

相關服務授權 提問與回答

什麼是相關服務授權書（Related Service Authorization，簡稱RSA）？

您的子女已被推薦接受隨附表格上所列出的相關服務。您收到這份表格，則說明紐約市公校系統（NYCPS）目前這一時間沒有可提供該服務的員工。RSA讓您可以毋須付費而接受您選擇的獨立服務提供者的服務。

如何查找獨立服務提供者？

爲了幫助您查找提供者，我們隨函附上一份市政府的**為學齡兒童提供相關服務的獨立服務提供者**的名單，您也可以到以下紐約市公校系統（NYCPS）公共網站上查看有關資訊：

<https://www.schools.nyc.gov/learning/special-education/supports-and-services/related-services/finding-an-independent-provider>

您可以使用名單上任何一個提供者，也可以自行找其他提供者。請記住：

- 該提供者必須獲得NYCPS認可。
- 提供者必須持有紐約州教育廳頒發的永久執照或證書，並當前已註冊可提供所建議的相關服務。
- 如適用，提供者必須達到已制訂的雙語熟練要求。

需要擁有哪些證書才可成爲各種專門領域的獨立服務提供者？

- **心理輔導**必須由持有紐約州執照的心理學家、臨床社會工作者或精神健康輔導人員提供。雙語心理輔導只能由達到上述要求並同時達到相應的雙語熟練要求的人士提供。
- **職業治療**必須由持有紐約州執照的職業治療師提供。
- **物理治療**必須由持有紐約州執照的物理治療師提供。
- **言語治療**必須由持有紐約州執照的言語/語言病理專家提供，該專家必須也是言語及語言殘障認證教師或言語及聽力障礙教師。雙語言語治療只能由達到上述要求並同時達到相應的雙語熟練要求的人士提供。
- **視覺教育**必須只能由擁有紐約州認證的失明及弱視教師或者失明及視覺障礙教師或方向確定/行動力訓練師提供。雙語視覺教育服務只能由達到上述要求並同時達到相應的雙語熟練要求的人士提供。
- **聽力教育服務**必須只能由擁有紐約州認證的失聰及聽力障礙教師、失聰及聽力障礙教師或是受過適當訓練、持照或認證的手語翻譯員提供。雙語聽力教育服務只能由達到上述要求並同時達到相應的雙語熟練要求的人士提供。

- **註冊護士提供的健康服務**必須只能由持有紐約州心肺復甦（Cardio-Pulmonary Resuscitation，簡稱CPR）以及自動體外電擊證書（Automated External Defibrillation，簡稱AED）的執照或證書的註冊護士提供。
- **健康助理/專業輔助人員提供的健康服務**必須由經過相關訓練、持有執照或認證的健康助理提供。

請注意：

- 除非是在該局要求而由紐約市利益衝突委員會（New York City Conflicts of Interest Board）授予豁免狀這樣的罕見情形下，任何目前受僱於NYCPS（除非是經過批准而列於NYCPS的市府名單上的治療師）或受僱於任何其他市政府機構的個人都不可以提供此協議下的服務。
- 各機構不得僱用NYCPS僱員（包括NYCPS的市府名單上的治療師）擔任服務提供者。
- 任何從NYCPS離職的個人在離開該局之後的一整年之內不得提供此協議下的服務（無論是作為個人還是作為機構的僱員/合同僱員）。
 - 如果該人曾經擔任「F」身份的工作而後來離職了，那麼該人被認為曾經是該局的員工，因此根據協議必須等到滿一年之後才能提供此類服務。
 - 如果該人曾經擔任「F」身份的工作而後來退休了，那麼該人在退休之後可以立即申請成為一個獨立的服務提供者。

這些約束條款列於《紐約市憲章》第68章（Chapter 68 of the New York City Charter）。

- 提供者不得是完成該評估的評估者。

獨立的服務提供者有哪些職責？

獨立的服務提供者必須同意以下各點：

- 以個別教育計劃（Individualized Education Plan，簡稱IEP）中為當前學年所具體規劃的頻率、時間期限和特定語言為學生提供服務。小組人數不得超過每名學生的個別教育計劃中規定的小組人數。
- 說明服務初始的開始日期，即將該日期輸入SEIS系統。
- 維持每周進程的記錄，應有關要求而提供學生進度報告，出席IEP會議，並填寫IEP上相應的記錄頁（這些服務不應向NYCPS收取任何費用）。
- 根據NYCPS公立學校的校曆及非公立學校的私立/教會/特許學校校曆提供服務。
- 只能在同一周的時間內提供補課。補課時間不能安排在正常上課時段的同一日進行。
- 收取的報酬不能高於這些服務所准許的全數報酬的最高額。徵收的費率不能高於您正常情況下徵收的最低費率。如收費日程表中所列，此收費標準僅是直接服務的報酬，且無論小組中有多少成員接受服務，都應收取同樣的報酬。但由於言語治療服務的報酬根據每次服務時小組中的學生人數而決定，因此言語服務的報酬是特例。小組人數不能超過每名學生的個別教育計劃中規定的小組人數。服務提供者不得向家長/監護人提出要求為所提供的服務支付酬金的要求。
- 以規定的格式直接將服務發票交給NYCPS，不得向家長/監護人直接收取費用。
- 自行投保失誤/責任保險。
- 保持每日出勤記錄，參加紐約州社會服務廳所要求的數據/資訊收集，但是不能額外向NYCPS收取費用。
- 服務提供者不得向NYCPS工作人員贈送禮物。

獨立服務提供者的最高收費率是怎樣的？

相關服務類型	語言	小組構成	費率在 2025 年 9 月 1 日開始生效 *	每次服務 時長
心理輔導 - 持有執照的心理專家	單語/雙語	個人和所有的小組規模	\$54	30 分鐘
心理輔導 - 精神健康輔導人員	單語/雙語	個人和所有的小組規模	\$54	30 分鐘
諮詢輔導 - 持有執照的臨床社會工作者	單語/雙語	個人和所有的小組規模	\$48	30 分鐘
健康助手（交通、專業輔助、危機專業輔助等）	單語	個人和所有的小組規模	\$24	60 分鐘
聽力教育服務	單語/雙語	個人和所有的小組規模	\$54	30 分鐘
職業治療	單語	個人和所有的小組規模	\$54	30 分鐘
口語轉譯員	單語		\$24	60 分鐘
方向確定/行動訓練師	單語/雙語	個人和所有的小組規模	\$54	30 分鐘
物理治療	單語	個人和所有的小組規模	\$54	30 分鐘
註冊護士	單語	個人和所有的小組規模	\$54	30 分鐘
手語翻譯員	單語/雙語	個人和所有的小組規模	\$36	30 分鐘
言語治療	單語	個人	\$54	30 分鐘
言語治療	單語	2 人小組服務	\$67.50	30 分鐘
言語治療	單語	3 人小組服務	\$81	30 分鐘
言語治療	單語	4 人小組服務	\$94.50	30 分鐘
言語治療	單語	5 人或以上小組服務	\$108	30 分鐘
言語治療	雙語	個人	\$64.80	30 分鐘
言語治療	雙語	2 人小組服務	\$81.00	30 分鐘
言語治療	雙語	3 人小組服務	\$97.20	30 分鐘
言語治療	雙語	4 人小組服務	\$113.40	30 分鐘
言語治療	雙語	5 人或更多人小組服務	\$129.60	30 分鐘
視覺教育服務	單語/雙語	個人和所有的小組規模	\$54	30 分鐘
特殊教育教師支援服務（SETSS）**：	單語	個人	\$85.91	60 分鐘
特殊教育教師支援服務（SETSS）**：	單語	2 人小組服務	\$100.22	60 分鐘
特殊教育教師支援服務（SETSS）**：	單語	3 人或 4 人小組服務	\$114.54	60 分鐘
特殊教育教師支援服務（SETSS）**：	單語	5-8 人小組服務	143.18	60 分鐘

*適用於在2025年9月1日或之後提供的服務。

** SETSS費率已在2024年增加。

獨立服務提供者收取的報酬數額不能高於提供者平時收取的最低報酬數額，必要時應按比例分配方式收取報酬。

服務提供者收取的報酬數額不能高於這些服務所准許的全數報酬的最高額。提供者不得向家長/監護人提出為其所提供的服務支付酬金的要求。

我一旦選擇了一位服務提供者，接著必須做些什麼？

您和您選擇的獨立服務提供者都必須填寫**RSA-2表格**，然後在該表格上簽名，並附上一份提供者的執照及/或證書副本。如果獨立服務提供者受僱於一間機構，該提供者必須在下列欄目填寫機構資料：**機構名稱（如果適用）、僱員報稅身份號碼（如果是機構）及機構地址**。如果獨立服務提供者不受僱於任何機構，但是有**自己的報稅身份號碼**，該提供者也必須填寫上面列出的相關欄目。您應該自己保留一份該名獨立服務提供者的執照及/或證書副本。請注意，只有在**RSA-2表**上列出的獨立服務提供者才能為您的子女提供該服務。如果您的子女在該提供者的辦公場所接受服務，您必須確保只有您授權的獨立服務提供者在為您的子女提供服務。填妥的**RSA-2表格**必須交給**RSA-2表格**上註明的辦公室。

我遞交了RSA-2表之後，該服務提供者什麼時候可以開始提供服務？

在收到**RSA-2表格**後，表格上所有的資料都會經過審閱。如果表格內容填寫完整，您的服務提供者也已接受了安全背景檢查並呈遞了恰當的執照及註冊資料及/或證書之後，您的服務提供者將收到一封服務批准信，信中會註明提供該服務的授權號碼。如果我們沒有能通知您有關這一批准，則服務提供者無權開始服務或得到報銷，除非或者直至他們已獲頒一份經授權的**RSA**，並經紐約市公校系統認可而證實。只有在**RSA-2表**上列出的獨立提供者才獲得授權提供服務。如果更換了獨立提供者，則必須遞交新的**RSA-2表**。您選擇的獨立服務提供者必須前往「相關及合約服務辦公室」（Office of Related and Contractual Services）打指模，打指模費用由服務提供者自己承擔。該辦公室的地址是**4951 Chambers Street, Room 600, New York, NY 10007**。直至獨立服務提供者在安全背景檢查獲得通過之後，才能獲得啟動服務的授權。

相關服務可以在哪些地點提供？

相關服務可以在您子女的學校、在您自己的家裏或者在服務提供者的辦公地點進行。

如果我帶子女前往服務提供者的辦公地點接受服務，我能夠報銷交通費用嗎？

能夠。有關交通報銷的所有申請，必須在所附的**RSA-3或RSA-3A交通報銷券**的表格上註明。獨立服務提供者必須向您提供一份獲准的**RSA-2表格**以及服務收費賬單或註明服務日期的結算單，連同交通提供者出具的收據，一併附於**RSA-3或RSA-3A表格**上。在所有情況下，沒有業經批准的授權簽名正本，都不會受理費用報銷。您必須在註明您的子女使用交通服務的**確切日期**的**RSA-3或RSA-3A表格**上簽名。在任何情況下，您都不可以在**空白的RSA-3或RSA-3A**上簽名，也不可以為尚未獲得的交通服務簽名。

提供者的報酬將以何種方式支付？

服務提供者將收到一份經授權的**RSA**及如何獲得報酬的說明。您自己毋須付費。服務提供者收取的報酬數額不能高於這些服務所准許的全數報酬的最高額。提供者不得向家長/監護人為所提供的服務索取報酬。如果提供該服務的場所是在您的家裏或在提供者的辦公室，您必須在服務提供者的發票上簽名，以證實您的子女已接受服務的**確切日期和時間**。您不能夠在空白發票上簽名，也不能為尚未接受到的服務簽名。

服務提供者必須要填寫學生的IEP或學生進度報告嗎？

服務提供者必須按要求的在本局為考勤目的指定的表格上維持每日考勤記錄，對所提供的服務進行每周進展記錄，並在學校工作人員或特殊教育委員會提出有關要求時提供「相關服務學生進度報告」。此外，一旦被要求進行年度審查時，以及/或者要求接受審查時，服務提供者必須能夠出席IEP會議並在不收取額外費用的情況下填寫IEP的相關頁面。進度報告必須每年呈遞。

如果紐約市教育局的工作人員可以提供相關服務時，又會怎樣？

如果在您的子女開始接受一名獨立服務提供者的服務之前，紐約市教育局的工作人員就開始能提供這一服務了，那麼教育局將提供這一服務。然而，如果您的子女已開始接受獨立服務提供者提供的這一服務，那麼，您可以選擇繼續接受該獨立服務提供者提供的該服務，直至該學年結束。

我可以向誰尋求幫助？

如果您需要有人幫助您了解這些表格涉及的内容，或者需要找到一名獨立服務提供者，請與您子女的學校聯絡。如果您子女不在公立學校就讀，請與發出相關服務授權信的特殊教育委員會（CSE）聯絡。