامجها وخدماتها أكثر سهولة وشمولية للأشخاص ذوي الإعاقة.

## لمحة عامة عن الوكالة ورسالتها

مهمتنا في منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) هي التأكد من أن كل تلميذ(ة) يتخرج على مسار يقوده إلى مهنة مجزية ويحقق له الأمن الاقتصادي على المدى الطويل، ويكون مجهزاً ليكون قوة إيجابية من أجل التغيير. تُعتبر منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) أكبر منظومة تعليمية في البلاد بإجمالي عدد تلاميذ يصل إلى حوالي 900,000 تلميذ(ة). يتطلب تعزيز نجاح التلاميذ التعاون بين الأقسام والمكاتب داخل المنظومة التي تدعم أكثر من 1,800 مدرسة وبرنامج. نظراً لتنوع تلاميذ المدارس العامة في مدينة نيويورك (NYCPS)، تم إنشاء شبكة شاملة من الهياكل والأنظمة لدراسة احتياجات جميع المتعلمين ودعمهم، بما في ذلك التلاميذ من ذوي الاحتياجات الخاصة.

تسعى منظومة المدارس العامة في مدينة نيويورك (NYCPS) إلى دعم التلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال توسيع فرص الوصول، وزيادة الوعي باحتياجاتهم وحقوقهم. تسعى الوكالة إلى ترسيخ ثقافة تتبنى فكرة أن الإتاحة لا تقتصر على كونها التزاماً تشريعياً أو مسألة امتثال للأنظمة، بل هي حق أساسي من حقوق الإنسان. تفخر المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) بالجهود المبذولة لدعم بعض من أكثر التلاميذ هشاشة، وتظل ملتزمة بضمان تحقيق رسالتها بشكل مستمر.

## مكتب تخطيط الوصول

يعمل مكتب تخطيط الوصول (OAP) على ضمان تيسير وصول جميع التلاميذ والموظفين وأفراد مجتمع المدرسة وأفراد العائلات إلى برامج وخدمات وأنشطة المدارس العامة بولاية نيويورك (NYCPS)، دون اعتبار للإعاقة الفعلية أو المتصورة. يتعاون مكتب تخطيط الوصول (OAP) مع مجموعة متنوعة من الشركاء، سواء من داخل منظومة المدارس العامة بولاية نيويورك (NYCPS) أو من خارجها، لتيسير الترتيبات المؤقتة المتعلقة بالإتاحة، بالإضافة إلى تنفيذ مشاريع إنشاءات طويلة الأمد لتعزيز إمكانية الوصول إلى المباني والبرامج والخدمات والأنشطة في مختلف أنحاء المدارس العامة بولاية نيويورك (NYCPS). بالإضافة إلى ذلك، يسعى مكتب تخطيط الوصول (OAP) إلى تعزيز الوعي بالوصول من خلال تطوير أدلة إرشادية وبرامج تدريبية تتناول هذا الموضوع. يتولى مكتب تخطيط الوصول (OAP) مسؤولية إعداد هذا التقرير وتحديثه، امتثالاً للقانون المحلي رقم 12 لسنة 2023 الصادر عن مدينة نيويورك.

يمثل مكتب تخطيط الوصول (OAP) جزءاً من إدارة المساحات (SM)، وهي المكتب الذي عيّنه المستشار لإدارة المساحات في جميع المدارس والمرافق التابعة لمنظومة المدارس العامة بولاية نيويورك (NYCPS). يترأس إدارة المساحات (SM) كبير المسؤولين التنفيذيين توماس تاراتكو / Thomas Taratko، الذي يشغل أيضاً منصب منسق خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة بمنظومة المدارس العامة بولاية نيويورك (NYCPS).

Disability Service Facilitator

Space Management

131 Livingston Street Rm. 209

Brooklyn, NY 11201

رقم الهاتف: (718) 935- 2959

البريد الإلكتروني: [accessibility@schools.nyc.gov](mailto:accessibility@schools.nyc.gov)

تلتزم منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) بضمان إتاحة برامجها وخدماتها وأنشطتها لجميع الموظفين وأفراد مجتمع المدرسة والتلاميذ وأفراد الأسر. كما تسعى منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) إلى وضع عملية شفافة تتيح للأفراد فهم مستوى الوصول في المدارس والمباني التابعة لها، وتيسير تقديم طلبات تسهيلات الوصول المعقولة.

ولزيادة إمكانية الوصول إلى البرامج التعليمية المتنوعة من قبل التلاميذ من ذوي الإعاقات الحركية وغيرها من الإعاقات الجسدية، تواصل منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) تحديث مباني المدارس والمرافق الإدارية التابعة لها. تشمل التحسينات الشائعة المتعلقة بالوصول ما يلي: توسيع الفواصل والأبواب، وتحسين المساحات المخصصة للتجمعات العامة، وإنشاء حمامات مخصصة لذوي الإعاقة، وتركيب مصاعد للكراسي المتحركة، والمنحدرات، وفتحات أبواب أوتوماتيكية. أما مشاريع الترميم الشاملة، فتتضمن تحويل المباني التي لا تتوفر على تسهيلات الوصول إلى مباني تتيح الوصول بالكامل من خلال إضافة مداخل مخصصة، ومنحدرات، ووسائل نقل عمودية تشمل المصاعد والدرج الكهربائي والمصاعد الميكانيكية.

خلال السنوات الخمس المقبلة، ستواصل منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) استثماراتها الكبيرة في سبيل التزامها الراسخ بإتاحة الوصول، مع إعطاء الأولوية للمناطق التعليمية التي كانت تاريخياً محرومة من الخدمات. وستشمل أولويات منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) في السنوات الخمس المقبلة ما يلي:

- زيادة إمكانية الوصول إلى جميع البرامج التعليمية المتخصصة (بما في ذلك برامج المنطقة التعليمية 75 وبرنامج التعليم المهني والتقني (CTE)) في المباني الحالية لجميع تلاميذنا من خلال تحسينات هيكلية، بما في ذلك بناء المصاعد، والمنحدرات، ودورات المياه، وتحديث مقابض الأبواب، متى أمكن ذلك.
- بناء مباني جديدة تتوفر على تسهيلات الوصول بشكل كامل لزيادة الخيارات المتاحة للتلاميذ والموظفين.
- إجراء مسح شامل لجميع المباني الثانوية (مثل المباني الملحقة أو الفصول الدراسية المؤقتة) لتقييم حالتها وتحديد استراتيجيات زيادة إمكانية الوصول.
- تركيب كاميرات وآليات فتح الأبواب عن بُعد عند المداخل القابلة للوصول في جميع مباني المدارس.
- زيادة مبادرات التدريب على مستوى المدينة لجميع المعنيين لرفع مستوى الوعي بالإعاقة وإمكانية الوصول وتعزيز الشمولية.
- تعزيز آليات الاستجابة لطلبات الترتيبات المعقولة وتحسين تتبعها.

#### سياسة مكافحة التمييز والإجراءات المتعلقة بتقديم الشكاوى الداخلية للتمييز

تعتمد منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCDOE) سياسة توفير فرص عمل متكافئة وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها، بغض النظر عن العرق أو اللون أو الدين أو العقيدة أو الإثنية أو الأصل القومي أو وضع الهجرة أو حالة المواطنة أو السن أو الحالة الزوجية أو وضع الشراكة أو الإعاقة أو التوجه الجنسي أو النوع الاجتماعي أو الطول أو الوزن أو الوضع العسكري أو حالة البطالة أو السجل الجنائي السابق أو وضع مقيّم الرعاية أو سجل التاريخ الانتماني للمستهلك أو السمات الوراثية المهيّئة أو سجل الرواتب السابق أو القرارات المتعلقة بالصحة الجنسية والإنجابية، أو الحالة كضحية للعنف المنزلي أو الجرائم الجنسية أو الملاحقة، كما تلتزم المنظومة بالحفاظ على بيئة خالية من المضايقات المرتبطة بأي من التصنيفات المحمية المذكورة أعلاه، بما في ذلك التحرش الجنسي وأعمال الانتقام.

تعتمد منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCDOE) سياسة توفير فرص تعليمية متكافئة وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها، ومن دون تمييز، سواء على أساس فعلي أو متصور، فيما يتعلق بالعرق، أو اللون، أو الدين، أو السن، أو العقيدة، أو الإثنية، أو الأصل القومي، أو وضع الهجرة، أو حالة المواطنة، أو الإعاقة، أو التوجه الجنسي، أو النوع الاجتماعي (بما في ذلك الهوية الجندرية أو التعبير الجندري الفعلي أو المتصور، أو الحمل/الظروف المرتبطة بالحمل أو الولادة)، أو الوزن. وتلتزم المنظومة بالحفاظ على بيئة خالية من جميع أشكال المضايقات المتعلقة بأي من التصنيفات المحمية المذكورة أعلاه، بما في ذلك التحرش الجنسي وأعمال الانتقام.

تحدد تعليمات المستشار رقم (A-830) الإجراءات الخاصة بالموظفين وأولياء أمور التلاميذ والتلاميذ وغيرهم ممن يتعاملون مع إدارة التعليم أو يعملون مع موظفي إدارة التعليم أو التلاميذ أو يستخدمون مرافق إدارة التعليم أو يتفاعلون مع إدارة التعليم لتقديم شكاوى بشأن التمييز غير

القانوني أو المضايقة من قبل موظفي إدارة التعليم أو الأفراد من غير الموظفين بإدارة التعليم ولكنهم يعملون مع موظفي أو تلاميذ إدارة التعليم، أو الانتقام بناءً على هذه الشكاوى. (يرجى مراجعة الملحق "أ" من تعليمات المستشار رقم A-830)

## خطة الوكالة

### 1) الوصول المادي

تشرف منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) على أكثر من 1225 مبنى رئيسياً (باستثناء المواقع الثانوية) موزعة على 32 منطقة تعليمية. نظراً لأن أقدم مبانيها شُيّد في عام 1850، فإنه لدى منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) عدد كبير من المباني التي تختلف في أعمارها ومستويات إمكانية الوصول إليها. فبعض المباني المدرسية لا تحتوي على أي حواجز تعيق وصول الأشخاص ذوي الإعاقات الحركية، بينما تحتوي بعض المباني على حواجز، لكنها تتيح لهؤلاء الأشخاص دخول المبنى والخروج منه، وتمكنهم من الوصول إلى البرامج ذات الصلة واستخدام حمام واحد على الأقل. في المقابل، تفتقر مبانٍ مدرسية أخرى إلى الخصائص الأساسية التي تُسهّل الوصول للأشخاص ذوي الإعاقات.

لدعم جهودها المستمرة لتحسين إمكانية الوصول في المباني المدرسية، تعتمد منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) بشكل كبير على "خطط التمويل الرأسمالي"، وهي تدفقات تمويلية تُخصص من قِبَل المسؤولين في المدينة والولاية على أساس متجدد كل خمس سنوات.

خلال خطة التمويل الرأسمالي للسنوات المالية 2015–2019، تلقت منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) مبلغ 150 مليون دولار مخصّصاً لتحسين إمكانية الوصول في المدارس. لتحسين إمكانية الوصول في المباني القائمة، مع إعطاء الأولوية للمناطق التعليمية الأكثر احتياجاً. باستخدام هذا التمويل، قامت منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) بتنفيذ 27 مشروعاً رأسمالياً كما يلي:

- تم اختيار 9 مشاريع لتحسين المباني غير ميسر الوصول إليها إلى مبانٍ ميسر الوصول إليها بالكامل.
- تم اختيار 3 مشاريع لتحسين المباني غير ميسر الوصول إليها إلى مبانٍ ميسر الوصول إليها جزئياً.
- تم اختيار 5 مشاريع لتحسين المباني الميسر الوصول إليها جزئياً إلى مبانٍ ميسر الوصول إليها بالكامل.
- تم اختيار 10 مشاريع لتحسين إمكانية الوصول في المباني الميسر الوصول إليها جزئياً.

خلال خطة التمويل الرأسمالي للسنوات المالية 2020–2024، تلقت منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) مبلغ 750 مليون دولار مخصّصاً لتحسين إمكانية الوصول في المدارس. باستخدام هذا التمويل، تم اختيار 54 مشروعاً؛ جميعها في مراحل مختلفة من الإنشاء. من بين هذه المشاريع الرأسمالية البالغ عددها 54 مشروعاً:

- تم اختيار 44 مشروعاً لتحسين المباني غير ميسر الوصول إليها إلى مبانٍ ميسر الوصول إليها بالكامل.
- تم اختيار 10 مشاريع لتحسين المباني الميسر الوصول إليها جزئياً إلى مبانٍ ميسر الوصول إليها بالكامل.

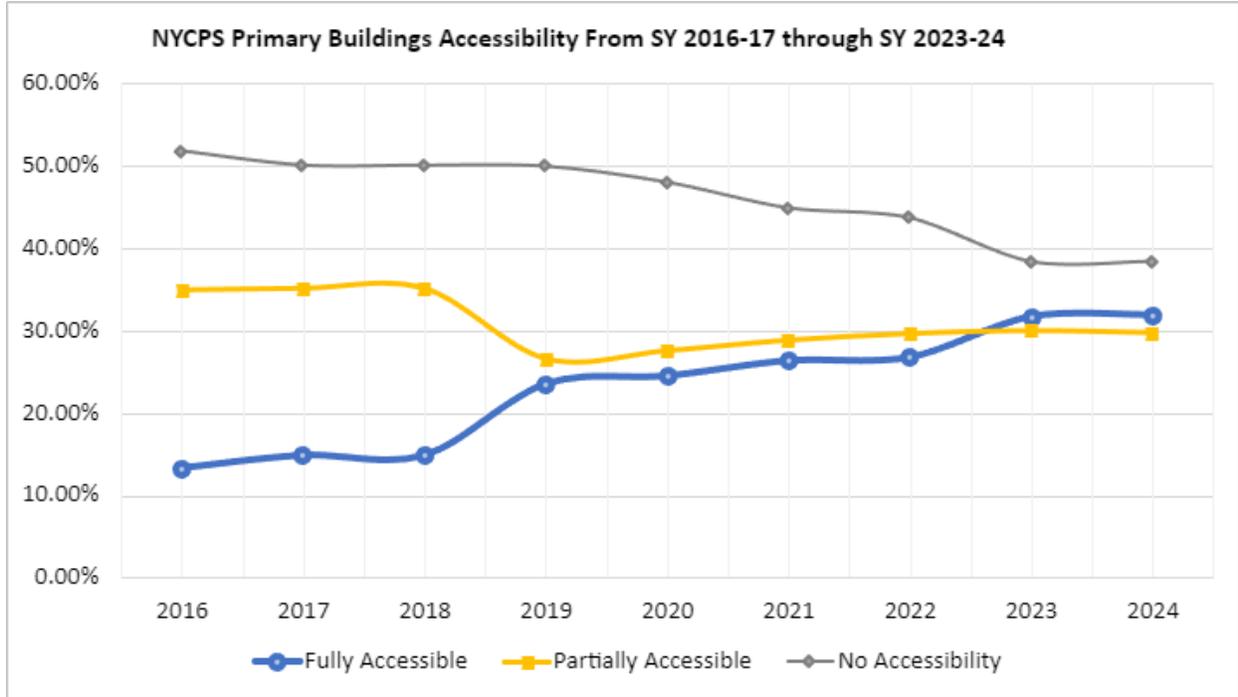
بفضل التمويل من خطة التمويل الرأسمالي 2020-2024، حققت منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) الأهداف التالية بنجاح:

- اختيار مشاريع خطة التمويل الرأسمالي لضمان أن 50% من جميع المباني الأساسية في كل منطقة مدرسية تضم الصفوف الابتدائية ستكون ميسر الوصول إليها جزئياً أو ميسرة بالكامل عند الانتهاء.
- اختيار مشاريع خطة التمويل الرأسمالي لضمان أن 33% من جميع المباني الأساسية في كل منطقة مدرسية ستكون ميسر الوصول إليها بالكامل عند الانتهاء.

لقد أدت الجهود التي قامت بها مكتب تخطيط الوصول (OAP) باستخدام تمويل خطة التمويل الرأسمالي وغيرها من الموارد إلى زيادة كبيرة في نسبة المباني الميسر الوصول إليها بالكامل في المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS). بين العامين الدراسيين 2016-2017 و2023-2024:

- لقد ارتفعت نسبة المباني الميسر الوصول إليها بالكامل في جميع المناطق التعليمية من 13% إلى 33%.
- انخفضت نسبة المباني الميسر الوصول إليها جزئياً في جميع المناطق التعليمية من 35% إلى 30%.
- وانخفضت نسبة المباني غير ميسر الوصول إليها في جميع المناطق التعليمية من 52% إلى 38%.

هذا الأثر الكبير لتحسين مستويات الوصول في مباني المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) ممثل في الرسم البياني أدناه.



من المتوقع أن توفر خطة التمويل الرأسمالي القادمة للسنوات المالية 2025-2029 مبلغ 800 مليون دولار لتمويل مشاريع التطوير الرأسمالي الخاصة بإمكانية الوصول. ويمثل هذا المبلغ زيادة قدرها 50 مليون دولار مقارنة بتمويل 750 مليون دولار في خطة التمويل الرأسمالي الحالية للفترة 2020-2024. واستناداً إلى هذا التمويل الإضافي، يتوقع مكتب تخطيط الوصول (OAP) إطلاق ما بين 50 إلى 75 مشروعاً إضافياً للتطوير الرأسمالي خلال السنوات الخمس القادمة.

### ١. اللجنة الفرعية للوصول

لاختيار المباني التي تمت الموافقة على أن تتم فيها مشاريع التجديد المتعلقة بالوصول والتمويل من خطط التطوير الرأسمالي، تجتمع لجنة متعددة التخصصات، تُعرف باللجنة الفرعية للوصول (ASC)، بشكل دوري لتحليل المواقع المحتملة. تم إنشاء لجنة الوصول الفرعية في عام 2015 لضمان اختيار مشاريع الوصول بكفاءة وعدالة وشفافية. تتشارك العديد من المكاتب التابعة لمنظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) في اجتماعات اللجنة الفرعية للوصول (ASC)، مثل مكتب إدارة المساحات (SM)، وشعبة المرافق المدرسية (DSF)، ومكتب التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة (SEO)، ومكتب شؤون قيد التلاميذ (OSE)، بالإضافة إلى الوكالة الشريكة المكلفة بإنشاء وتحديث المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS)، وهي هيئة إنشاء المدارس بمدينة نيويورك (SCA). توفر اللجنة الفرعية للوصول (ASC) بيئة شاملة لمناقشة التخطيط الاستراتيجي للمدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) في جميع القضايا المتعلقة بالوصول في المباني المدرسية، وتصوت على الموافقة على مشاريع الوصول المقترحة والتمويل من خطط التطوير الرأسمالي.

يتم تحليل عدة معايير لتحديد ما إذا كان يجب تنفيذ مشروع للوصول كجزء من خطة التمويل الرأسمالي. تشمل هذه المعايير، على سبيل المثال لا الحصر:

- المناطق الجغرافية التي تظهر أدنى نسبة للمباني المدرسية التي يتوفر بها تسهيلات الوصول، مع إعطاء الأولوية لاحتياجات معينة داخل هذه المناطق؛
- عدد التلاميذ (الحجم والمراحل الدراسية)؛
- التوزيع العام للمدارس التي تشتمل على تسهيلات الوصول، مع الحرص على تقليص وقت تنقل التلاميذ؛
- وجود مدارس تابعة للمنطقة التعليمية 75؛
- توفر البرامج التخصصية (مثل التعليم المهني والتقني/CTE)؛
- استخدام المواقع المتخصصة (مثل الملاجي، ومواقع التصويت، والفعاليات العامة).

خلال مراحل التخطيط للخطة الرأسمالية (Capital Plan)، يستخدم مكتب تخطيط الوصول (OAP) أدوات استشرافية تأخذ في الحسبان المعايير المذكورة أعلاه لتحديد قائمة بالمباني المرشحة كمواقع محتملة لمشاريع تحسين إمكانية الوصول. تتم مراجعة هذه المشاريع من قبل شركاء البناء لتحديد التقديرات المالية والجودة العامة. يتم عرض المشاريع المحتملة التي تجتاز هذه المرحلة على اللجنة الفرعية للوصول (ASC) للتصويت النهائي. يتم تخصيص التكاليف التقديرية للمشاريع المعتمدة فوراً من الخطة الرأسمالية المعتمدة، وتدخل هذه المشاريع حيز التنفيذ.

## II. الشراكة مع هيئة بناء المدارس

تعد هيئة بناء المدارس (SCA) وكالة تابعة للولاية مسؤولة عن بناء وتجديد جميع المدارس العامة في مدينة نيويورك.

وبعد الموافقة على مشاريع البناء الجديدة أو التجديدات، تتولى هيئة بناء المدارس (SCA) مسؤولية الإشراف على استكمال هذه المشاريع. وتتبع هيئة بناء المدارس (SCA) العملية القياسية للبناء، والتي تشمل مراحل تحديد نطاق المشروع، والتصميم، والمناقصة، والتنفيذ. تُقدّر المدة الزمنية اللازمة لاستكمال هذه المشاريع – من مرحلة التخطيط إلى مرحلة الانتهاء من البناء – بما يقارب ثلاث إلى خمس سنوات.

يتلقى مكتب تخطيط الوصول (OAP) تقارير استكمال المباني التي تنشرها هيئة بناء المدارس (SCA) كل ستة أشهر، ويستخدم هذه التقارير لمتابعة حالة المشاريع الإنشائية الجديدة. وعند اكتمال المشروع، يُجري مكتب تخطيط الوصول (OAP) مسحاً لجميع مشاريع البناء الجديدة ويُعدّ ملفات تعريف لإمكانية الوصول في المباني، كما سيتم التطرق إليه لاحقاً.

## III. الشراكة مع شعبة المرافق المدرسية (DSF)

يتولى شعبة المرافق المدرسية (DSF) صيانة وإصلاح المباني التابعة لمنظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS). ويشرف القسم على أكثر من 1,300 موقع في الأحياء الخمسة. يتولى موظفو القسم مهام التنظيف، والتخلص من النفايات، والتدفئة، والتكييف، والسباكة، والنجارة، والطلاء، والإصلاحات البسيطة، وتحديث دورات المياه، وضمان السلامة البيئية.

وفي إطار تلبية احتياجات الصيانة المستمرة وتحديث المرافق، يدعم شعبة المرافق المدرسية (DSF) أهداف الوصول من خلال تنفيذ مشاريع تحسين محدودة النطاق، مثل تحديث دورات المياه عبر تركيب قضبان الإمساك الرأسية وطاولات تغيير الحفاضات المثبتة على الجدران. كما يدعم شعبة المرافق المدرسية (DSF) مشاريع تحديث المدارس من أجل الوصول، من خلال تركيب أجهزة تعبئة زجاجات المياه في النوافير المخصصة لذوي الإعاقات، وتعزيز استخدام نظام بريل لكتابة أسماء وأرقام الصفوف، وتركيب كاميرات وآليات لفتح الأبواب عن بُعد في المداخل الميسرة، فضلاً عن إنشاء المنحدرات ورفع المصاعد.

"من المتوقع خلال السنوات الخمس القادمة أن تواصل شعبة المرافق المدرسية (DSF) تعزيز إمكانية الوصول في المدارس من خلال هذه المشاريع ذات النطاق المحدود ومشاريع التحديث".

## IV. استبيانات إمكانية الوصول في المباني

منذ عام 2016، يعمل مكتب تخطيط الوصول (OAP) على تقييم حالة المباني المدرسية من خلال إجراء أكثر من 900 مسح ميداني في مختلف المناطق التعليمية البالغ عددها 32، بهدف إعداد استبيانات إمكانية الوصول في المباني (BAPS). وكجزء من عملية إعداد استبيانات إمكانية الوصول (BAP) في المباني، يقوم منسفو الوصول في مكتب تخطيط الوصول (OAP) بزيارة مباني المدارس لجمع البيانات ومنح تصنيف إمكانية الوصول في المبنى، يتراوح من 1 إلى 10 (حيث تمثل الدرجة 10 أعلى مستويات إمكانية الوصول). ولمساعدة العائلات على اتخاذ قرارات مستنيرة فيما يخص اختيار المدارس وتقديم الطلبات، يتم نشر استبيانات إمكانية الوصول للعامّة، لتوفير معلومات تفصيلية حول مدى إمكانية الوصول في كل مبنى. كما تُحدّث التصنيفات بشكل دوري لتعكس التحسينات الحديثة ومشاريع البناء الجديدة. يعتمد المكتب أيضاً على استبيانات إمكانية الوصول لتوجيه خطته الاستراتيجية الخاصة بتخصيص الموارد عبر مشاريع الوصول.

سيواصل مكتب تخطيط الوصول (OAP) توسيع قاعدة بيانات استبيانات إمكانية الوصول (BAP) من خلال توثيق تحسينات إمكانية الوصول ضمن المباني القائمة، ومسح مواقع الإنشاءات الجديدة التي تُضاف إلى محافظة مباني منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS). كما سيواصل المكتب جهود المسح للتحقق من صحة البيانات الحالية، بما يشمل إجراء عمليات مسح للمباني الثانوية. ويُتوقّع أن يقوم مكتب تخطيط الوصول (OAP)، خلال السنوات الخمس المقبلة، بمسح ما لا يقل عن 200 مبنى إضافي سنوياً.

## 2) الوصول الرقّمي

يُعد الوصول الرقّمي أمراً أساسياً لمشاركة الأفراد ذوي الإعاقات بشكل كامل في برامج وخدمات المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS)، بما في ذلك تلك التي تُقدّم عبر التكنولوجيا الإلكترونية والمعلوماتية على مواقع الإنترنت التابعة للمنظومة. تواصل منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) تحسين إمكانية الوصول إلى منتجاتها ومعلوماتها ومواردها الرقّمية.

تلتزم المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) بضمان إتاحة المحتوى الرقّمي الخاص بها للأشخاص ذوي الإعاقة، وتعمل باستمرار على تحسين تجربة المستخدم للجميع من خلال تطبيق المعايير ذات الصلة بإمكانية الوصول. يمكن العثور على نسخة من بيان إمكانية الوصول للموقع الإلكتروني للمدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) على الموقع الإلكتروني لمنظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS). (انظر الملحق "ب" – بيان إمكانية الوصول للموقع الإلكتروني).

وقد وضعت منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) إرشادات لأعضاء طاقمها ومزوّدي الخدمات التابعين لها بشأن تصميم مواقع إلكترونية يسهل الوصول إليها وصيانتها. تعمل منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) حالياً على تعزيز إمكانية الوصول الرقّمي لموقعيها الإلكترونيين الرئيسيين: [schools.nyc.gov](http://schools.nyc.gov) و [infohub.nyc.gov](http://infohub.nyc.gov). وهذان الموقعان متوافقان بدرجة كبيرة مع إرشادات المحتوى الشبكي القابل للوصول (WCAG 2.1) من المستوى AA، وستواصل منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) قياس مدى التوافق وفقاً لهذا المعيار أو أي تعديل لاحق له.

ولتأهيل الموظفين وتمكينهم من أداء دورهم في جهود الامتثال الرقّمي، تُوفّر منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) دورات تدريبية في إمكانية الوصول للمواقع الإلكترونية لأفراد طاقم الموظفين. تُقدّم منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) حسب الطلب دورات تدريبية حول الوصول الرقّمي مخصّصة للموظفين، وتشمل ثلاثة أنواع من الشهادات: أساسيات الوصول الرقّمي لجميع الموظفين، الوصول الرقّمي لمسؤولي المواقع الإلكترونية ومطوّري التطبيقات، والوصول الرقّمي لمُنشئي الفيديوهات. يشترط الحصول على شهادة معتمدة لإنشاء المحتوى على مواقع المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS).

لدعم مزودي المحتوى بشكل أكبر، قامت منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) بتأمين ترخيص مؤسسي حزمة (Adobe Creative Suite)، التي تتيح لجميع أعضاء الموظفين الوصول إلى برنامج (Adobe Acrobat Pro)، مما يمكّنهم من إنشاء ملفات (PDF) قابلة للوصول ونماذج إلكترونية قابلة للتعبئة. بالإضافة إلى ذلك، يعمل مكتب الاتصالات كجهة داخلية تقدم الدعم والملاحظات المتعلقة بالمحتوى الرقّمي المخصّص للنشر على مواقع منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS)، لضمان استيفاء معايير الوصول.

خلال السنوات الخمس القادمة، ستقود منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) جلسات عمل مشتركة بين مختلف الأقسام لضمان توافق جميع المواقع الإلكترونية والمواد الاتصالات العامة للهيئة مع معايير الوصول الرقمي المتطورة، مع المحافظة على تحديث إرشادات و مواد التدريب المتعلقة بالوصول الرقمي وتوفيرها لجميع موظفي المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS).

### 3) الوصول إلى البرامج التعليمية

يُعدّ تقليل الحواجز وتوفير الموارد اللازمة لجميع التلاميذ، بمن فيهم ذوو الإعاقة، للوصول إلى برامجهم التعليمية من الأهداف الأساسية لمنظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS). ولتوفير هذا الوصول لجميع التلاميذ، وضعت منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) مجموعة من السياسات، وآليات طلب التكييفات، وهياكل الدعم المتخصصة.

وفقاً لسياسة منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) والفقرة 504 من قانون إعادة التأهيل لعام 1973، لا يجوز استبعاد أي شخص مؤهل من ذوي الإعاقة أو حرمانه من المشاركة أو منافع أي برنامج أو نشاط ترعاه منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) لمجرد إعاقته.

تحدّد تعليمات مستشار التعليم رقم (A-710) (الفقرة 504 الخاصة بالسياسات والإجراءات للتلاميذ) سياسات وإجراءات منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) الخاصة بالتلاميذ المؤهلين من ذوي الإعاقة، كما هو معرف في الفقرة 504، والذين يحتاجون إلى تسهيلات للمشاركة في برامج أو أنشطة منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS). (انظر الملحق ج، من تعليمات المستشار رقم A-710).

يمكن الاطلاع على معلومات إضافية بشأن تسهيلات الفقرة 504 على [موقع منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك \(NYCPS\)](#).

#### 1. سياسة الوصول لعمليات القبول

تضم مدينة نيويورك 32 منطقة تعليمية تغطي الأحياء الخمسة. بالنسبة لعمليات القبول في برامج (3K) وصف ما قبل الروضة (Pre-K)، وصف الروضة، والمدرسة المتوسطة، فقد يكون لطفلكم الأولوية للدراسة في المدارس التي تقع في المنطقة التعليمية التي يقيم فيها، بما في ذلك مدرسته (مدارسه) التي يتبعها حسب التوزيع الجغرافي. تعطي المدارس الخاضعة للتوزيع الجغرافي أولوية القبول للتلاميذ المتقدمين الذين يقيمون في منطقة محددة حول المدرسة وتُعرف تلك المنطقة بنطاق التوزيع الجغرافي للمدرسة. يملك معظم تلاميذ المدارس الابتدائية والمتوسطة مدارس تابعة لنطاق التوزيع الجغرافي لمحل سكنهم، وكذلك الأمر لبعض تلاميذ المدارس الثانوية. يتقدم التلاميذ للالتحاق بالمدارس الثانوية خلال سنة الصف الثامن، ويمكن لتلاميذ الصف التاسع (الذين لا يكررون الصف) التقديم للبرامج التي تتوفر فيها مقاعد للصف العاشر. توجد مراكز استقبال العائلات في كل حي، حيث يتوفر موظفون لمساعدة التلاميذ وأسرتهم في التسجيل والقبول، بما في ذلك المساعدة في تعبئة الطلبات.

اعتباراً من العام الدراسي 2018-2019، ووفقاً لتعليمات المستشار رقم (A-101)، يحصل التلاميذ ذوو حاجة مثبتة إلى تسهيلات الوصول على أولوية أولى للقبول في المدارس التي تحددها منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) على أنها تلبي احتياجاتهم الخاصة بالوصول. لأغراض القبول، التلميذ(ة) الذي لديه حاجة إلى تسهيلات الوصول هو من يستخدم جهازاً مساعداً للحركة مثل الكرسي المتحرك، أو المشاية، أو العكازات، أو العصا، للتنقل داخل بيئة المدرسة، أو أي تلميذ يواجه تحديات في التنقل داخل بيئة المدرسة لأي سبب كان، مثل ضعف العضلات، أو قلة التحمل، أو غيرها. بالنسبة للقبول في المدارس والبرامج التي تتوفر بها تسهيلات الوصول:

- برنامج (3K)، صف ما قبل الروضة، وصف الروضة: يحظى التلاميذ ذوو الحاجة إلى تسهيلات الوصول بالأولوية ضمن مجموعة الأولوية الخاصة بهم في عملية القبول. على سبيل المثال، يحصل التلميذ الذي يحتاج إلى تسهيلات وصول على عرض قبول في مدرسته التابعة لمنطقته السكنية قبل جميع التلاميذ الآخرين المخصصين لنفس المنطقة.
- المدارس المتوسطة والثانوية: تُعطى الأولوية للتلاميذ(ة) ذوي الاحتياجات الخاصة قبل جميع المتقدمين الآخرين للقبول في تلك المدرسة. إذا كان البرنامج أو المدرسة يتطلب الفرز في عملية القبول، يجب على التلميذ(ة) ذي الاحتياجات الخاصة أيضاً استيفاء معايير الفرز تلك.

لتسهيل مراجعة العائلات للمدارس والبرامج التي تحظى باهتمامها، توفر منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) معلومات حول مدى إمكانية الوصول في الأدلة الخاصة بكل عملية قبول، بالإضافة إلى أداة البحث عن المدارس ونظام التقديم الإلكتروني عبر الإنترنت (MySchools). تجري (NYCPS) أيضاً تواصلاً مباشراً مع العائلات التي قد يكون أحد أبنائها من التلاميذ ذوي الاحتياجات المتعلقة بإمكانية الوصول، لضمان حصولهم على فرصة إدراج البرامج التي تلبي احتياجاتهم ضمن طلب التقديم، وذلك بهدف تعظيم فرص مطابقة تفضيلات التلميذ.

عند تعبئة طلبات القبول، يُطلب من العائلات الإفادة عما إذا كان طفلها يواجه صعوبة في الوقوف، أو المشي، أو استخدام السلالم، و/ أو إذا كان بحاجة إلى حَمَامٍ يسهل الوصول إليه بسبب إعاقة موثقة. يعمل مكتب شؤون قيد التلاميذ (OSE) ومكتب التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة (SEO) معاً لتأكيد احتياجات التلميذ من حيث إمكانية الوصول، بناءً على المعلومات الواردة في برنامج التعليم الفردي (IEP) للتلميذ، أو خطة الفقرة 504، أو المدرسة الحالية، أو العائلة، بحسب ما هو متاح. تتم مراجعة ملفات التلاميذ الذين لديهم احتياجات مثبتة تتعلق بإمكانية الوصول في مرحلة مطابقة القبول، لضمان حصولهم على عرض أولي من مدرسة يسهل الوصول إليها.

## II. التسهيلات المعقولة

بالإضافة إلى أولويات القبول، يُوقَّر الدعم للتلاميذ ذوي الاحتياجات المتعلقة بالتسهيلات من خلال عملية تقديم طلبات التسهيلات المعقولة التي تعتمد منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS)، والتي تتيح للتلاميذ أو لعائلاتهم تقديم طلبات للحصول على تسهيلات تُلّتي مجموعة متنوعة من الاحتياجات. قد تُوقَّر التسهيلات المعقولة للوصول للبرامج من خلال تسهيلات الفقرة 504 أو من خلال مكتب تخطيط الوصول (OAP).

يعمل منسقو الفقرة 504 في المدارس بالتعاون مع مكتب الصحة المدرسية لدعم التلاميذ ذوي الاحتياجات الطبية الذين يحتاجون إلى تسهيلات تمكّنهم من المشاركة في البرامج والأنشطة على قدم المساواة مع زملائهم.

يتلقى مكتب تخطيط الوصول (OAP) طلبات التسهيلات ويستجيب لها، وقد تشمل هذه الطلبات إجراء تعديلات إنشائية على مبنى المدرسة (مثل تركيب منحدر مؤقت)، أو تعديلات برمجية (مثل نقل صف دراسي أو فعالية إلى الطابق الأرضي من المبنى، أو شراء معدات، أو توفير مساعد للتلميذ).

إذا تُلّقي تلميذ ذو احتياجات تتعلق بالتسهيلات عرضاً من مدرسة لا تُلّتي تلك الاحتياجات، لكن ولي أمره/وليته يعتقد أن تسهيلاتاً معقولاً قد يتيح للتلميذ الالتحاق بتلك المدرسة، يمكن لولي الأمر تقديم طلب تسهيلات معقولة إلى مكتب تخطيط الوصول (OAP).

تُراجع الطلبات المقدّمة إلى مكتب تخطيط الوصول (OAP)، ويتم إبلاغ مقدّمي الطلبات بحالة طلبهم خلال 15 يوماً. وإذا تمت الموافقة على الطلب، لكن تنفيذ التسهيلات المطلوب سيستغرق وقتاً طويلاً (على سبيل المثال، في حال كان يتطلّب أشغالاً إنشائية أو شراء معدات)، فسُيُمنح التلميذ خيار الحصول على مكان مؤقت في مدرسة قريبة من مكان سكنه تلبي احتياجاته من التسهيلات.

في حال تم اتخاذ قرار يفيد بعدم إمكانية تنفيذ التسهيلات المطلوبة في المدرسة المرغوبة، يمكن للتلاميذ الحصول على عرض مُحدث من خلال تقديم طلب نقل طبي إلى مدرسة أخرى عبر مكتب التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة (OSE). تم التطرق لعملية النقل في تعليمات المستشار رقم (A-101). (انظر الملحق د، من تعليمات المستشار رقم A-101).

من المتوقع أن يطلق مكتب تخطيط الوصول (OAP) خلال العام الدراسي 2024-2025 نموذجاً إلكترونياً مبسطاً عبر الإنترنت لتقديم الطلبات، ما سيُحسّن تجربة المستخدم ويسهّل تتبع طلبات التسهيلات المعقولة والرد عليها.

## III. المنطقة التعليمية 75

تُعد المنطقة التعليمية 75 منطقة تعليمية على مستوى المدينة، وتُقدّم دعماً تعليمياً متخصصاً بدرجة عالية في مجموعة متنوعة من البيئات والمواقع للتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة، مثل اضطرابات طيف التوحد، التأخرات الإدراكية الكبيرة، الاضطرابات الانفعالية، الإعاقات الحسية،

والإعاقات المتعددة. كما تُقدّم هذه المنطقة التعليمية خدمات من خلال التعليم في المستشفيات والتعليم المنزلي. ويُعاني العديد من التلاميذ الملتحقين ببرامج المنطقة التعليمية 75 من احتياجات تتعلق بإمكانية الوصول، وتعمل منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) بشكل وثيق مع هذه البرامج ومع التلاميذ لضمان حصولهم على الدعم والموارد المستهدفة التي تُمكنهم من الوصول الكامل إلى البرامج التعليمية.

#### 4) التواصل الفعّال

تلتزم منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) بتوفير تواصل فعّال للأفراد ذوي الإعاقات، بما في ذلك الإعاقات السمعية أو البصرية أو الكلامية. تدعم منظومة المدارس العامة في مدينة نيويورك (NYCPS) احتياجات التواصل لدى الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال توفير مجموعة متنوعة من الوسائل والخدمات التي تساعد على التواصل، بما في ذلك الترجمة إلى اللغة الإنكليزية والترجمة بلغة الإشارة الأمريكية، واستخدام تقنية برايل وطباعة المواد بالحروف الكبيرة، والتقنيات المساعدة (AT).

توفر منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) التقنيات المساعدة (AT) لتحسين القدرات الوظيفية للتلاميذ ذوي الإعاقة الذين يحتاجون إلى دعم للوصول إلى مناهجهم الدراسية. يقدّم الفريق المركزي للتقنيات المساعدة (AT) هذه التقنيات للتلاميذ لدعم تواصلهم مع المعلمين وزملائهم وإنجاز أعمالهم المدرسية والمشاركة في البرامج والأنشطة المدرسية. التقييمات المتعلقة بالتقنيات المساعدة (AT) تُحدّد الأجهزة والموارد التي تُعدّ الأنسب لدعم التلاميذ من خلال تقييمات التقنيات المساعدة (AT). وتُجرى هذه التقييمات وفقاً لنهج جماعي يشمل مشاركة الأسرة والتلميذ كلما أمكن ذلك. تشمل التقنيات المساعدة (AT) أجهزة مثل قارئات الشاشة، وأنظمة الاستماع التذبذب الترددي (FM)، وبرامج تحويل الكلام إلى نص، وبرامج تحويل النص إلى كلام، وأجهزة التواصل المعرّز والبديل، وتطبيقات تكبير الشاشة.

بالإضافة إلى ذلك، قام مكتب تخطيط الوصول (OAP) بوضع سياسات وإرشادات وبرامج تدريبية تهدف إلى تعزيز الوعي بإمكانية الوصول بين موظفي منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS)، وتعزيز التواصل والممارسات الشاملة للأشخاص ذوي الإعاقات.

#### أ. تطوير السياسات والإرشادات

في إطار هدفه الرامي إلى ضمان توفير إمكانية الوصول إلى برامج وخدمات وأنشطة منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS)، يعمل مكتب تخطيط الوصول (OAP) بشكل وثيق مع الجهات المدافعة لتطوير وتوفير المعلومات والقواعد والإرشادات المصممة لتعزيز إمكانية الوصول على مستوى المنظومة. وقد عمل مكتب تخطيط الوصول (OAP) أيضاً بالتعاون مع مكاتب أخرى ضمن منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) لتطوير مبادرات السياسة التالية:

- إرشادات خطة الوصول في حالة الطوارئ، التي توفر لقادة المدارس خطة عمل محددة مسبقاً لضمان استمرار حصول التلاميذ ذوي الإعاقات على برنامجهم التعليمي، بأقل قدر من الاضطراب، في حال حدوث عطل مؤقت في نظام النقل العمودي مثل المصاعد أو السلالم المتحركة في مبنى مدرسي متعدد الطوابق.
- إرشادات المداخل الميسر الوصول إليها، التي تم وضعها بالتعاون مع مكتب السلامة وشراكات الوقاية، وتوفر إرشادات بشأن أفضل الممارسات والبروتوكولات المناسبة لضمان إمكانية دخول الأفراد ذوي الإعاقات إلى مباني منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS).
- إرشادات الاجتماعات الميسر الوصول إليها لضمان إدراج معلومات كافية حول خصائص إتاحة الوصول وكيفية طلب التسهيلات المعقولة في الإعلانات الخاصة بالاجتماعات العامة.

#### ب. التدريب

لدمج العدد المتزايد من المدارس التي تخدم التلاميذ ذوي الاحتياجات المتعلقة بالوصول، يقدّم مكتب تخطيط الوصول (OAP) دورات تدريبية لأعضاء فرق المناطق التعليمية والمكاتب المركزية. يحصل المشاركون على مواد تدريبية تهدف إلى بناء القدرات على مستوى المدارس. تهدف دورات التدريب التي يقدّمها مكتب تخطيط الوصول إلى رفع مستوى الوعي بالإعاقة والوصول وتعزيز الشمولية للأفراد ذوي الإعاقات.

منذ عام 2015، شارك أكثر من 13,000 موظف في المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) في الدورات التدريبية، بمن فيهم المديرون المراقبون، ومديرو المدارس، ومنسقو شؤون الآباء، ومنسقو التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة، ومقدمو الخدمات ذات الصلة، وفرق المرافق المدرسية، ومديرو العمليات في مكاتب الدعم على مستوى الأحياء. منذ العام الدراسي 2020-2021، بدأ مكتب تخطيط الوصول (OAP) في تقديم دورات تدريبية افتراضية، بالإضافة إلى التدريب الحضوري المستمر لتوسيع نطاق الوصول في جميع أنحاء المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS).

على مدى السنوات الخمس القادمة، سيواصل المكتب تطوير وتقديم تدريبات لموظفي المناطق التعليمية والمكاتب المركزية حول القضايا المتعلقة بالوصول والخدمات التي يمكن أن توفرها المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) لدعم الأفراد ذوي الإعاقات.

## 5) الشمولية في مكان العمل

تتبنى منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) سياسة توفر فرص عمل متساوية لجميع الأفراد المؤهلين من ذوي الإعاقات. يمكن لأي موظف حالي أو متقدم مؤهل من ذوي الإعاقات طلب تسهيلات معقولة للمساعدة في أداء المهام الأساسية لوظيفته الحالية أو تسهيل عملية التقديم على الوظائف.

يقوم مكتب تسهيلات الإعاقة (ODA) التابع لمكتب الموارد البشرية (DHR) بإدارة عملية تقديم التسهيلات المعقولة للموظفين.

جميع المباني غير المدرسية التابعة لمنظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك ميسر الوصول إليها حالياً لجميع الموظفين الحاليين أو المحتملين. يتعاون مكتب تخطيط الوصول (OAP) مع مكتب تسهيلات الإعاقة (ODA) ومكتب الموارد البشرية (DHR) وشركائهم لضمان أن موظفي منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) يعملون في بيئة عمل ميسرة، وأن تُقدّم تسهيلات معقولة تضمن بيئة عمل شاملة وآمنة. يُدعى الموظفون العاملون في المدارس الذين لا يمكنهم الوصول الكامل إلى مباني مدارسهم للمشاركة في عملية تفاعلية لمناقشة وتحديد التسهيلات المعقولة المناسبة.

يُشجّع موظفو المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) بشدة على مناقشة طلبات التسهيلات المعقولة أولاً مع المشرف المباشر عليهم لبدء العملية التفاعلية والانخراط في حوار تعاوني. في حال عدم موافقة الموظف على القرار، أو إذا تعذر توفير التسهيلات المطلوبة من خلال المشرف، يمكن للموظف تقديم طلب عبر نظام تقديم طلبات الإجازة الإلكتروني للخدمة الذاتية (SOLAS). ستتم مراجعة الطلبات المقدمة في نظام (SOLAS) من قبل مكتب الشؤون الطبية والإجازات والسجلات التابع لقسم الموارد البشرية بمنظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك – (NYCPS HR Connect Office of Medical, Leaves and Records)، بالإضافة إلى مكتب تسهيلات الإعاقة (ODA).

يجوز لأي موظف (مقدم طلب) يكون مؤهلاً من ذوي الإعاقة طلب تسهيلات معقولة من أجل المشاركة في عملية التقديم على قدم المساواة مع المتقدمين الذين ليس لديهم إعاقة، عن طريق الاتصال بفريق المقابلة أو مكتب التسهيلات لذوي الاحتياجات الخاصة (ODA).

## المنهجية

يُمثّل هذا التقرير خلاصة المدخلات من مصادر وأطراف متعددة. وقد تمّت الاستعانة بمكتب عمدة المدينة لشؤون ذوي الإعاقة (MOPD) طوال مراحل إعداد التقرير بصفته جهة خبرة في المتطلبات والمعايير المتوقعة.

وعلى المستوى الداخلي، عمل مكتب تخطيط الوصول (OAP) بالتعاون مع مكاتب داخلية متعددة لجمع معلومات موثوقة وذات مغزى حول السياسات والممارسات المعتمدة في جميع أقسام المنظومة لدعم الأفراد ذوي الإعاقة الذين يتعاملون مع منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS). وشمل هذا التعاون حوارات بناءة أتاحت الفرصة لتحديد الجوانب التي ينبغي معالجتها ضمن هذا المخطّط وكذلك في التعديلات المستقبلية.

يجوز لأيّ موظف محتمل يُعتبر فرداً مؤهلاً من ذوي الإعاقة أن يطلب تسهيلات وصول معقولة تمكنه من المشاركة في عملية التوظيف على قدم المساواة مع المتقدمين غير ذوي الاحتياجات الخاصة، وذلك من خلال التواصل مع فريق المقابلة الخاص به أو مع مكتب تخطيط الوصول (ODA). بالإضافة إلى ذلك، نشر مكتب شؤون الأشخاص ذوي الإعاقة (MOPD) الخطة المقترحة والإشعار بفرصة تقديم التعليقات على موقع "خطط الوصول الخاصة بالوكالات التابعة لمدينة نيويورك"، وعمل على الترويج للموقع من خلال قائمة بريده الإلكتروني، وقنوات التواصل الاجتماعي الخاصة به، واجتماعه المجتمعي الفصلي الذي عُقد في أوائل شهر يناير/ كانون الثاني. خلال فترة تقديم التعليقات العامة التي انتهت بتاريخ 16 فبراير/ شباط، 2024، تم استلام عدد من التعليقات وتمت مراجعتها.

## الملحق أ:

تعليمات المستشار رقم (A-830):

### ملخص

تنشئ هذه التعليمات سياسة منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) لمناهضة التمييز. كما تضع عملية مراجعة داخلية للموظفين والمتقدمين للتوظيف وأولياء أمور التلاميذ والتلاميذ وغيرهم ممن يتعاملون مع منظومة المدارس العامة بولاية نيويورك (NYCPS) أو يعملون مع موظفي أو تلاميذ المدارس العامة بولاية نيويورك (NYCPS) أو يستخدمون المرافق التابعة لها أو يتعاملون معها بطريقة أخرى، ويرغبون في تقديم شكاوى التمييز أو التحرش غير القانوني من قبل موظفي منظومة المدارس العامة بولاية نيويورك (NYCPS) أو الأفراد الذين لا يعملون لديها ولكنهم يعملون مع موظفي أو تلاميذ المدارس العامة بولاية نيويورك بناءً على تصنيف محمي، بما في ذلك التحرش الجنسي، أو الانتقام بناءً على هذه الشكاوى.

يمكن الاطلاع على النص الكامل لتعليمات المستشار رقم (A-830) [الموقع الإلكتروني لمنظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك \(NYCPS\)](#).

## الملحق ب

### بيان إمكانية الوصول إلى الموقع الإلكتروني

تلتزم منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) بضمان أن يكون محتواها الرقمي متاحاً وقابلاً للاستخدام من قبل الأشخاص ذوي الإعاقات. نحن نعمل باستمرار على تحسين تجربة المستخدم للجميع وتطبيق المعايير ذات الصلة بإمكانية الوصول.

#### حالة المطابقة

تُحدد "المبادئ التوجيهية لإمكانية الوصول إلى محتوى الويب" (WCAG) المتطلبات اللازمة للمصممين والمطورين لتحسين الوصول للأشخاص ذوي الإعاقات. تُصنّف المطابقة إلى ثلاثة مستويات: المستوى (A)، والمستوى (AA)، والمستوى (AAA). يتوافق المحتوى الرقمي للمدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) بدرجة كبيرة مع المبادئ التوجيهية للوصول إلى محتوى الويب" (WCAG) (2.1 – المستوى (AA)).

#### التعليقات

نرحب بتعليقاتكم وملاحظاتكم بشأن إمكانية الوصول إلى المحتوى الرقمي. يرجى إعلامنا إذا واجهتم أي مشكلة في إمكانية الوصول، وذلك من خلال تعبئة نموذج التعليقات حول إمكانية الوصول للموقع الإلكتروني.

إذا كنتم بحاجة إلى المساعدة للوصول إلى برنامج أو خدمة معينة، يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني [DigitalAccessibility@schools.nyc.gov](mailto:DigitalAccessibility@schools.nyc.gov) التالي.

#### منهجية التقييم

تُقيم منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) إمكانية الوصول إلى محتواها الرقمي من خلال التقييم الذاتي.

يمكن العثور على نسخة من بيان إمكانية الوصول للموقع الإلكتروني للمدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) على [الموقع الإلكتروني للمدارس العامة بمدينة نيويورك \(NYCPS\)](#).

الملحق ج:

تعليمات المستشار رقم (A-710):

ملخص

تضع هذه التعليمات السياسات والإجراءات الخاصة بمنظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) فيما يتعلق بالتلاميذ المسجلين في مدارس وبرامج المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS)، ممن يُعدّون أفراداً مؤهلين من ذوي الإعاقة حسب تعريف الفقرة 504 من قانون إعادة التأهيل لعام 1973 (29 U.S.C. § 794، 34 C.F.R. § 104)، والذين يحتاجون إلى تسهيلات للوصول وإجراءات دعم تمكنهم من المشاركة في برامج وأنشطة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS).

يمكن الاطلاع على النص الكامل لتعليمات المستشار رقم (A-710) على [الموقع الإلكتروني للمدارس العامة بمدينة نيويورك \(NYCPS\)](#).

الملحق د:

تعليمات المستشار رقم (A-101):

ملخص

تحدد هذه التعليمات السياسات المتعلقة بقبول، وتسريح، وتحويل التلاميذ في المدارس التابعة للمناطق التعليمية بمدينة نيويورك، في مدارس وبرامج المناطق التعليمية الإدارية (32-1) والمنطقة التعليمية رقم 75، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

يمكن الاطلاع على النص الكامل لتعليمات المستشار رقم (A-101) على [الموقع الإلكتروني للمدارس العامة بمدينة نيويورك \(NYCPS\)](#).