

紐約市公校系統《第 12 號地方法》 2024-2025 學年無障礙進度報告

目錄

一般資訊	2
無障礙計劃和進度報告	2
承諾聲明	2
殘障服務協調員和其他重要無障礙資訊	2
反饋程序	3
無障礙設施及建設	3
2024 年 4 月以來的發展	3
2026 年 5 月之前的目標	4
數碼方面的無障礙	4
2024 年 4 月以來的發展	4
2026 年 5 月之前的目標	5
計劃方面的無障礙	5
2026 年 5 月之前的目標	6
有效溝通	7
2024 年 4 月以來的發展	7
2026 年 5 月之前的目標	7
工作場所包容性	8
2024 年 4 月以來的發展	8
2026 年 5 月之前的目標	8
諮詢與反饋	8
結論	9

一般資訊

紐約市公校系統（NYCPS）的使命是，確保每一名學生在畢業時，都能踏上如意的職業道路，在經濟上獲得長期的安全感，並且具備能力成為改變社會的積極力量。紐約市公校系統是全美最大的學校系統，學生總數約 900,000 人。促進學生成功需要本機構內多個部門和辦公室之間的協作，以支援 1,800 多所學校及課程。鑑於學生群體的多樣化需求，紐約市公校系統建立了一個全面的結構和系統網絡，支援包括殘障學生在內的所有學習者。

無障礙計劃和進度報告

根據紐約市 2023 年《第 12 號地方法》，經與市長殘障人士辦公室（Mayor’s Office for People with Disabilities，簡稱 MOPD）協商，紐約市公校系統制定了 2024-2028 年五年無障礙計劃，並於 2024 年 3 月發佈。為進一步遵守 2023 年紐約市《第 12 號地方法》，本報告是紐約市公校系統的首份年度進度報告。在過去的一年裡，紐約市公校系統在提升無障礙方面取得了重大進展，這包括正在進行的、旨在改善殘障人士設施、數碼、計劃方面便利性和有效溝通的諸多項目。紐約市公校系統將繼續致力於在未來幾年提升殘障人士的無障礙環境並促進包容性。

無障礙規劃辦公室（Office of Accessibility Planning，簡稱 OAP）負責根據 2023 年紐約市《第 12 號地方法》準備本進度報告。

承諾聲明

紐約市公校系統致力於確保學生、學校社區成員、教職員和家庭成員都可以參與其課程、服務和活動。此外，紐約市公校系統努力創建一個透明的程序，讓各人了解學校和建築物的無障礙設施，以及提出合理的特別照顧要求。

殘障服務協調員和其他重要無障礙資訊

- 殘障服務協調員、場地管理首席執行官 Thomas Taratko
131 Livingston Street, Room 209, Brooklyn, NY 11201

電話號碼：(718) 935-2959

電子郵箱：accessibility@schools.nyc.gov

- 關於大樓無障礙設施的資訊，請參考網址：
[大樓無障礙設施](#)
- 關於紐約市公校系統反歧視政策和提出有關歧視的內部投訴程序的資訊，請參考網址：
[反歧視政策及提出有關歧視的內部投訴的程序](#)

反饋程序

歡迎對紐約市公校系統 2024-2028 年五年無障礙計劃和本進度報告提供反饋意見。

請發電郵至 LocalLaw12@schools.nyc.gov 分享任何反饋。

無障礙設施及建設

推進重大施工建設是紐約市公校系統致力於持續提升所屬學校大樓無障礙設施的重要組成部分。2025-2029 財年紐約市公校系統資金計劃為無障礙重大施工建設項目撥款\$8 億。此項撥款顯示紐約市公校系統持續致力於改善學校大樓的無障礙設施，以滿足學生、教職員和訪客的多樣化需求。

2024 年 4 月以來的發展

- 紐約市公校系統與殘障權益組織合作，為 2025-2029 年資金計劃設定了以下重大施工建設目標：
 - 選定的資金計劃項目，確保計劃完成後所有學區的完全無障礙主要大樓的比例將從 33% 提升至 40%。
 - 選定的資金計劃項目，確保計劃完成後 75% 的第 75 學區學校大樓實現部分無障礙或完全無障礙，並且每個學區 50% 的第 75 學區學校大樓實現完全無障礙。
- 無障礙分委會（Accessibility Sub-Committee，簡稱 ACS）為支援以上兩個 2025-2029 年資金計劃目標，選定了六個將未設無障礙設施大樓升級為完全無障礙大樓的項目，以及三個將部分無障礙大樓升級為完全無障礙大樓的項目。

- 無障礙規劃辦公室（OAP）進行了學校大樓勘察，製成 200 多份「建築物無障礙設施資料檔案」（building accessibility profile，簡稱 BAP），其中包括約 50 份二級場地（例如附屬建築或臨時教室建築）BAP。

2026 年 5 月之前的目標

- 紐約市公校系統將與無障礙分委會（ASC）合作，批准額外項目，將 2025-2029 年資本計劃總資金的至少 50% 用於推進學校大樓無障礙設施建設。
- 無障礙規劃辦公室（OAP）將對所有學區約 50% 的未設無障礙設施的主要學校大樓進行「建築物無障礙設施資料檔案」（BAP）勘察。這些「建築物無障礙設施資料檔案」（BAP）勘察將為未來的修繕工作提供參考。

數碼方面的無障礙

紐約市公校系統致力於確保其數碼資訊可以讓殘障人士獲取，以及通過實行相關無障礙標準，繼續提升每個人的用戶體驗。

2024 年 4 月以來的發展

- 紐約市公校系統已成功確保紐約市公校系統核心網站（schools.nyc.gov 和 infohub.nyced.org）的所有編輯人員都在獲得更新內容的存取權之前完成了規定的數碼無障礙培訓。
- 紐約市公校系統新增一個「數碼無障礙專業人員」（Digital Accessibility Specialist）職位，以支援紐約市公校系統面向公眾的溝通（包括面向家庭的資源）符合無障礙的標準。
- 2024 年 7 月，教學及資訊技術處（Division of Instructional and Information Technology，簡稱 DIIT）發佈了數碼指南（即《無障礙發展指南》），在整個紐約市公校系統協助軟件開發人員編寫無障礙軟件代碼。
- 教學及資訊技術處（DIIT）與市長殘障人士辦公室（MOPD）合作，提供紐約市公校系統重要平台的無障礙用戶測試。

2026 年 5 月之前的目標

- DIIT 將透過創建和推出一系列線上無障礙培訓課程、追蹤進度並提供學習支援來支援開發人員，從而加強數碼無障礙化。
- 為了進一步加強數碼無障礙工作，DIIT 將通過明確對數位無障礙性的期望以及要求所有相關的供應商開發人員完成無障礙培訓，優化與提案要求相關的要求。

計劃方面的無障礙

紐約市公校系統努力致力於減少障礙，並為所有學生（包括殘障學生）提供必要的資源，使其參與教育課程。

2024 年 4 月以來的發展

- 2024 年 6 月，紐約市公校系統成立了包容與無障礙學習處（Division of Inclusive and Accessible Learning，簡稱 DIAL），旨在確保讓多種語言學習者、殘障學生及其家人能夠完全接觸到教學、學習和參與學校社區。
- 為了認可和頌揚殘障學生的身份認同，並支援具有歸屬感和社區感的文化，DIAL 發起了「紐約市學校體現包容」（Inclusive Schools NYC）行動計劃，該計劃在全市 90 多所學校開展，提供社區活動、計劃、資源和學生主導的俱樂部。
- 2025 年 4 月，DIAL 啟動了包容性教育學生峰會，這是一項年度活動，旨在將殘障學生和非殘障學生聚集在一起，以獲得關於殘障權利的新視角，深化對無障礙的相關思考，並透過親手實踐的行動創造正向變化。在此次活動中，紐約市公校系統領導和輔導教師齊聚一堂，制定行動計劃，旨在發展無障礙和包容的學校社區。
- 透過與學生路徑辦公室的合作，DIAL 為「職業和技術教育計劃」的教師提供個人和小組培訓，幫助他們為參加這些計劃的殘障高中生提供量身定制的支援。
- 為了透過為殘障學生提供可轉化技能來改善他們的就業機會，紐約市公校系統為殘障學生擴大了基於工作的學習和實習機會，為他們提供量身定制的支援和無障礙工作環境，以增加他們對兩個與職業相關的

學習計劃的參與度。參與「職業準備和現代青年學徒」(Career Readiness and Modern Youth Apprenticeship) 計劃(為期兩到三年的學徒計劃, 在此之前學生將參加深入的職業準備課程)和「紐約市準備未來」/FutureReadyNYC 計劃(與 New York City Jobs Council 和 CareerWise New York 合作開發的多年期行動計劃)的學生將獲得培訓和工作經驗, 以進一步培養他們在自己所期望的職業領域的技能並積累經驗。

- 無障礙規劃辦公室(OAP)在紐約市公校系統網站上推出了簡化的、數碼形式的「合理特別照顧申請表」(Reasonable Accommodation Request Form), 使學生、家長和公眾可以在線上提交與學校大樓和公共活動出入相關的特別照顧申請。
- 為了更好地支援有無障礙需求的學生, 學校健康辦公室(Office of School Health)推出了一款新的網絡應用程式(學生特別照顧系統/Student Accommodation System), 學校可以透過該系統發起第 504 款計劃申請、追蹤流程和程序, 並為紐約市公校系統學生起草和最終確定第 504 款計劃。
- 紐約市公校系統改進了兩個網絡應用程式(暑期特別照顧申請/Summer Accommodation application、課後及課外活動控制台/After School and Extracurricular Dashboard), 以簡化為參加課外活動(包括校內課後計劃和 Summer Rising)的殘障學生申請輔助專業人員和護理支援的流程。

2026 年 5 月之前的目標

- 對於明年的包容性教育學生峰會, DIAL 的目標是將學生報名人數增加一倍左右。
- DIAL 預計將透過為紐約市公校系統的初中和高中學生提供額外的計劃和學生俱樂部, 擴大「紐約市學校體現包容」(Inclusive Schools NYC) 行動計劃的覆蓋範圍。
- 紐約市公校系統的目標是提高殘障學生在「職業準備和現代青年學徒計劃」和「紐約市準備未來計劃」的參與率。

有效溝通

紐約市公校系統為聽力、視力或言語障礙人士提供輔助技術設備和服務，幫助他們與教師和同學溝通、完成功課、並參與學校課程和活動，從而支援其有效溝通。此外，紐約市公校系統還制定政策、指引和培訓計劃，以提高教職員的無障礙認識，並推進殘障人士包容性的溝通做法。

2024 年 4 月以來的發展

- DIIT 為開發人員和供應商舉辦了三次關於無障礙網站合規性的大型培訓課程。
- 為了利用電影的力量提高對殘障人士的包容性和認識，紐約市公校系統與 **ReelAbilities** 電影節建立合作關係。**ReelAbilities** 電影節是美國最大的電影節，致力於提高人們對殘障人士的生活、故事和藝術表達的認識和欣賞。此次合作旨在將殘障相關內容融入各年級（幼稚園至 12 年級）學生的教育體驗中。透過此次合作，紐約市公校系統的每位教育工作者都可以無限制地觀看由殘障人士創作的以及為殘障人士創作的多種影片。
- 紐約市公校系統開發了溝通板，以支援參加 **AIMS**（學習、綜合服務、有意義的溝通、社交情緒）課程的學生。**AIMS** 課程是一項幼兒特殊教育課程，針對在學習準備、語言、溝通、日常生活活動和行為方面需要大量支援的自閉症學習者。在一個試點計劃中，在全市各地的五棟學校大樓內安裝了定制的溝通板，上面印有字母、數字和課程專用圖標，並配有相應的標籤，作為指導，促進 **AIMS** 學生、同學和教職員之間的溝通。
- 紐約市公校系統為學校提供了 **Read&Write** 的存取權限，**Read&Write** 是一個數碼無障礙工具欄，它與包含語音轉文字、文字轉語音、單詞預測、圖像詞典以及 90 多種語言翻譯等功能在內的所有數碼平台相兼容。

2026 年 5 月之前的目標

- 總部輔助技術小組（**Central Assistive Technology Team**）將透過資訊講座和培訓單元等各種管道，提高人們對 **Read&Write** 技術的認識和廣泛使用。

工作場所包容性

2024 年 4 月以來的發展

- 2024 年夏季，人力資源處（Division of Human Resources）為所有僱員推出了每月通訊。為了提高人們對工作場所無障礙的認識和支持，殘障特別照顧辦公室（Office of Disability Accommodations，簡稱 ODA）已確保在 2024 年 9 月期刊向所有僱員說明了特別照顧的辦理程序，包括僱員如何申請特別照顧。該月度通訊也發佈了與《懷孕員工公平法案》（Pregnant Workers Fairness Act，簡稱 PWFA）相關的特別照顧的最新資訊。
- 透過參與「包容實習合作」（Partnership for Inclusive Internships，簡稱 PII）計劃，紐約市公校系統為 9 名 PII 實習生提供了實習機會，其中 1 人被聘為全職員工。PII 是一項由資金資助的、紐約市智障兒童援助協會（AHRC New York City）與紐約市及州政府機構之間的公私合作夥伴項目，旨在通過在紐約市政府實習，為殘障人士提供就業機會。

2026 年 5 月之前的目標

- 殘障特別照顧辦公室（ODA）將繼續一年兩次地向僱員發佈一般性特別照顧通知以及任何更新資訊，確保一致溝通和持續為「無障礙」倡權。
- 為了反映適用法律和程序的幾項更新，殘障特別照顧辦公室（ODA）預計將發佈有關特別照顧的最新人事備忘錄，其中包括有關《懷孕員工公平法案》（PWFA）的新規定。
- 紐約市公校系統打算透過接收更多實習生來增加對「包容實習合作」（PII）計劃的參與。

諮詢與反饋

在 2024-2028 年五年無障礙計劃發佈之前，紐約市公校系統於 2023 年 12 月首次在其網站上發佈了一份擬議計劃，邀請公眾發表意見。此外，市長殘障人士辦公室（MOPD）也在紐約市機構無障礙計劃（New York City Agency Accessibility Plans）網站上發佈了擬議計劃以及發表意見之機會的通知。

紐約市公校系統積極與殘障權益組織合作，制定資本規劃目標和政策，以支援殘障人士。該機構與這些組織保持持續的會議，確保他們的寶貴反饋能夠強化機構的計劃。

結論

紐約市公校系統始終致力於使教職員、學生、家長和社區成員能夠參與其課程、服務和活動。本進度報告表明，紐約市公校系統正在積極推動一系列支援殘障人士的程序，持續消除「無障礙」的阻礙因素，並營造一個包容的環境。