

قانون المدارس العامة بمدينة نيويورك المحلي رقم 12

تقرير التقدم في مجال تيسير الوصول للعام الدراسي 2025-2024

جدول المحتويات

2	مقدمة عامة
2	خطة تيسير الوصول وتقرير التقدم
2	بيان الالتزام
3	مُنسّق خدمات الإعاقة ومعلومات أخرى مهمة حول تيسير الوصول
3	عملية تقديم الملاحظات
3	الوصول المادي
3	التطورات منذ شهر أبريل/ نيسان، 2024
4	الأهداف المنشودة بحلول مايو/ أيار 2026
4	تيسير الوصول الرقمي
4	التطورات منذ شهر أبريل/ نيسان، 2024
5	الأهداف المنشودة بحلول مايو/ أيار 2026
5	الوصول البرمجي
5	التطورات منذ شهر أبريل/ نيسان، 2024
6	الأهداف المنشودة بحلول مايو/ أيار 2026
6	التواصل الفعال
7	التطورات منذ شهر أبريل/ نيسان، 2024
7	الأهداف المنشودة بحلول مايو/ أيار 2026
7	الاندماج في مكان العمل
7	التطورات منذ شهر أبريل/ نيسان، 2024
8	الأهداف المنشودة بحلول مايو/ أيار 2026
8	الاستشارات والتعليقات
8	الخاتمة

مقدمة عامة

مهمتنا في المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) هي التأكد من أن كل تلميذ(ة) يتخرج على مسار يقوده إلى مهنة مجزية ويحقق له الأمن الاقتصادي على المدى الطويل، ويكون مجهزاً ليكون قوة إيجابية من أجل التغيير. تُعتبر منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) أكبر منظومة تعليمية في البلاد بإجمالي عدد تلاميذ يصل إلى حوالي 900,000 تلميذ(ة). يتطلب تعزيز نجاح التلاميذ التعاون بين الأقسام والمكاتب داخل المنظومة لدعم أكثر من 1,800 مدرسة وبرنامج. نظراً لتنوع احتياجات تلاميذها، أنشأت المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) شبكة شاملة من الهياكل والأنظمة لدعم جميع المتعلمين، بما في ذلك التلاميذ ذوي الإعاقات.

خطة تيسير الوصول وتقرير التقدم

وفقاً للقانون المحلي رقم 12 لعام 2023 الصادر عن بلدية مدينة نيويورك، وبالتشاور مع مكتب العمدة لشؤون الأشخاص ذوي الإعاقة (MOPD)، وضعت المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) خطة على مدار خمس سنوات لتيسير الوصول للفترة ما بين 2023-2028، والتي نُشرت في شهر مارس/ آذار 2024. امتثالاً لقانون مدينة نيويورك المحلي رقم 12 لعام 2023، يعد هذا التقرير أول تقرير سنوي عن التقدم يصدر عن المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS). خلال العام الماضي، حققت المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) تقدماً كبيراً في تحسين خدمات تيسير الوصول، بما في ذلك المشاريع الجارية لتحسين الاتصالات المادية والرقمية والبرنامجية والفعالة للأشخاص ذوي الإعاقة. تظل المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) ملتزمة بتوسيع نطاق خدمات تيسير الوصول وإدماج الأفراد ذوي الإعاقة في السنوات القادمة.

مكتب تخطيط تيسير الوصول (OAP) مسؤول عن إعداد هذا التقرير وفقاً لقانون مدينة نيويورك المحلي رقم 12 لعام 2023.

بيان الالتزام

تلتزم المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) بضمان تيسير وصول التلاميذ، وأعضاء المجتمع المدرسي، والموظفين، وأفراد العائلات، إلى جميع برامجها وخدماتها وأنشطتها. بالإضافة إلى ذلك، تسعى المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) جاهدة لإنشاء عملية شفافة تتيح للأفراد فهم مدى سهولة الوصول إلى مدارسها ومبانيها وطلب التسهيلات المعقولة.

مُنسّق خدمات الإعاقة ومعلومات أخرى مهمة حول تيسير الوصول

- مُنسّق خدمات الإعاقة توماس تاراتكو/Thomas Taratko، المسؤول التّنفّذي لإدارة المساحات

131 Livingston Street, Room 209, Brooklyn, NY 11201

رقم الهاتف: (718) 935-2959

البريد الإلكتروني: accessibility@schools.nyc.gov

- للمزيد من المعلومات حول تيسير الوصول إلى المبنى، المرجو زيارة الرّابط التّالي: [تيسّر الوصول إلى المبنى](#)
- للحصول على معلومات حول سياسة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) لمكافحة التمييز وإجراءات تقديم الشكاوى الداخلية المتعلقة بالتمييز، المرجو زيارة الرّابط التّالي: [سياسة مكافحة التمييز والإجراءات المتعلقة بتقديم الشكاوى الداخلية للتمييز](#)

عملية تقديم الملاحظات

نرحب بتعليقاتكم حول خطة الخمس سنوات للمدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) لتيسير الوصول للفترة ما بين 2024-2028 وتقرير التقدم هذا.

الرجاء إرسال بريد إلكتروني إلى LocalLaw12@schools.nyc.gov لمشاركة التّعليقات.

الوصول المادي

تطوير البنية التحتية هو جزء لا يتجزأ من التزام المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) بمواصلة تحسين تيسير الوصول إلى جميع مبانيها. تخصّص الخطة المالية الخاصة بالمدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) للسنوات المالية 2025-2029 مبلغ 800 مليون دولار للمشاريع المتعلقة بتيسير الوصول. يُظهر هذا الاستثمار التزام المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) المستمر بتحسين تيسير الوصول إلى المباني المدرسية لدعم الاحتياجات المتنوعة لتلاميذها وموظفيها وزوارها.

التّطوّرات مُنذ شهر أبريل/ نيسان، 2024

- بالتعاون مع منظمات الدفاع عن حقوق ذوي الإعاقة، حددت المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) الأهداف التالية لبناء المرافق العامة في الخطة المالية 2025-2029:
 - ◀ اختيار مشاريع الخطة المالية لضمان زيادة النسبة المئوية للمباني الأساسية التي يمكن الوصول إليها بالكامل في جميع المناطق التعليمية من 33% إلى 40% عند الانتهاء.
 - ◀ اختيار مشاريع الخطة المالية لضمان أن 75% من مباني المدارس في المنطقة التعليمية 75 ستكون متاحة جزئياً أو كلياً وأن 50% من مباني المدارس في المنطقة التعليمية 75 ستكون متاحة بالكامل في كل منطقة تعليمية عند الانتهاء.

- دعماً للهدفين المذكورين أعلاه للخطة المالية للفترة 2025-2029، اختارت اللجنة الفرعية لتيسير الوصول (ASC) ستة مشاريع لتحويل المباني غير الميسرة إلى مباني ميسرة الوصول بالكامل، وثلاثة مشاريع لتحويل المباني الميسرة جزئياً إلى مباني ميسرة الوصول بالكامل.
- أجرى مكتب تخطيط تيسير الوصول (OAP) جرداً للمباني أسفر عن إنشاء أكثر من 200 ملف تعريفى خاص بتيسير الوصول إلى المباني (BAPs)، بما في ذلك حوالي 50 ملف تعريفى خاص بتيسير الوصول لمواقع ثانوية (مثل الملحقات أو مباني الفصول الدراسية المؤقتة).

الأهداف المنشودة بحلول مايو/ أيار 2026

- بالتعاون مع اللجنة الفرعية لتيسير الوصول (ASC)، ستوافق المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) على مشاريع إضافية بمقدار ما لا يقل عن 50% من إجمالي مخصصات الخطة المالية للفترة 2025-2029 من أجل تعزيز إمكانية الوصول إلى المباني.
- سيُجري مكتب تخطيط تيسير الوصول (OAP) جرداً خاصاً بتيسير الوصول إلى المباني (BAP) لحوالي 50% من المباني الأساسية غير الميسرة الوصول في جميع المناطق التعليمية. ستستخدم نتائج الجرد الخاص بتيسير الوصول إلى المباني (BAP) هذه في توجيه جهود الإصلاح المستقبلية.

تيسير الوصول الرقمي

تلتزم المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) بضمان إتاحة المحتوى الرقمي الخاص بها للأشخاص ذوي الإعاقة، وتعمل باستمرار على تحسين تجربة المستخدم للجميع من خلال تطبيق معايير تيسير الوصول ذات الأهمية.

التطورات منذ شهر أبريل/ نيسان، 2024

- نجحت المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) في ضمان إكمال جميع محري المواقع الإلكترونية الأساسية الخاصة بالمدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) (schools.nyc.gov) و(infohub.nyced.org) للتدريب المطلوب على تيسير الوصول الرقمي قبل منحهم حق الوصول لتحديث المحتوى.
- أنشأت المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) منصفاً جديداً لأخصائي تيسير الوصول الرقمي لدعم الامتثال لمعايير تيسير الوصول في رسائل المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) الموجهة للعموم، بما في ذلك الموارد الموجهة للعائلات.
- في يوليو/ تموز 2024، نشرت شعبة تقنيات التدريس وتكنولوجيا المعلومات (DIIT) دليلاً رقمياً (دليل تطوّر خدمات تيسير الوصول) لمساعدة مطوري البرمجيات في عموم المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) على إنشاء برمجيات ميسر الوصول إليها.
- تعاونت شعبة تقنيات التدريس وتكنولوجيا المعلومات (DIIT) مع مكتب العمدة لشؤون الأشخاص ذوي الإعاقة (MOPD) لتوفير اختبار تيسير الوصول للمستخدمين الخاص بالمنصات الهامة للمدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS).

الأهداف المنشودة بحلول مايو/ أيار 2026

- ستعمل شعبة تقنيات التدريس وتكنولوجيا المعلومات (DIIT) على تعزيز تيسير الوصول الرقمي من خلال دعم المطورين عن طريق إنشاء وإطلاق سلسلة من الدورات التدريبية عبر الإنترنت حول تيسير الوصول، وتتبع التقدم المُحرز، وتوفير الدعم التعليمي.
- لتعزيز جهود تيسير الوصول الرقمي، ستقوم شعبة تقنيات التدريس وتكنولوجيا المعلومات (DIIT) بتحسين طلبات الاقتراحات من خلال توضيح التوقعات المتعلقة بتيسير الوصول الرقمي وإلزام جميع مطوري البرامج المعنيين بإكمال تدريب على تيسير الوصول.

الوصول البرمجي

تعمل المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) بجدية لتقليل العقبات وتوفير الموارد الأساسية لجميع التلاميذ، بما في ذلك التلاميذ ذوي الإعاقة، للوصول إلى برامجهم التعليمية.

التطورات مُنذ شهر أبريل/ نيسان، 2024

- في يونيو/ حزيران 2024، أنشأت المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) شعبة التعلم الشامل والميسر (DIAL)، الذي يضمن حصول المتعلمين متعددي اللغات والتلاميذ ذوي الإعاقة وأسرهم على فرص كاملة للتعليم والتعلم والمشاركة في المجتمعات المدرسية.
- للاحتفاء بهوية التلاميذ ذوي الإعاقة ودعم ثقافة الانتماء والمجتمع، أنشأت شعبة التعلم الشامل والميسر (DIAL) مبادرة المدارس الشاملة (Inclusive Schools NYC)، وهي مبادرة نشطة في أكثر من 90 مدرسة في عموم المدينة وتقدم فعاليات مجتمعية وبرامج وموارد ونوادي بقيادة التلاميذ.
- في أبريل/ نيسان 2025، أطلقت شعبة التعلم الشامل والميسر (DIAL) قمة التلاميذ للتعليم الشامل، وهي فعالية سنوية تجمع التلاميذ ذوي الإعاقة وعموم التلاميذ لاكتساب وجهات نظر جديدة حول حقوق ذوي الإعاقة، وتعميق التفكير في مسألة تيسير الوصول، وإحداث تغيير إيجابي من خلال النشاط العملي. خلال هذا الحدث، اجتمع قادة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) وموجهي أعضاء هيئة التدريس لوضع خطط عمل بهدف تنمية مجتمعات مدرسية شاملة وميسرة الوصول للجميع.
- من خلال شراكتها مع مكتب مسارات التلاميذ، قدمت شعبة التعلم الشامل والميسر (DIAL) تدريباً فردياً وجماعياً صغيراً للمدرسين في برامج التعليم المهني والتقني لمساعدتهم في تقديم دعم مخصص لتلاميذ المدارس الثانوية ذوي الإعاقة المشاركين في هذه البرامج.
- من أجل تحسين فرص العمل للتلاميذ ذوي الإعاقة من خلال تزويدهم بمهارات قابلة للتطبيق في مجالات أخرى، قامت المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) بتوسيع فرص التعلم القائم على العمل والتدريب الداخلي للتلاميذ ذوي الإعاقة، حيث تقدم لهم دعماً مخصصاً وبيئة عمل ملائمة لزيادة مشاركتهم في برنامجين للتعليم المرتبط بالعمل. يتم تزويد التلاميذ المشاركين في برنامج الاستعداد الوظيفي والتدريب المهني الحديث للشباب (برنامج تدريب مهني مدته سنتان إلى ثلاث سنوات تسبقه دورة دراسية متعمقة حول الاستعداد الوظيفي للتلاميذ) وبرنامج

- (FutureReadyNYC) (مبادرة متعددة السنوات تم تطويرها بالشراكة مع مجلس الوظائف في مدينة نيويورك ومؤسسة (CareerWise New York)) بالتدريب والخبرة العملية لتطوير مهاراتهم وتعزيز خبراتهم في المجالات الوظيفية التي يرغبون فيها.
- أطلق مكتب تخطيط تيسير الوصول (OAP) نموذج رقمي مبسط لطلب تسهيلات معقولة على الموقع الإلكتروني للمدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS)، مما يتيح للتلاميذ والعائلات وعموم الناس تقديم طلبات عبر الإنترنت للحصول على تسهيلات تتعلق بتيسير الوصول إلى المباني المدرسية والفعاليات العامة.
- من أجل تقديم دعم أفضل للتلاميذ ذوي الاحتياجات المتعلقة بتسهيلات الوصول إلى الموقع، أطلق مكتب الصحة المدرسية تطبيقاً جديداً على شبكة الإنترنت يُسمى نظام توفير التسهيلات للتلاميذ (the Student Accommodation System) بحيث يتيح للمدارس تقديم طلبات تسهيلات الفقرة 504، وتتبع العمليات والإجراءات، وصياغة خطط تسهيلات الفقرة 504 للتلاميذ في المدارس العامة بمدينة نيويورك ووضعها في صيغتها النهائية.
- قامت المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) بتحسين تطبيقين على شبكة الإنترنت، تطبيق (Summer Accommodation) وتطبيق (After School and Extracurricular Dashboard) لتبسيط عملية طلب الدعم المهني والتمريضي للتلاميذ ذوي الإعاقة المشاركين في الأنشطة الإضافية للمنهج الدراسي، بما في ذلك برامج ما بعد الدوام الدراسي وبرنامج (Summer Rising) الخاصين بالمدرسة.

الأهداف المنشودة بطول مايو/ أيار 2026

- بالنسبة لقمة التلاميذ للتعليم الشامل التي ستعقد العام المقبل، تهدف شعبة التعلم الشامل والميسر (DIAL) إلى مضاعفة عدد التلاميذ المسجلين تقريباً.
- تتوقع شعبة التعلم الشامل والميسر (DIAL) توسيع نطاق مبادراتها (InclusiveSchoolsNYC) من خلال تقديم برامج إضافية ونوادي خاصة بتلاميذ المدارس الإعدادية والثانوية التابعة لمنظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS).
- تهدف منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) إلى زيادة معدل مشاركة التلاميذ ذوي الإعاقة في برامج الاستعداد الوظيفي والتدريب المهني الحديث للشباب وبرامج (FutureReadyNYC).

التواصل الفعال

تدعم منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) التواصل الفعال للأفراد الذين يعانون من إعاقات في السمع أو البصر أو الكلام من خلال توفير معدات وخدمات التكنولوجيا المساعدة لدعم التواصل مع المعلمين والأقران، وإنجاز الواجبات المدرسية، والمشاركة في البرامج والأنشطة المدرسية. علاوة على ذلك، تضع منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) سياسات ومبادئ توجيهية وبرامج تدريبية تعزز الوعي بأهمية تيسير الوصول بين الموظفين وتشجع ممارسات التواصل التي تشمل جميع الإعاقات.

التطورات مُنذ شهر أبريل/ نيسان، 2024

- عقدت شعبة تقنيات التدريس وتكنولوجيا المعلومات (DIIT) ثلاث دورات تدريبية واسعة النطاق للمطورين والمُوردين حول الامتثال لمعايير تيسير الوصول في المواقع الإلكترونية.
- لتعزيز دمج الأشخاص ذوي الإعاقة وزيادة الوعي بهم من خلال قوة الأفلام، أقامت المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) شراكة مع مهرجان (ReelAbilities) السينمائي، وهو أكبر مهرجان في الولايات المتحدة مخصص لتعزيز الوعي والتقدير لحياة الأشخاص ذوي الإعاقة وقصصهم وتعبيراتهم الفنية. يهدف هذا التعاون إلى دمج المحتوى المتعلق بالإعاقة في التجربة التعليمية للتلاميذ في جميع مستويات الصفوف (من الروضة حتى الصف 12). من خلال هذه الشراكة، سيتمكن كل معلم في منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) من الوصول بشكل غير محدود إلى مجموعة واسعة من الأفلام التي تم إنتاجها من قبل أشخاص ذوي إعاقة ومن أجلهم.
- لقد طورت منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) لوحات تواصل لدعم التلاميذ المسجلين في برنامج (AIMS)، وهو برنامج تعليم لذوي الاحتياجات الخاصة في مرحلة الطفولة المبكرة مخصص للمتعلمين المصابين بالتوحد الذين يحتاجون إلى دعم مكثف في مجالات تتعلق باستعداد المتعلمين واللغة والتواصل وأنشطة الحياة اليومية والسلوك. في مشروع تجريبي، تم تركيب لوحات تواصل مخصصة في خمسة مبانٍ مدرسية في عموم المدينة، تعرض الحروف والأرقام والرموز الخاصة بالبرنامج مع التسميات المقابلة لها كدليل لتسهيل التواصل بين تلاميذ برنامج (AIMS) وزملائهم وأعضاء هيئة التدريس.
- زودت منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) المدارس بإمكانية الوصول إلى برنامج (Read&Write)، وهو شريط أدوات رقمي لتيسير الوصول متوافق مع جميع المنصات الرقمية ويشمل وظائف متنوعة مثل تحويل الكلام إلى نص، وتحويل النص إلى كلام، وتوقع الكلمات، وقاموس بصري، وترجمة إلى أكثر من 90 لغة.

الأهداف المنشودة بطول مايو/ أيار 2026

- سيقوم الفريق المركزي للتكنولوجيا المساعدة بتعزيز الوعي والاستخدام الواسع النطاق لتكنولوجيا (Read&Write) من خلال قنوات مختلفة، بما في ذلك جلسات إعلامية ودورات تدريبية.

الاندماج في مكان العمل

التطورات مُنذ شهر أبريل/ نيسان، 2024

- خلال صيف عام 2024، أطلقت شعبة الموارد البشرية نشرة إخبارية شهرية لجميع الموظفين. لتعزيز الوعي ودعم تيسير الوصول إلى مكان العمل، حرص مكتب التسهيلات لذوي الإعاقة (ODA) على أن يتم إطلاع جميع الموظفين في عدد سبتمبر 2024 على عملية التسهيلات، بما في ذلك كيفية طلب الموظفين لهذه التسهيلات. كما نشرت النشرة الإخبارية الشهرية تحديثات تتعلق بالتسهيلات المتعلقة بقانون الإنصاف للعاملات الحوامل (PWFA).
- من خلال مشاركتها في برنامج الشراكة من أجل التدريب الداخلي الشامل (PII)، وهو شراكة بين القطاعين العام والخاص ممولة من المنح بين مؤسسة (AHRC) بمدينة نيويورك ووكالات حكومة مدينة نيويورك وحكومة ولاية نيويورك التي تسعى إلى توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال التدريب الداخلي في حكومة مدينة نيويورك، وقد استضافت منظومة المدارس العامة بمدينة نيويورك

(NYCPS) تسعة متدربين من برنامج الشراكة من أجل التدريب الداخلي الشامل (PII)، وقد تم توظيف أحدهم كموظف بدوام كامل.

الأهداف المنشودة بحلول مايو/ أيار 2026

- سيواصل مكتب التسهيلات لذوي الإعاقة (ODA) نشر إخطارات عامة بشأن التسهيلات المُوجَّهة للموظفين مرتين في السنة، بالإضافة إلى أي تحديثات، لضمان التواصل المستمر والدعوة المستمرة إلى توفير تسهيلات الوصول.
- لعكس العديد من التحديثات على القوانين والإجراءات المعمول بها، يتوقع مكتب التسهيلات لذوي الإعاقة (ODA) إصدار مذكرة محدثة بشأن التسهيلات المُوجَّهة للموظفين، بما في ذلك أحكام جديدة تتعلق بقانون الإنصاف للعمليات الحوامل (PWFA).
- تعتزم المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) زيادة مشاركتها في برنامج الشراكة من أجل التدريب الداخلي الشامل (PII) من خلال استضافة متدربين إضافيين.

الاستشارات والتعليقات

قبل نشر خطة الخمس سنوات لتيسير الوصول للفترة 2024-2028، تم نشر خطة مقترحة لأول مرة على الموقع الإلكتروني للمدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) في ديسمبر/ كانون الأول 2023، ودعوة الجمهور لتقديم تعليقاتهم عليها. بالإضافة إلى ذلك، نشر مكتب العمدة لشؤون الأشخاص ذوي الإعاقة (MOPD) الخطة المقترحة وإشعاراً بفرصة التعليق على الموقع الإلكتروني الخاص بخطة وكالة مدينة نيويورك لتيسير الوصول.

تتعاون المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) بنشاط مع منظمات الدفاع عن حقوق ذوي الإعاقة لوضع أهداف وسياسات الخُطط المالية لدعم الأفراد ذوي الإعاقة. تجري الوكالة اجتماعات مستمرة مع هذه المنظمات، لضمان أن تعزز ملاحظاتها القيمة خطط الوكالة.

الخاتمة

تلتزم المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) التزاماً راسخاً بجعل برامجها وخدماتها وأنشطتها متاحة للموظفين والتلاميذ والأسر وأفراد المجتمع. يوضح هذا التقرير المرحلي أن المدارس العامة بمدينة نيويورك (NYCPS) تعمل بنشاط على تطوير مجموعة واسعة من العمليات لدعم الأفراد ذوي الإعاقة، ومواصلة إزالة الحواجز التي تعيق إمكانية الوصول، وتعزيز بيئة شاملة للجميع.